



ACE セキュリティシステム ネットワークビデオレコーダー WBX シリーズ

設定ガイド



WBX-841-4N16

WBX-841-8N32

本設定ガイドをお読みの上ご利用下さい。設定ガイドを読まずに誤った操作をされた場合、お電話やメールでのサポートが正しく受けられない場合があります。

カメラのお取付及び本設定ガイドでの操作の前に、必ず
別紙「簡単セットアップシート」をご確認の上、
お客様自身によりセット内容及び動作の確認を行って下さい。

安心の 1 年保証

保証について	初期不良	無償修理	有償修理
期間 ※ 1	ご購入より 14 日間 ※ 2	ご購入より 1 年間 ※ 3	ご購入から 1 年を過ぎている場合 ※ 3
送料について	往復送料を弊社負担。	弊社への送料はお客様負担。弊社からのご返送時の送料は弊社負担。	

※ 1 保証書に記載された日付から起算します。(記載が無い場合は、商品発送日から起算)

※ 2 店頭販売時の初期不良期間は 7 日間ですが、通信販売で購入された場合は配送期間を考慮し、14 日間とさせていただきます。

※ 3 保証期間はご購入時のオプションによって異なります。延長の場合は別紙保証書をご確認ください。

保証についての詳細は本取扱説明書の裏表紙をご覧ください。

商品ご購入後は、ご購入者様ご自身の手ですぐに開封し、付属品の不足や破損、不良等がないかをご確認ください。万一品物の不足や不良があった場合、必ず初期不良期間中にご連絡下さい。お届けからお取付けまでお時間が空いた場合でも、期間を過ぎてからのご連絡は、初期不良の対象になりません。

保証の対象は製品及びその付属品に限ります。いかなる場合でも、お取り付けにかかった
工賃やその他の損失など、製品以外の保証は一切致しかねます。

はじめに

ご使用の前に必ずお読みください	3
安全上のご注意	3

XVR（録画機）の操作

XVR（録画機）のパスワードを変更する	6
XVR（録画機）の時刻を設定する	8
録画の設定	10
常時録画モード	10
スケジュール録画モード	11
動体検知録画モード	13
録画映像のバックアップ	16

ネットワーク設定

スマートフォンでの遠隔監視	17
XVR（録画機）のネットワーク設定	17
スマートフォンにアプリをインストールする - iPhone	18
スマートフォンにアプリをインストールする - Android	25
パソコンから映像を見る（InternetExplorer）	31
IP カメラを接続する	34

その他の操作

XVR（録画機）のその他の操作（よく使う機能）	38
分割画面切り替え	38
ポーリング	38
映像の拡大表示（デジタルズーム）	38
メール設定	39
内蔵ハードディスクのフォーマット（初期化）	40
設定の初期化	42

故障かなと思ったら

故障かなと思ったら	44
-----------	----

製品仕様

製品仕様	53
------	----

ご使用の前に必ずお読みください

■本システムはセキュリティの向上を目指した監視システムであり、侵入や盗難といった犯罪行為を未然に防ぐ事を目的とした製品ではありません。万一の事件・事故および損害の発生等については、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■本システムは一部ネットワーク通信を利用します。回線環境や混信等により意図どおりに機能を使用できない事がございます。これによる事件・事故および損害の発生等については、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■本システムを本来の防犯監視目的外の用途、及び取扱説明書に記述の無い使用方法にてご利用いただいた場合の動作保証は致しかねます。またそれによる故障等は保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

●お取付設置の前（取付業者を手配する前）に、必ずご購入者様自身による製品及び付属品の動作確認を行ってください。また、お取付後の修理、交換等により再度お取付の工賃等が発生した場合でも、当店では製品以外の保証は一切致しかねます。

動作確認後、正常に動作しない等の症状がございましたら、販売店まで速やかにご連絡ください。

●本製品を使用した事による、直接的または間接的に生じた製品外の損害・破損（データ含む）については、弊社では一切責任・保証を負いません。予めご了承ください。

●製品の仕様や外観、付属品等は予告なく変更する事がございます。

●本書に記載されたイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。




●本書ではスマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」Windows パソコン（7 以上）を総称して「PC」または「パソコン」と表記しています。

安全上のご注意



必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止する為、必ずお守りいただく事をご説明します。

■誤った使い方をした場合に生じる危険や損害の程度を区分けして記載しています。

	危険	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」の説明です。
	警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」の説明です。
	注意	「軽傷を負う事や、財産の損害が発生するおそれがある内容」の説明です。

■お守りいただく内容を次の記号で説明しています。

	してはならない内容の説明です。
	実行しなければならない内容の説明です。

危険

火災・感電・事故などを防ぐために



禁止

●屋外の電源コンセントに AC アダプターを繋がないでください。



実行

●製品の接続端子は絶縁テープや自己融着テープでしっかりと巻いて防水・絶縁処理を行って下さい。（使用しない端子も同様です。）

警告

火災・感電・事故などを防ぐために



禁止

●分解・修理・改造しないでください。修理は販売店へご相談ください。

●濡れた手で製品に触れたり、AC アダプターの抜き差しをしないでください。

●雷が鳴ったら、本体や AC アダプターに触れないでください。



禁止

- 機器内部（製品本体、電源ケーブル、延長ケーブル、AC アダプター等）に金属物を入れないでください。
- ケーブルや AC アダプターを傷つけないでください。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、AC100V 以外での使用はしないでください。
- 付属の AC アダプター以外使用しないでください。
- 製品や AC アダプターをぬらさないでください。
- 電源を入れたまま配線工事をしないでください。
- 静電気を帯びた状態で製品に触れないでください。また、コネクタ部分には直接手を触れないでください。



実行

- 製品から煙や異臭、異音が発生した場合はすぐに AC アダプターをコンセントから外して下さい。
- コンセントから AC アダプターを外す時は、AC アダプター本体（金属でない部分）を持って外して下さい。また、コードを引っ張って抜かないでください。
- コネクタやケーブルを接続、取り外しの際は、必ず本体電源をオフにして、電源コンセントを抜いた状態で行って下さい。



注意

事故やけがなどを防ぐために



禁止

- 本製品を高温・多湿となる場所、ほこりや油が多い場所で保管、使用しないでください。
- 強い衝撃や無理な力を与えないでください。振動のある場所で保管・使用しないでください。
- 周囲に放熱を妨げるもの、加熱するものを置かないでください。また、布等を被せないでください。

- 製品にものを載せないでください。
- ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。



実行

- セキュリティ向上のために、パスワードを設定してご利用下さい。
- 小さなお子様の手の届かない場所に設置・保管して下さい。
- ねじを取り付ける際は無理な力を加えないでください。ねじの破損により落下や破損の原因となります。
- お取付の前に、必ず動作確認を行って下さい。
- コネクタやケーブルの接続は、取扱説明書を元に正しく行って下さい。
- 再起動や電源を切る際には、必ず本体シャットダウンの操作を行って下さい。
- 本製品を取り付け、使用する際には、必ず各機器メーカーの提示する警告や注意、マニュアルに従ってください。

設置場所について

- 一部の蛍光灯や LED 照明の元でカメラを使用した際には、光の周波数と映像のシャッタースピードの違いにより、画面上に点滅や波形が映る「フリッカー」現象が発生する場合があります。その場合は出来るだけ原因となる照明から離してご利用下さい。
- 直射日光やハロゲン光など、高輝度の被写体を長時間映さないでください。映像素子が破損する原因となります。
- 本製品セットの屋外用カメラは IP66 相当の防塵・防滴性能を有していますが、意図的に水をかける等はしないでください。
- AC アダプターは、異常が起きた時にすぐにコンセントから抜けるようにしておいてください。
- お取り付け、取り外しの際には、落下に十分ご注意の上、作業を行って下さい。
- 昼夜の温度差がある場合等に、カメラのレンズカバーが結露する場合があります。一度カメラの電源を抜いて、時間を置いて再度電源を入れて下さい。
- カメラの前に蜘蛛の巣等が付着し、映像に映り込む場合があります。レンズカバー部分を良く拭いて、ご利用下さい。

プライバシー・肖像権について

●カメラの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権等を考慮の上、行って下さい。

（「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう、姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。）

お手入れについて

●お手入れの際は AC アダプターをコンセントから外し、製品の電源を切った状態で行って下さい。

●ホースなどで直接カメラ製品に水をかけないでください。

●お手入れ時にはアルコール類、みがき粉、粉せっけん、ベンジン、シンナー、ワックス、石油、熱湯等は使用しないでください。

画質について

本製品の画質については、以下のような場合がありますが、異常ではありません。

- 色合いが肉眼の実際の色とは異なる。
- 逆光の際に、人の顔が暗くなる。
- 夜間など光源が乏しい場合に、画質が低下する。
- 街灯を映すと、周りがかすんだように見える。

録画データについて

データの損失などにより発生した損害については、一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

●電磁波、静電気、録画機本体や内蔵ハードディスクの故障などによりデータが壊れたり消失する場合がありますので、必要なデータはこまめにバックアップを取る事をお勧めします。

その他

●本製品は通信にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、より高いセキュリティのためにも、パスワードを設定してご利用下さい。

●修理・破棄等によりカメラを取り外す際は、以下の手順に従ってカメラを取り外して下さい。

1. 電源コンセントから AC アダプターを抜く。
2. カメラから接続ケーブルを外す。
3. 取り付けネジを外し、カメラを取り外す。（落下にご注意ください。）

●コネクタやケーブルの絶縁、防水処理を適切に行って下さい。

●配線や接続は正しく行って下さい。

●録画機電源の ON・OFF の操作は、取扱説明書の手順に従って正しく行って下さい。いきなりコンセントを抜く、電源プラグを抜く等の取り扱いは、故障の原因となります。

●過剰なタコ足配線を行わないでください。十分な電力を確保出来ず正常に動作しないばかりか、思わぬ事故の原因となります。

●取扱説明書に従って、正しく設置・ご利用下さい。万一故障等の場合は保証の範囲で対応致しますが、原則として製品・付属品以外の保証については対応できません。

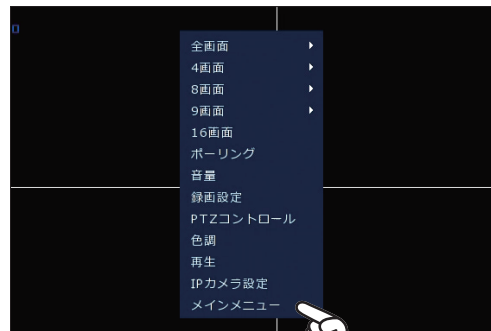
【ご確認ください！】

本設定ガイドは、あらかじめ別紙「簡単セットアップシート」をご確認いただき、カメラの接続、映像の表示、録画及び録画再生の動作をご確認いただいたものとしてご案内致します。「簡単セットアップシート」での接続確認を行っていない場合は、先に「簡単セットアップシート」をお読みの上、操作を行ってください。

XVR（録画機）のパスワードを変更する

よりセキュリティの効果を高める為に、XVR（録画機）本体のログインパスワードを変更して頂く事を推奨しております。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



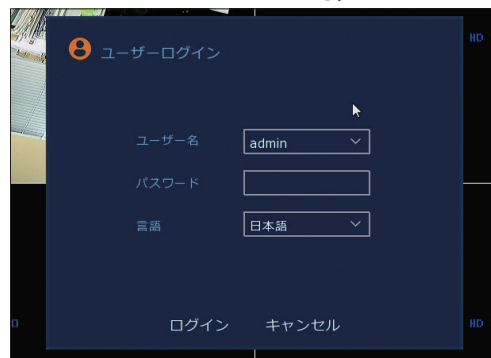
2. ユーザー名とパスワードを求められた場合は

ユーザー名：admin

パスワード：12345

を入力し、「ログイン」をクリックします。

ログイン後、再度右クリック>「メインメニュー」を開きます。



3. 「システム」をクリックします。



4. 「ユーザー」をクリックします。



5. 「admin」ユーザーの変更マーク  をクリックします。



6. 「パスワード変更」のチェックマークをクリックして選択（マークに黄色が付き）し、以下を入力します。

旧パスワード：12345

新パスワード：好きなパスワードを入力

OK：新パスワードを再入力

入力後、「保存」をクリックします。



8. 「ユーザー変更完了」と表示されます。「OK」をクリックします。

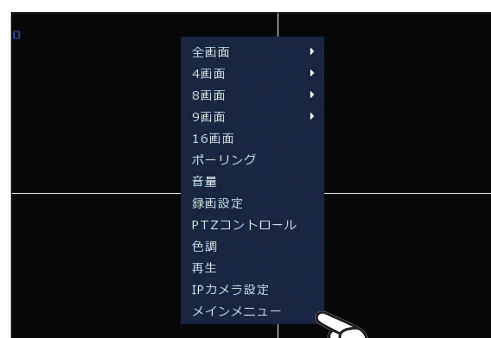
以上でパスワードの変更が完了です。



【自動ログアウトの設定】

XVR（録画機）は、一定時間操作が無い場合に自動的にログアウトします。ログアウトすると、再度操作を行う際に改めてログインをする必要があります。自動ログアウトの時間は以下の操作で変更できます。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



3. 「システム」をクリックします。



XVR（録画機）の操作

3. 「基本設定」画面が開きます。

「スタンバイ時間（分）」に時間を入力します。（最大 120 分）

※初期値では 10 分に設定されています。

入力後「OK」をクリックします。

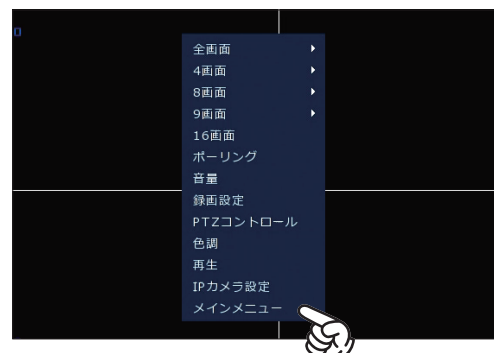
以上で自動ログアウトの時間設定が完了です。



XVR（録画機）の時刻を設定する

XVR（録画機）の時刻を設定します。初めて使用する場合や、時刻の表示が正しくない場合には以下の操作で時刻を正しく調整できます。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



2. 「システム」をクリックします。



3. 「基本設定」画面が開きます。

「日付」をクリックします。

XVR（録画機）がインターネットに接続されていない場合（オフライン）と、インターネットに接続されている場合（オンライン）で設定方法が異なります。



【オフラインの場合の時刻設定】

XVR（録画機）がインターネットに接続されていない場合は以下の手順で時刻設定を行います。

1. 「日付・時刻の手動設定」のチェックマークが黄色になっている事を確認します。

チェックマークが黄色になっていない場合は、チェックマークをクリックして選択します。（マークが黄色になります。）



2. 「日付・時刻」に現在時刻を手動で入力し、「OK」をクリックします。

時刻設定完了です。モニターの画面上（右上）の時刻表示が設定した時刻になっていることをご確認ください。



【オンラインの場合の時刻設定】

XVR（録画機）がインターネットに接続されている場合は以下の手順で時刻設定を行います。インターネットへの接続は、P.17「XVR（録画機）のネットワーク設定」を参照してください。

1. 「日付・時刻を時刻を NTP から取得」のチェックマークをクリックして、選択します。



2. 「タイムゾーン」のプルダウン選択肢から「GMT+09:00」を選択し、「OK」をクリックします。

時刻設定完了です。モニターの画面上（右上）の時刻表示が設定した時刻になっていることをご確認ください。



録画の設定

録画設定にはいくつかのモードがあります。好きなモードに設定してご利用いただけます。

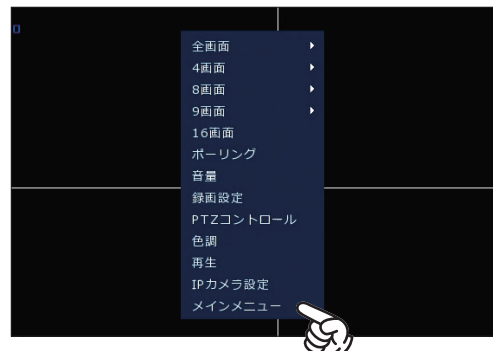
※初期状態では、常時録画モードに設定されています。常時録画モードで使用する場合は、録画の設定は変更せずにそのままご利用ください。

【常時録画モード】

常に録画を行うモードです。初期状態ではこのモードに設定されています。

別のモードの録画設定を常時録画モードに変更する場合は、以下の手順で設定を変更します。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



2. 「記録保存」をクリックします。

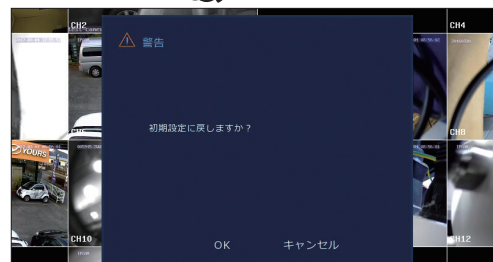


3. 「録画」画面が開きます。

「デフォルト」をクリックします。



4. 「初期設定に戻しますか？」と表示されるので「OK」をクリックします。

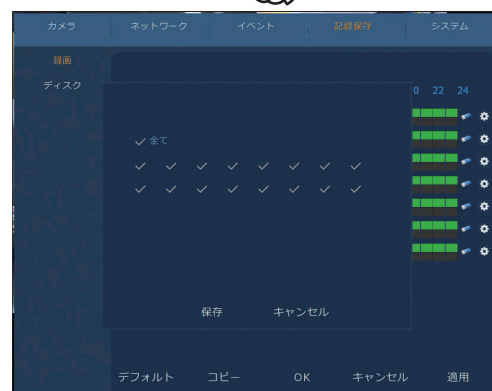


5. 録画設定が常時録画設定に戻ります。（全曜日・全時間が緑色）

続けて「コピー」をクリックします。



6. 「全て」にチェックを入れて、「保存」をクリックします。



7. 「録画」画面に戻りましたら、「OK」をクリックします。

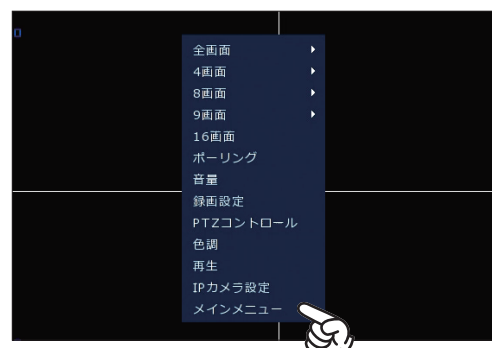
常時録画モードへの設定完了です。



【スケジュール録画モード】

時刻を指定して録画を行うモードです。以下の手順で設定を変更します。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



XVR（録画機）の操作

2. 「記録保存」をクリックします。



3. 「録画」画面が開きます。

各曜日、時間帯を指定します。

緑色のボックス「録画」にチェックが入っていることを確認し、録画したい時間帯をクリック&ドラッグします。

例として、「土日：終日 / 平日：夜 19 時～朝 7 時」に録画する設定を行います。

日曜日・土曜日…全時刻を緑色

月曜日～金曜日…0:00 ～ 7:00 / 19:00 ～ 24:00 を緑色

※右図参照

入力が完了したら、「コピー」をクリックします。



4. 「全て」にチェックを入れて、「保存」をクリックします。



5. 「録画」画面に戻りましたら、「OK」をクリックします。

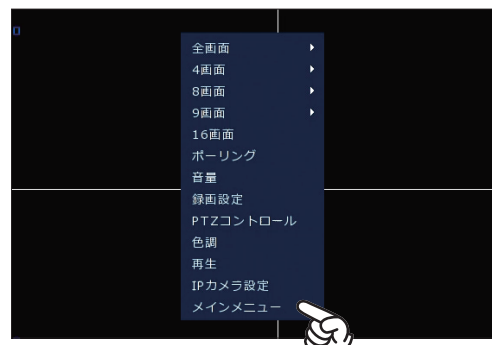
スケジュールモードへの設定完了です。



【動体検知録画モード】

映像内に動きがあった場合に録画を行うモードです。以下の手順で設定を変更します。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



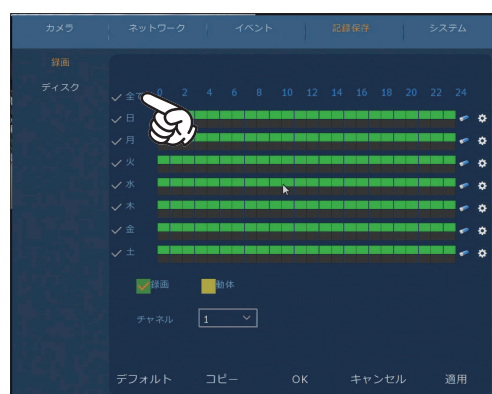
2. 「記録保存」をクリックします。




3. 「録画」画面が開きます。

まずは既に設定されている常時録画設定を削除します。

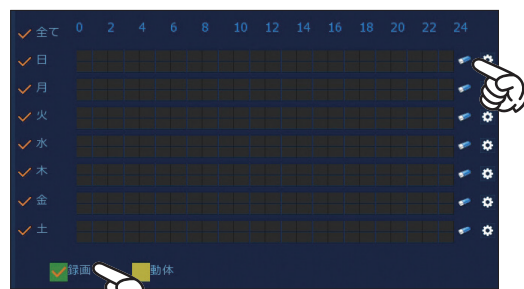
曜日の上に表示されている「全て」のチェックマークをクリックし、全ての曜日を選択します。



4. 緑色のボックス「録画」にチェックが入っていることを確認して、日曜日の設定時刻右側の消しゴムマーク  をクリックします。

全ての曜日の常時録画設定（緑色）が削除されます。

次に動体検知を行う各曜日、時間帯を指定します。



5. 黄色のボックス「動体」にチェックが入っていることを確認し、録画したい時間帯をクリック&ドラッグします。

例として、「土日：終日 / 平日：夜 19 時～朝 7 時」に動体検知録画する設定を行います。

日曜日・土曜日…全時刻を黄色

月曜日～金曜日…0:00 ～ 7:00 / 19:00 ～ 24:00 を黄色

※右図参照



XVR (録画機) の操作

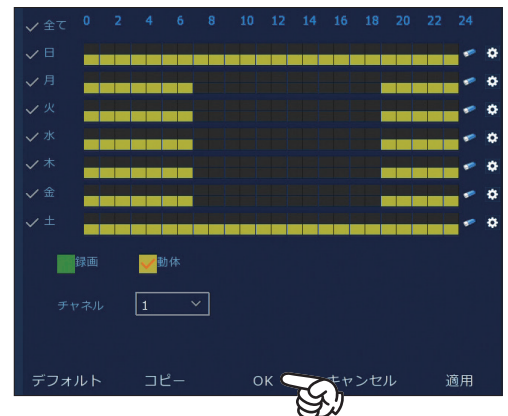
6. 入力が完了したら、「コピー」をクリックします。



7. 「全て」にチェックを入れて、「保存」をクリックします。



8. 「録画」画面に戻りましたら、「OK」をクリックします。



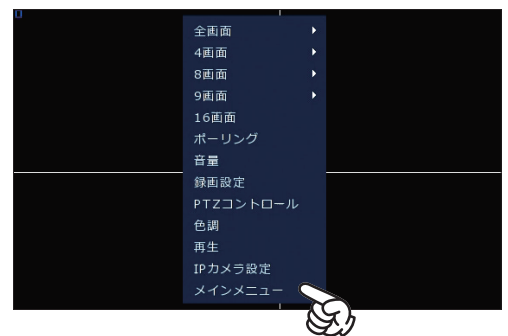
動体検知モードへの設定が完了です。

動体検知モードに設定したら、次に「動体検知録画の設定」にて、検知時の動作を設定します。

【動体検知録画の設定】

動体検知時に「録画をする」「ブザーを鳴らす」と言った動作を設定することが出来ます。また、検知感度やエリアの指定を行います。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



2. 「イベント」をクリックします。



3.「動体検知」画面が表示されます。各項目を設定します。

チャンネル：動体検知を行うチャンネル番号を選択します。

設定エリア：クリックすると検知エリアの設定画面が表示されます。

感度：5段階の感度調整が可能です。まずは「標準」でご利用いただき、必要に応じて感度を調整してください。

検知有効：チェックを入れます。（チェックマーク黄色で有効）

ブザーアラーム：検知時に XVR（録画機）からブザー音を鳴らします。

※有効にした場合、最短で 10 秒間のブザーが鳴ります。

ブザー時間（秒）：指定した秒数 + 10 秒間ブザーが鳴ります。

※最大 255 秒

録画チャンネル：チェックを入れます。（チェックマーク黄色で有効）

録画時間（秒）：検知後の録画時間を指定します。※最大 255 秒

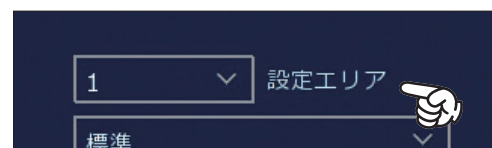


設定後「OK」をクリックします。

同様の設定を他のチャンネルに指定する場合は、「コピー」をクリックしてチャンネル指定します。

【設定エリアについて】

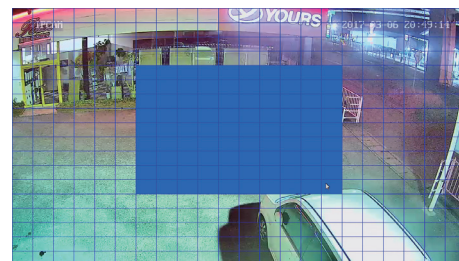
設定エリアでは、画面上の動体検知を実行するエリアと、動くものがあっても検知を実行しないエリアを指定することが出来ます。



初期値では、画面上全てのエリアを検知する（検知有効）状態に設定されています。検知エリアは青く塗りつぶされます。



マウスをクリック&ドラッグで、エリアを解除、選択することが出来ます。上図は全エリア指定解除の状態です。（この状態では検知しません。）



検知したいエリアのマスを青く塗りつぶします。青く塗りつぶした箇所が検知エリアとなります。

■動体検知機能について

動体検知機能は、画面上の変化に対して機能します。つまり、動く人間だけではなく、動物はもちろん、車のヘッドライト、照明の点灯消灯、雨や赤外線に反射した虫などに対しても機能します。感度やエリアの調整を行い、設置環境に最適な検知精度を調整してください。

また、同程度の動きであっても、日中や夜間などの時間帯、接続するカメラの画質や種類によっても検知精度が変わります。

IP カメラ接続時は、IP カメラ特有の回線環境による画質の低下やノイズ、モアレなどの発生により、動体検知が正しく動作しないことがあります。より確実な録画のためには、常時録画またはスケジュール録画をご利用いただくことをお勧めします。

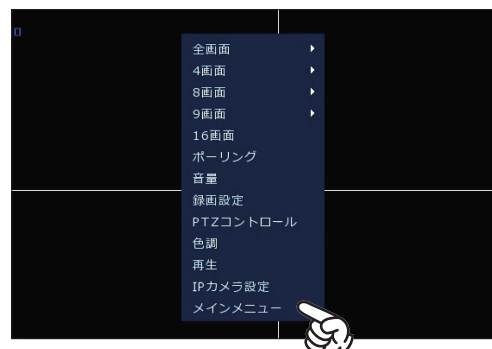
録画映像のバックアップ

録画した映像を映像を USB メモリにバックアップします。USB メモリは 32GB まで使用できます。

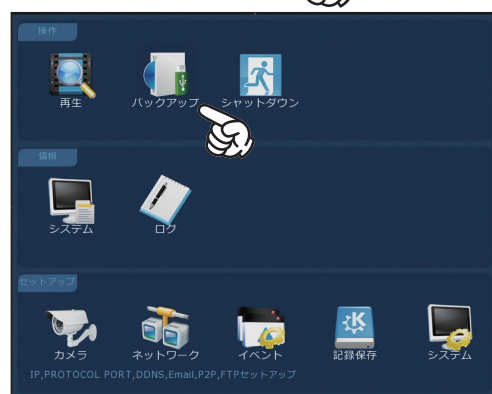
1. 十分な空き容量のある USB メモリを XVR（録画機）の USB ポートに接続します。



2.XVR の設定を行います。マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



3. 「バックアップ」をクリックします。



4. バックアップしたい録画映像を検索します。

ファイル形式：録画映像の種類を指定します。（変更は不要です。）

開始時刻：検索したい範囲の開始日時を指定します。

終了時刻：検索したい範囲の終了日時を指定します。

チャンネル：検索したい録画映像のチャンネル番号を指定します。

ファイル形式：avi を指定します。（変更できません）



日時を入力したら、「検索」をクリックします。

5. 検索結果が表示されます。表示された録画データのリストから、バックアップしたい時間帯のデータのチェックマークをクリックし、選択します。（選択するとチェックマークが黄色表示）

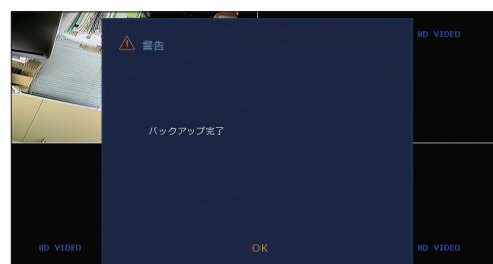
選択後、「バックアップ」をクリックします。



6. アックアップが開始されます。



6. 「バックアップ完了」と表示されたら、「OK」をクリックしてバックアップ終了です。外した USB メモリをパソコンに接続して映像を確認してください。



スマートフォンでの遠隔監視

インターネットに接続することで、スマートフォンでの遠隔監視が出来ます。ご利用には、有線 LAN 接続可能なブロードバンドルーターとインターネット回線が必要です。

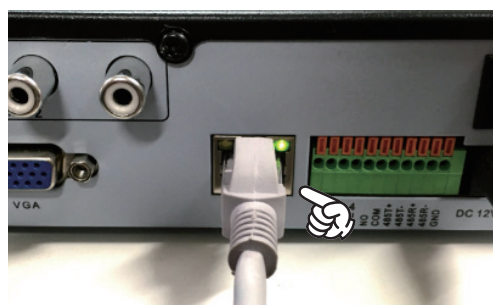
■ネットワーク通信を使用した遠隔監視及び操作について

ネットワーク通信による操作は、ご利用のインターネット環境（回線速度や使用するインターネット機器のデータ通信帯域、プロバイダのセキュリティ設定、スマートフォンやパソコンなど遠隔監視する端末のスペックなど）によっては、意図した操作が出来ない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、カメラ設置場所では、上り回線速度が 30Mbps 以上の光回線のご利用を推奨します。

【XVR（録画機）のネットワーク設定】

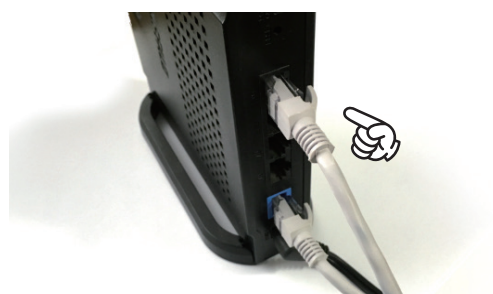
XVR（録画機）をインターネットに接続します。接続には LAN ケーブルを使用します。

1 XVR（録画機）の LAN ポートに LAN ケーブルを接続します。
※各機種種の LAN ポートの位置は、別紙簡単セットアップシートをご参照ください。



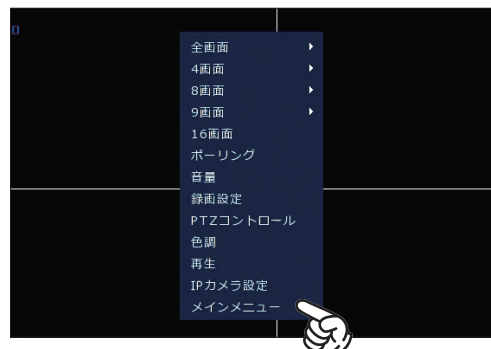
2. LAN ケーブルの反対側の LAN 端子を、お使いのルーターに接続します。

※ルーターに LAN ポートの空きがない場合は、ルーターに接続されたハブ等に接続し、ネットワークに接続を行ってください。

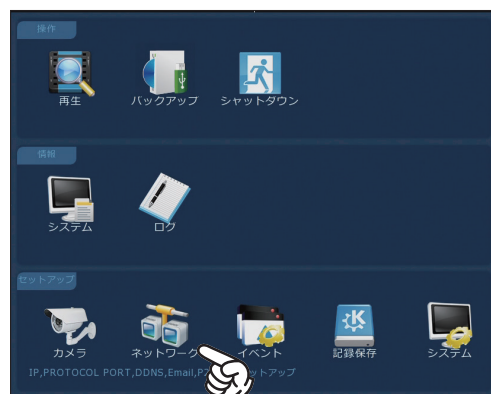


ネットワーク設定

3.XVR の設定を行います。マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



4. 「ネットワーク」をクリックします。



5. ネットワーク設定画面が開きます。

「DHCP 有効」にチェックを入れて、「OK」をクリックします。

メニュー画面に戻りましたら、再度「ネットワーク」をクリックします。



6. 「P2P」をクリックして、QR コードを表示します。以下の点を確認します。

状況 : Online

P2P 有効 : チェックマークをクリックして有効にします。(黄色表示)

この画面を表示したまま、次にスマートフォンの操作を行います。



【スマートフォンにアプリをインストールする - iPhone】

iPhone にアプリ「FreeIP Pro」をインストールします。(Android の方は P.25 をご覧ください。)

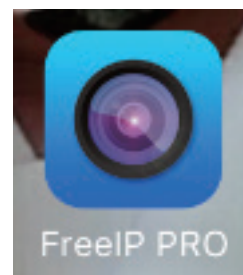
1. 右図の QR コードからアプリをダウンロードし、インストールします。
※ QR コードをうまく読み取れない場合は、APP ストアより「FreeIP PRO」と検索して、右図のアイコンのアプリをダウンロードしてください。



FreeIP PRO



2. インストールしたアプリ「FreeIP PRO」のアイコンをタップして、起動します。



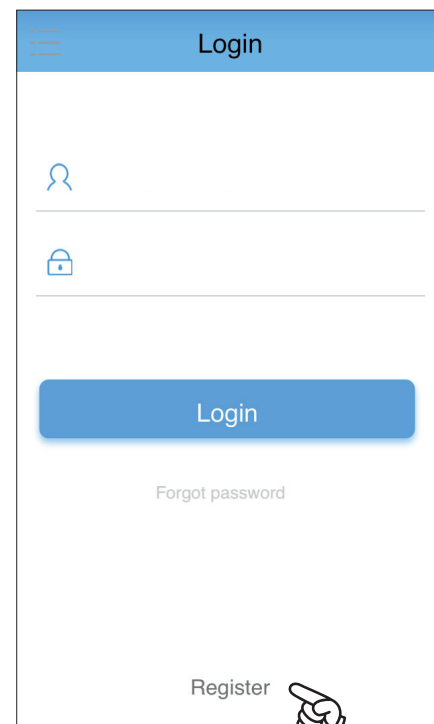
3. ログイン画面が表示されます。「Register」をタップします。

■スマートフォンアプリについて

本製品のスマートフォンアプリは日本語に対応しておりません。本設定ガイドの手順に従って、遠隔監視の操作を行ってください。

スマートフォンアプリの操作では、主にリアルタイム映像のプレビュー及び録画映像の再生を行えます。XVR（録画機）の設定変更などは行えませんので、設定の変更の際は直接 XVR（録画機）の操作を行ってください。

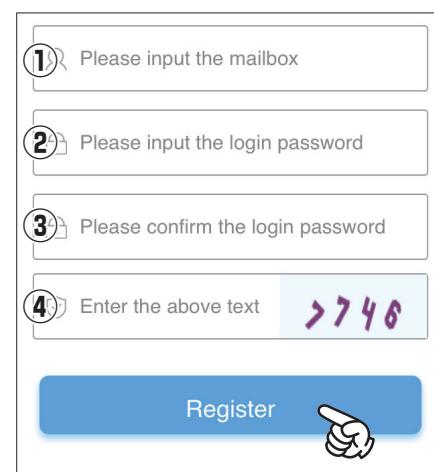
アプリでの遠隔監視では、容量の大きなデータ通信を行います。回線環境によっては意図通りの操作が出来ない場合があります。また、スマートフォンは WiFi 接続回線でのご利用を推奨します。



4. 登録情報を入力します。

- ①：ログインアカウントとなるメールアドレスを登録します。
登録したメールアドレスは、パスワード紛失時に使用します。
- ②：好きなパスワードを入力します。
- ③：パスワードを再入力します。
- ④：右に表示された画像の数字を入力します。

入力後「Register」をタップします。

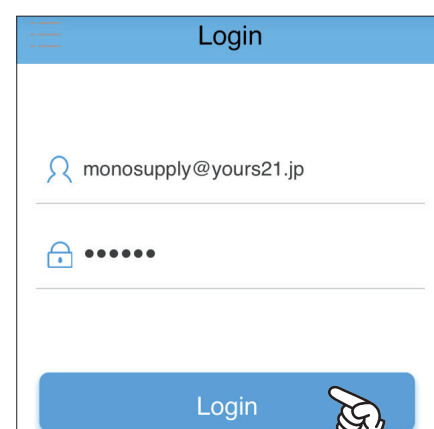


5. ログイン画面に戻ります。


ログインアカウントとパスワードが自動で入力されます。
「Login」をタップします。

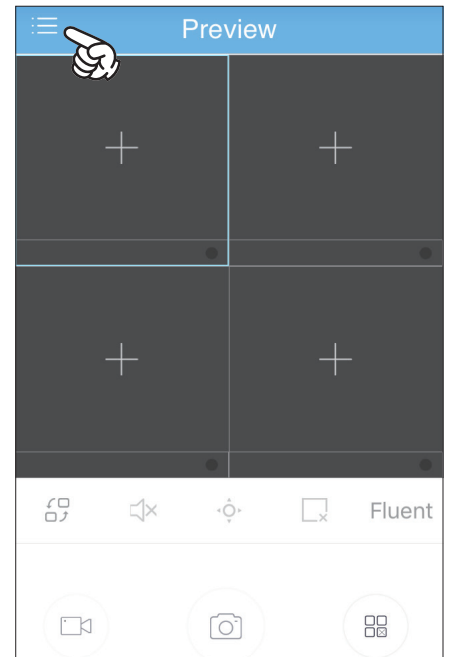
【重要】

ログインアカウント（メールアドレス）とパスワードは忘れないようにくれぐれもご注意ください。

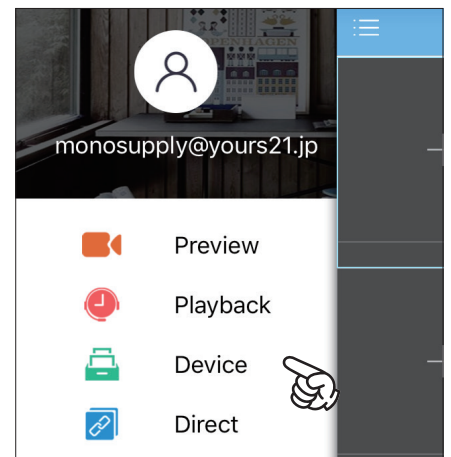


ネットワーク設定

6. プレビュー画面が開きます。まずはデバイスの登録を行います。
画面左上のメニューボタン  をタップします。

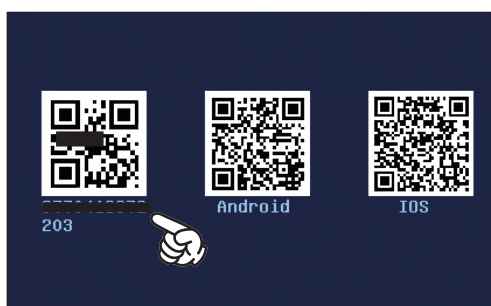
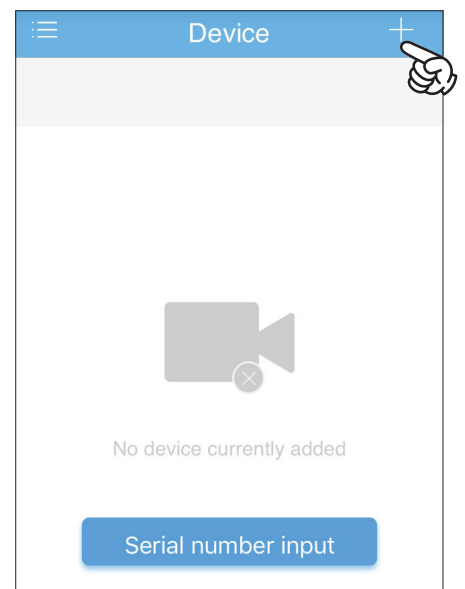


7. 「Device」をタップします。



8. 右上の  ボタンをタップします。

QRコードリーダーが起動するので、P.18の(6)でモニター画面上に表示したXVR（録画機）のQRコードを読み取ります。
3つあるQRコードの左端のQRコードを読み取ります。

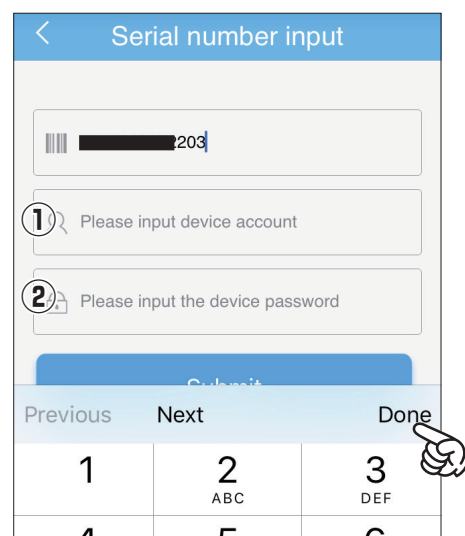


9. QR コードが読み取られると、デバイス登録画面が表示されます。この際、XVR（録画機）の P2PID が自動的に入力されるので、残りの以下の情報を入力します。

①：「admin」を入力します。

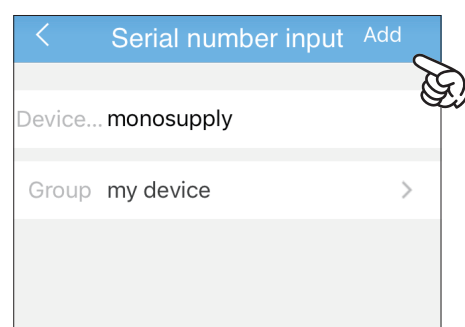
②：P.6「XVR（録画機）にパスワードを変更する」で XVR（録画機）に設定したログインパスワードを入力します。（初期値は「12345」です。）

入力したら「Done」をタップしてキーボードを閉じます。
更に「Submit」ボタンをタップします。



10. デバイス名を入力します。好きな名前を半角英数字で入力します。
※「Group」は変更不要です。

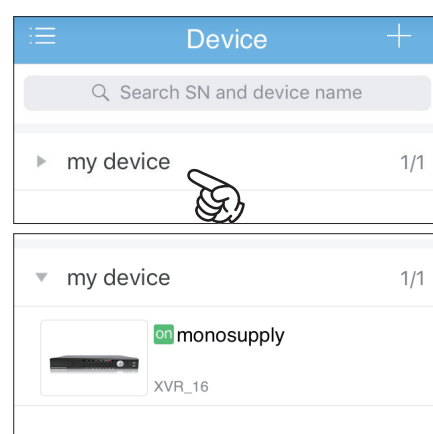
名前を入力したら、右上の「add」をタップします。



11. デバイスが追加されました。「my device」をタップして、デバイスが追加されていることを確認してください。

正常にインターネットに接続されている場合は、XVR（録画機）のアイコンの横に緑色で「on」と表示されます。

続けて実際に映像を見ます。

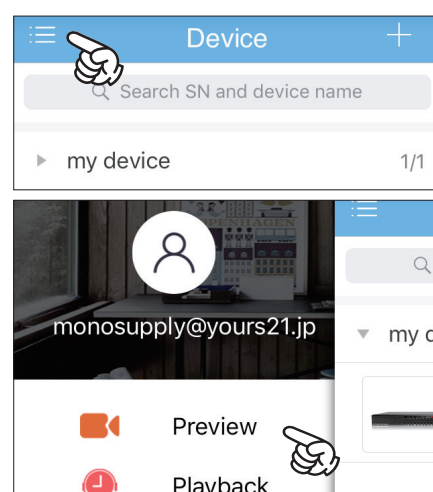


【アプリで映像を見る】

登録したデバイスの映像を見ます。WiFi 回線でのご利用を推奨します。モバイル回線でのご利用の場合は、通信帯域不足により映像が正常に見れない場合があるほか、パケットが発生致します。

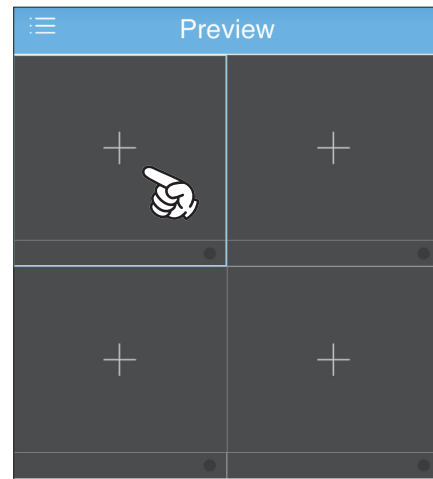
1. 画面左上のメニューボタン をタップします。

2. 「Preview」をタップします。

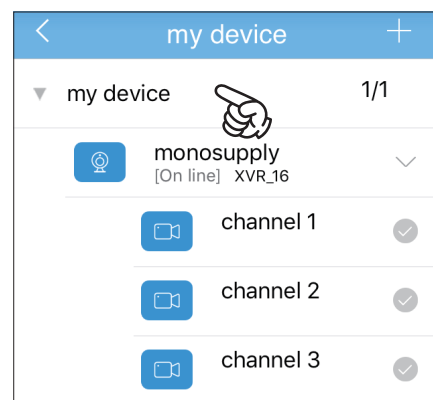


ネットワーク設定

2. プレビュー画面が表示されます。一番左上の画面中央の「+」をタップします。

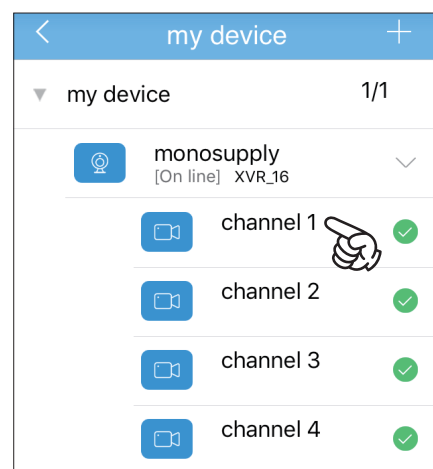


3. 「my device」をタップし、更に映像を見たいデバイス名をタップし、チャンネル一覧を表示します。

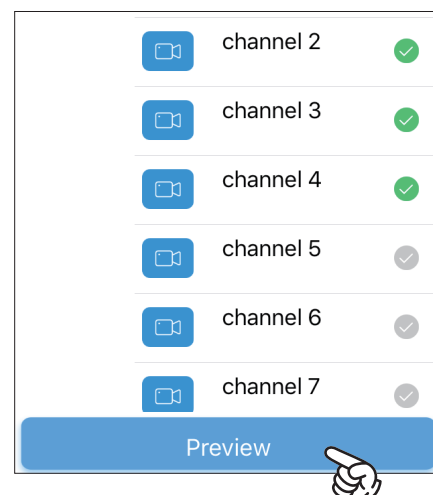


4. 映像を見たいチャンネル番号をタップし選択します。選択したチャンネルは、チャンネル名右のチェックマークが緑色に変わります。

遠隔監視は複数のチャンネルを同時に選択しプレビューすることが出来ますが、同時プレビュー数が多くなるほどデータ量が多くなるため、回線環境によっては正常に再生できない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、1チャンネルずつのプレビューを推奨します。

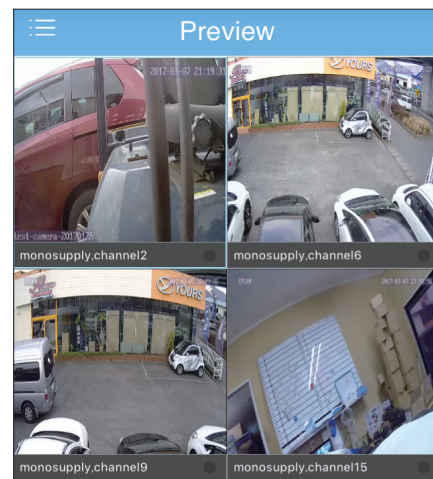


5. 画面最下部の「Preview」をタップします。



6. 映像が表示されます。

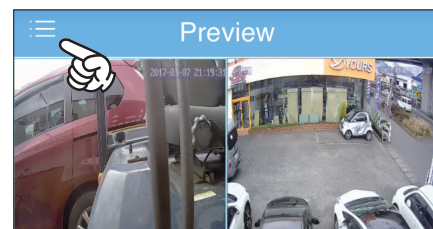
各画面をダブルタップする事で、1 画面表示に切り替えることができます。また、画面を二本の指でピンチアップ（広げる）すると、画面を拡大表示することができます。



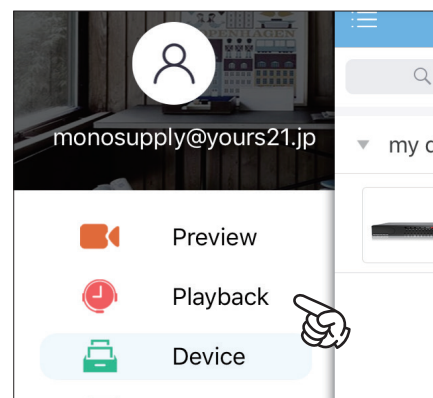
【アプリで録画映像を再生する】

録画映像を再生します。WiFi 回線でのご利用を推奨します。モバイル回線でのご利用の場合は、通信帯域不足により映像が正常に見れない場合があるほか、パケットが発生致します。

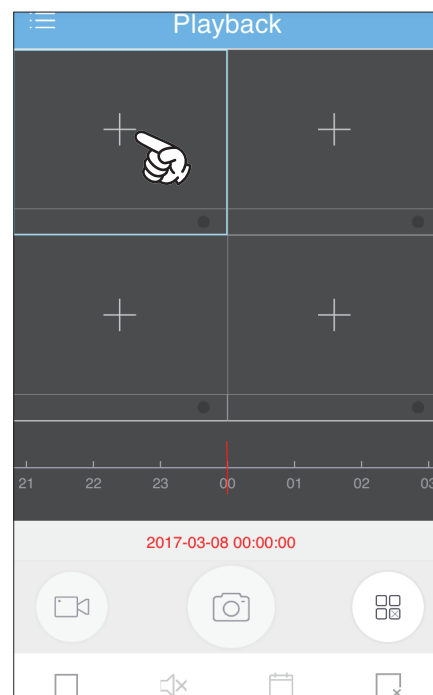
1. 画面左上のメニューボタン  をタップします。



2. 「Playback」 をタップします。

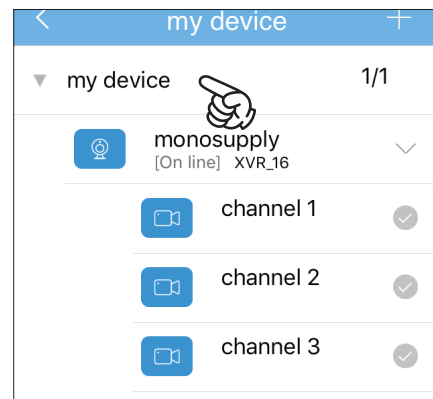


3. 再生画面が表示されます。画面内の「+」をタップします。



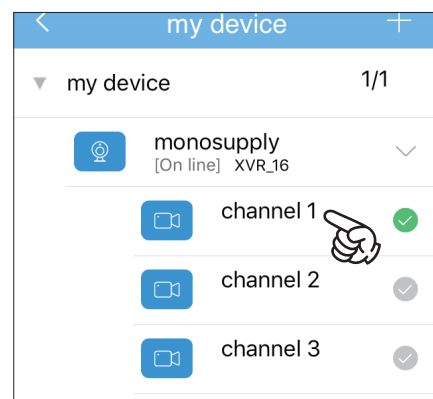
ネットワーク設定

4. 「my device」をタップし、更に映像を見たいデバイス名をタップし、チャンネル一覧を表示します。

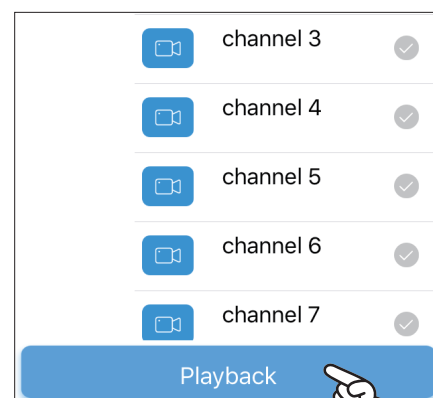


5. 再生したいチャンネル番号をタップし選択します。選択したチャンネルは、チャンネル名右のチェックマークが緑色に変わります。

録画再生は複数のチャンネルを同時に選択し再生することが出来ますが、同時再生数が多くなるほどデータ量が多くなるため、回線環境によっては正常に再生できない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、1チャンネルずつの再生を推奨します。



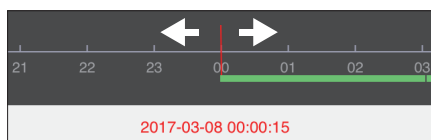
6. 画面最下部の「Playback」をタップします。




7. 選択したチャンネルの録画映像が再生されます。

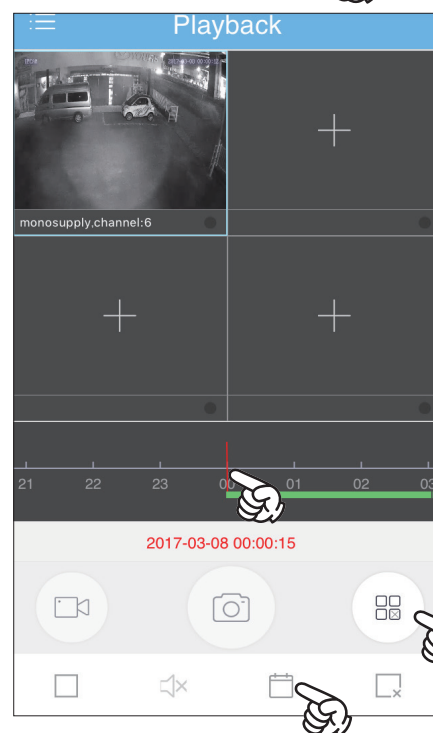
各画面をダブルタップする事で、1画面表示に切り替えることが出来ます。また、画面を二本の指でピンチアップ（広げる）すると、画面を拡大表示することができます。

再生画面下部のタイムバー（緑色のライン）を左右にスワイプすることで、再生する時刻を変更できます。



再生する日にちを指定する場合は、 ボタンをタップして指定します。

再生を停止する場合は、画面右下の  ボタンをタップします。



【スマートフォンにアプリをインストールする - Android】

Android にアプリ「FreelP Pro」をインストールします。(iPhone の方は P.18 をご覧ください。)

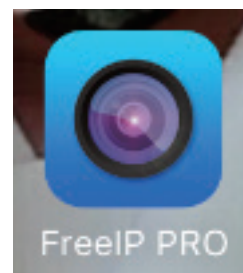
1. 右図の QR コードからアプリをダウンロードし、インストールします。
※ QR コードをうまく読み取れない場合は、Play ストアより「FreelP PRO」と検索して、右図のアイコンのアプリをダウンロードしてください。



FreelP PRO



2. インストールしたアプリ「FreelP PRO」のアイコンをタップして、起動します。



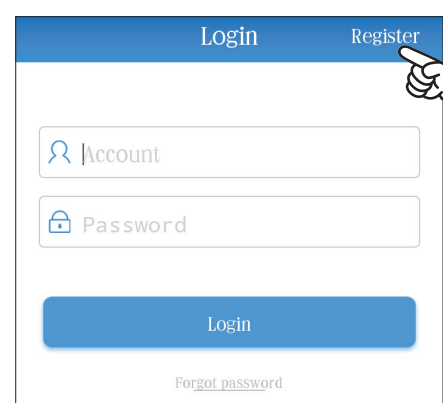
3. ログイン画面が表示されます。右上の「Register」をタップします。

■スマートフォンアプリについて

本製品のスマートフォンアプリは日本語に対応しておりません。
本設定ガイドの手順に従って、遠隔監視の操作を行ってください。

スマートフォンアプリの操作では、主にリアルタイム映像のプレビュー及び録画映像の再生を行えます。XVR（録画機）の設定変更などは行えませんが、設定の変更の際は直接 XVR（録画機）の操作を行ってください。

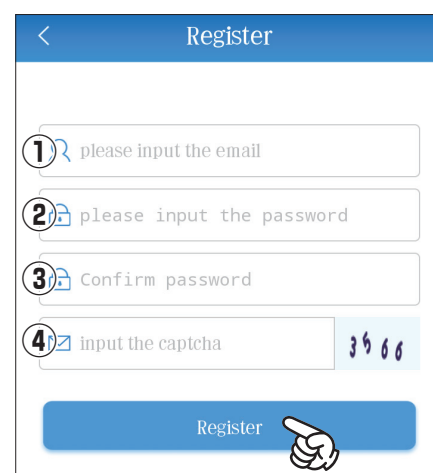
アプリでの遠隔監視では、容量の大きなデータ通信を行います。
回線環境によっては意図通りの操作が出来ない場合があります。また、スマートフォンは WiFi 接続回線でのご利用を推奨します。



4. 登録情報を入力します。

- ①：ログインアカウントとなるメールアドレスを登録します。
登録したメールアドレスは、パスワード紛失時に使用します。
- ②：好きなパスワードを入力します。
- ③：パスワードを再入力します。
- ④：右に表示された画像の数字を入力します。

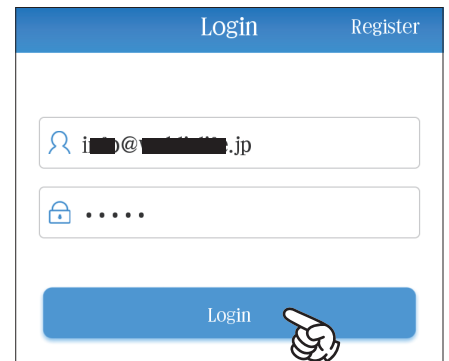
入力後画面下の「Register」をタップします。



ネットワーク設定

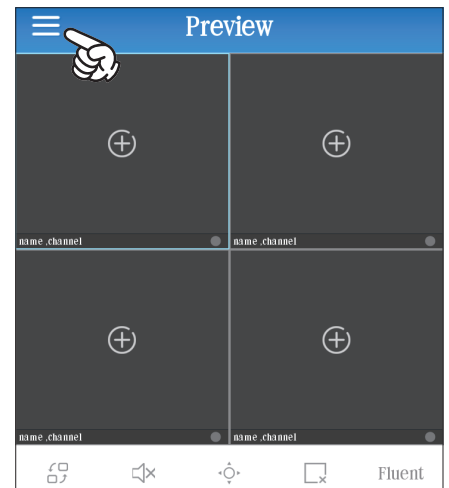
5. ログイン画面に戻ります。

登録したログインアカウントとパスワードを入力し、画面下部の「Login」をタップします。

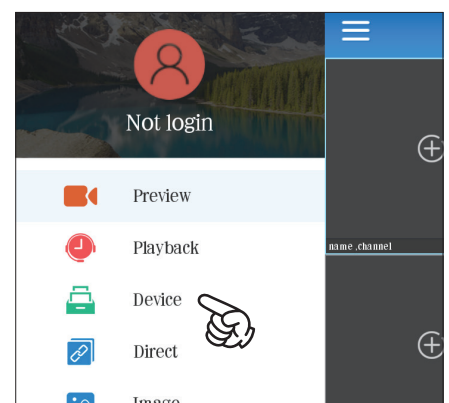


6. プレビュー画面が開きます。まずはデバイスの登録を行います。

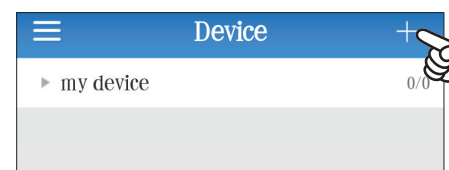
画面左上のメニューボタン  をタップします。



7. 「Device」をタップします。

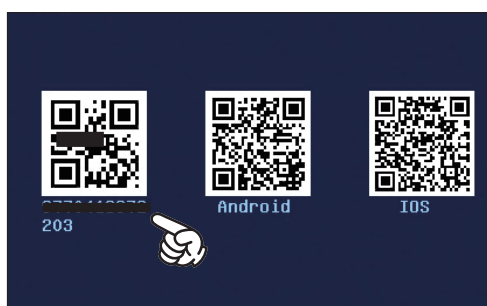


8. 右上の  ボタンをタップします。



9. QRコードリーダーが起動します。

P.18でモニター画面上に表示したXVR（録画機）のQRコードを読み取ります。3つあるQRコードの左端のQRコードを読み取ってください。



10. QR コードが読み取られると、デバイス登録画面が表示されます。この際、XVR（録画機）の P2PID が自動的に入力されますので、それ以外の各フォームに以下の情報を入力します。

①：「admin」を入力します。

②：P.6「XVR（録画機）にパスワードを変更する」で XVR（録画機）に設定したログインパスワードを入力します。（初期値は「12345」です。）

入力したら「Submit」ボタンをタップします。

11. デバイス名を入力します。好きな名前を半角英数字で入力します。
※「Group」は変更不要です。

名前を入力したら、右上の「send」をタップします。

12. デバイスが追加されました。「my device」をタップして、デバイスが追加されていることを確認してください。

正常にインターネットに接続されている場合は、アイコンの横に緑色で「on」と表示されます。

続けて実際に映像を見ます。

【アプリで映像を見る】

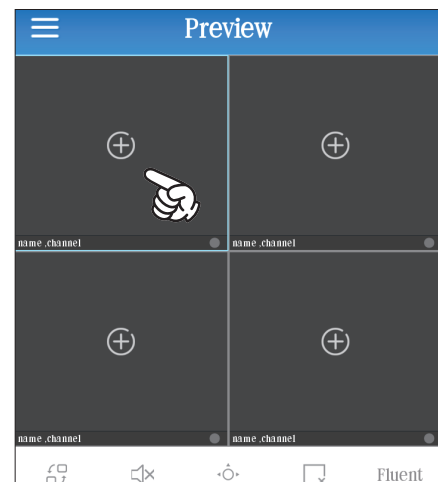
登録したデバイスの映像を見ます。WiFi 回線でのご利用を推奨します。モバイル回線でのご利用の場合は、通信帯域不足により映像が正常に見れない場合があるほか、パケットが発生します。

1. 画面左上のメニューボタン  をタップします。

2. 「Preview」をタップします。

ネットワーク設定

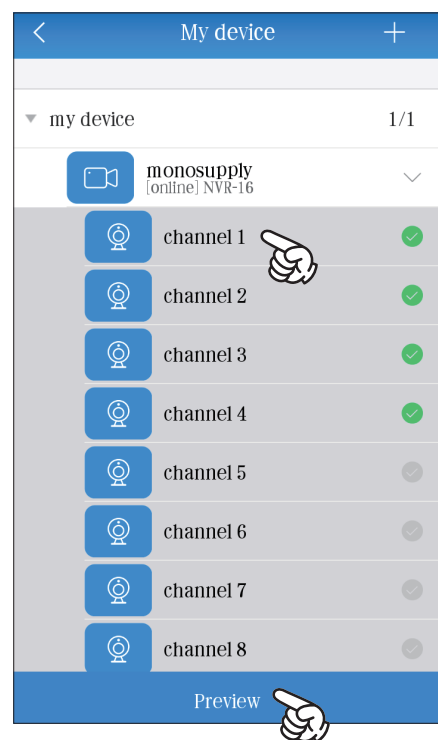
3. プレビュー画面が表示されます。一番左上の画面中央の「+」をタップします。



4. 「my device」をタップ、更にデバイス名をタップし、チャンネル一覧を表示します。



4. 映像を見たいチャンネル番号をタップし選択します。選択したチャンネルは、チャンネル名右のチェックマークが緑色に変わります。

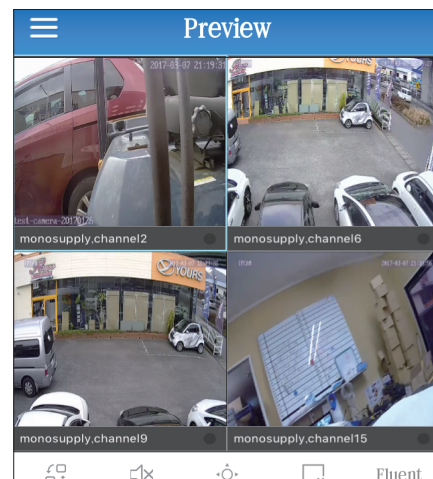


チャンネルを選択したら、画面最下部の「Preview」をタップします。

遠隔監視は複数のチャンネルを同時に選択しプレビューすることが出来ますが、同時プレビュー数が多くなるほどデータ量が多くなるため、回線環境によっては正常に再生できない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、1チャンネルずつのプレビューを推奨します。

5. 映像が表示されます。

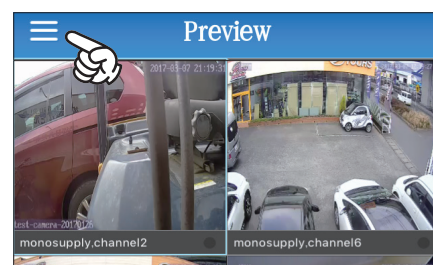
各画面をダブルタップする事で、1 画面表示に切り替えることができます。また、画面を二本の指でピンチアップ（広げる）すると、画面を拡大表示することができます。



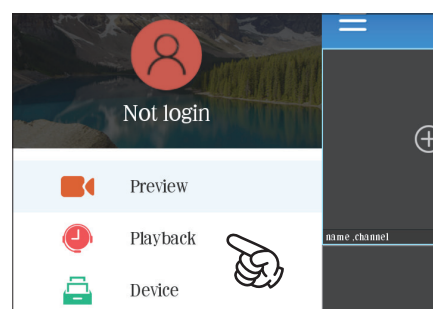
【アプリで録画映像を再生する】

録画映像を再生します。WiFi 回線でのご利用を推奨します。モバイル回線でのご利用の場合は、通信帯域不足により映像が正常に見れない場合があるほか、パケットが発生致します。

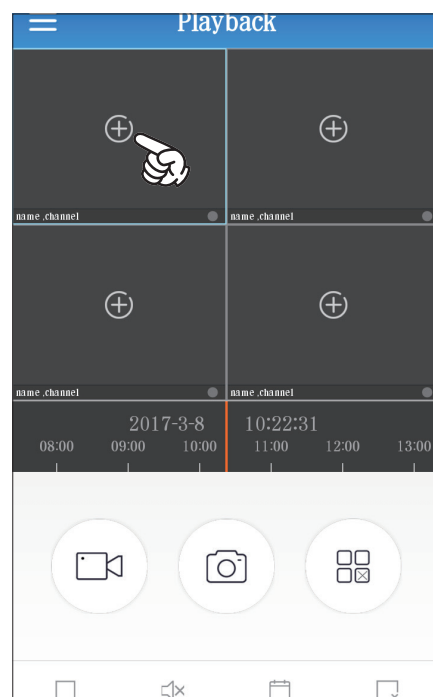
1. 画面左上のメニューボタン  をタップします。



2. 「Playback」をタップします。



3. 再生画面が表示されます。画面内の「+」をタップします。



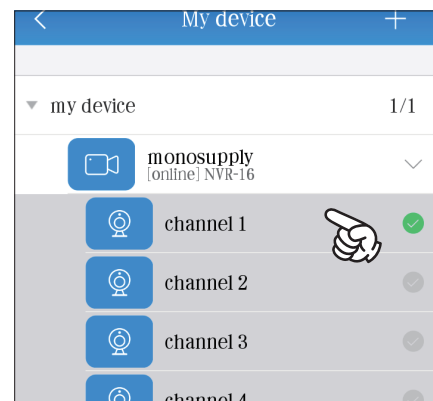
ネットワーク設定

4. 「my device」 をタップし、更に映像を見たいデバイス名をタップし、チャンネル一覧を表示します。



5. 再生したいチャンネル番号をタップし選択します。選択したチャンネルは、チャンネル名右のチェックマークが緑色に変わります。

録画再生は複数のチャンネルを同時に選択し再生することが出来ますが、同時再生数が多くなるほどデータ量が多くなるため、回線環境によっては正常に再生できない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、1チャンネルずつの再生を推奨します。



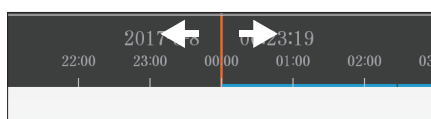
6. 画面最下部の「Playback」をタップします。




7. 選択したチャンネルの録画映像が再生されます。

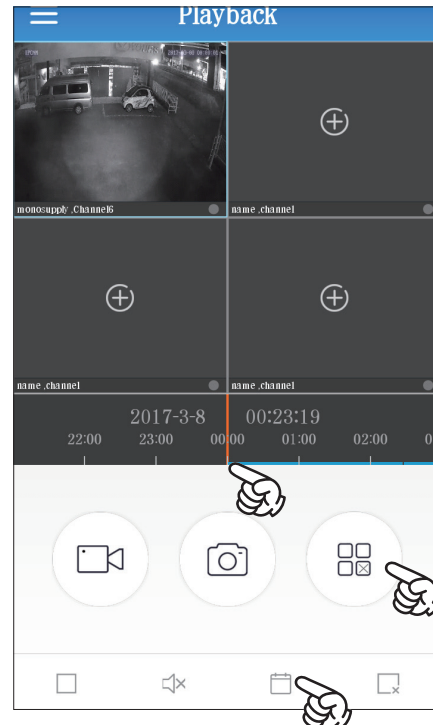
各画面をダブルタップする事で、1画面表示に切り替えることが出来ます。また、画面を二本の指でピンチアップ（広げる）すると、画面を拡大表示することができます。

再生画面下部のタイムバー（青いライン）を左右にスワイプすることで、再生する時刻を変更できます。



再生する日にちを指定する場合は、 ボタンをタップして指定します。

再生を停止する場合は、画面右下の  ボタンをタップします。



【重要】スマートフォンアプリでの遠隔監視に関するご注意

■遠隔監視では大きなデータ通信を行います。回線環境によっては映像がスムーズに表示されない場合があります。また、スマートフォン側の回線も、モバイル回線でのご利用の場合は、映像がスムーズに表示されない事があります。WiFi 接続でのご利用を推奨いたします。

■アプリ上で登録したデバイスは、登録したアカウントにバインド（所有）された状態になり、登録したアカウントでのみ遠隔監視が可能です。一度登録したデバイスは、新たに作成した別のアカウントに登録することが出来ません。別のアカウントにデバイスを登録する場合は、そのデバイスが登録されたアカウントから、デバイスを削除する必要があります。

※アプリのアカウントのメールアドレス、パスワードを紛失するなどして、アプリにログインできなくなってしまうと、デバイスの削除を行えず、他のアカウントに登録し直すことが出来なくなってしまう。アカウントのメールアドレス、パスワードは紛失しないようにご注意ください。

■ネットワークを介した遠隔監視では、リアルタイム映像のプレビュー及び録画映像の再生のみとなります。XVR（録画機）の設定などは遠隔で行うことは出来ません。設定は XVR（録画機）本体での操作で行ってください。

パソコンから映像を見る（InternetExplorer）

ローカルネットワーク上のパソコン（XVR（録画機）と同じルーターに繋がったパソコン）から、映像を見ることが出来ます。この操作では、InternetExplorer を使用します。（Mac OS は非対応です。）

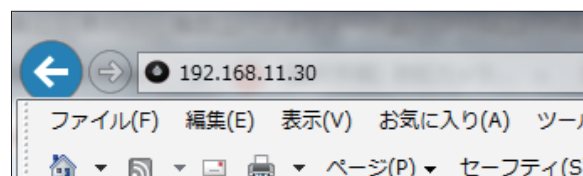
1. カメラの IP アドレスを確認します。

P.17「スマートフォンでの遠隔監視」を参照に、XVR（録画機）の「ネットワーク」画面を開きます。

「ネットワーク」に表示された「IP アドレス」を確認します。



2. InternetExplorer のアドレスバーに、(1) で確認した「IP アドレス」を入力し、キーボードの Enter キーを押します。（右図の IP アドレスは一例です。）



3. ログイン画面が表示されます。ユーザー名とパスワードを入力してログインします。

User Name : 「admin」を入力します。

Password : P.6「XVR（録画機）にパスワードを変更する」で XVR（録画機）に設定したログインパスワードを入力します。（初期値は「12345」です。）



ネットワーク設定

Language : 「English」

Remember Me : チェックを入れます。

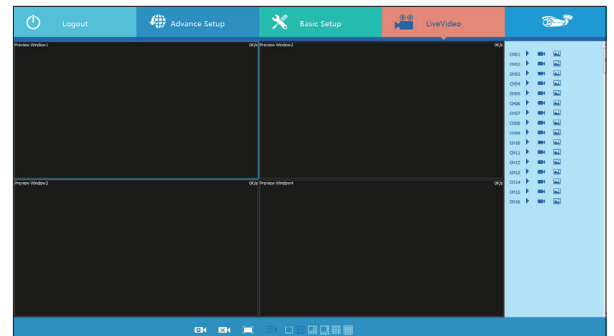
All Channel : チェック入れません。※

※チェックを入れるとログイン後自動的に接続カメラをプレビューしますが、回線環境によってはログインまでに時間がかかる場合があるため、チェックを入れずにご利用ください。

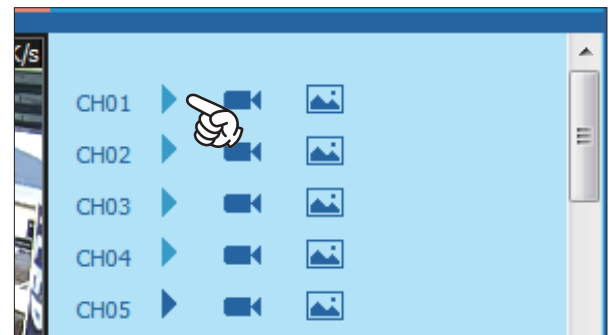
入力したら、「Login」をクリックします。



4. プレビュー画面が表示されます。

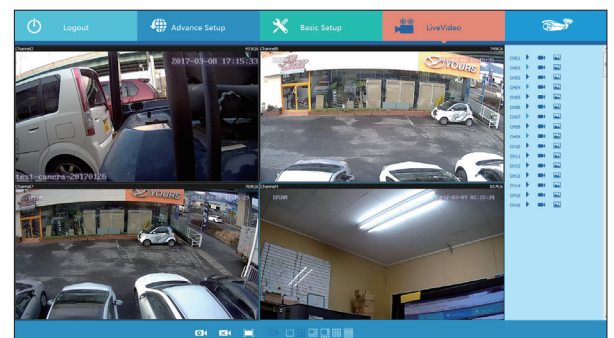


5. 分割画面をクリックすると、クリックした画面に青枠が表示されます。この状態で、画面右側の画面右側チャンネル番号の ▶ ボタンをタップします。



映像が表示されたら、次の画面をクリックして、この操作を接続したカメラの台数分行います。

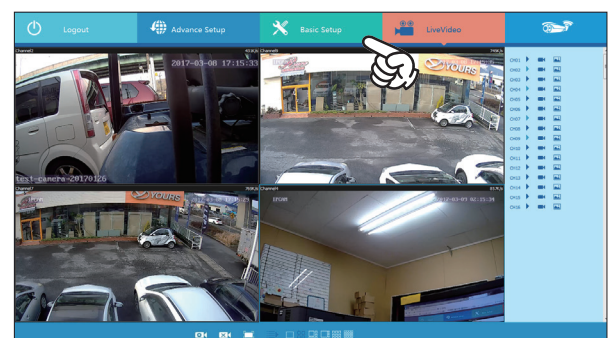
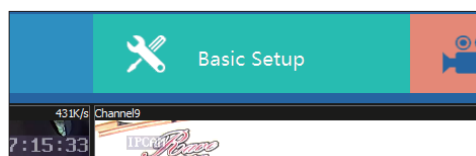
6. カメラの映像が表示されます。



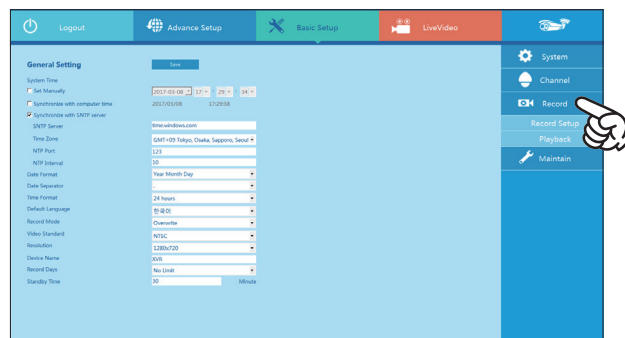
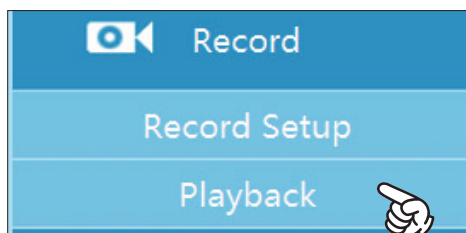
【録画映像を再生する】

録画映像を再生します。

1. 「Basic Setup」をクリックします。



2. 設定画面を開きます。右メニューの「Record」をクリックし、更に「Playback」をクリックします。



3. 再生画面が表示されます。分割画面をクリックすると、クリックした画面に青枠が表示されます。この状態で、画面左側のカレンダーから再生したい日にちを選択します。

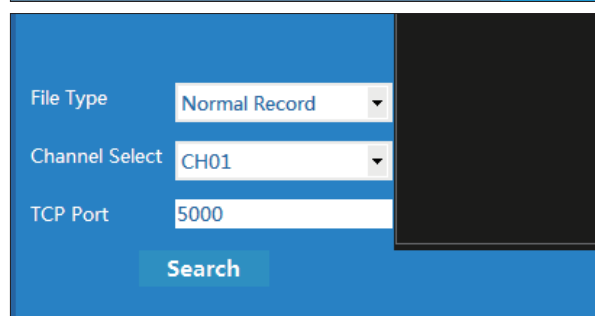
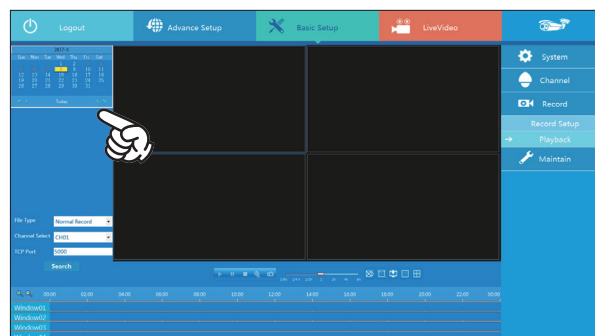
更に以下の指定をします。

File Type : 「Normal Record」 (通常録画) / 「Alarm Record」 (動体検知録画) いずれかを指定します。

Channel Select : 再生したいチャンネル番号を選択します。

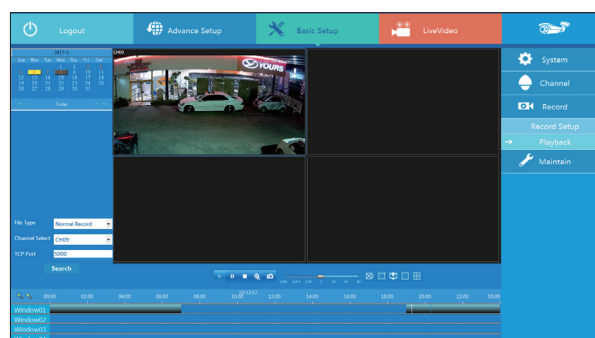
TCP Port : 変更しません。

「Search」をクリックします。



4. 画面下部のタイムラインに録画データのタイムバーが表示されます。タイムバーを直接クリックするか、再生ボタン▶をクリックすることで録画映像が再生されます。

同じ要領で別の画面を選択 (青枠) し、他のチャンネルを再生することで、最大 4 画面での同時録画再生が可能です。



【重要】パソコンでの映像再生に関するご注意

■パソコンでの映像再生には、ネットワーク通信を使用します。回線環境やご利用のネットワークのデータ帯域によっては、映像の遅延やコマ落ちなど、正しく映像を表示できない場合があります。

その場合はより安定した映像の再生を行うため、プレビュー再生、録画映像再生ともに複数チャンネルの同時再生を避け、1 チャンネルずつの再生を行ってください。

■パソコンからの操作にて、XVR (録画機) の各設定を変更することが出来る仕様となっておりますが、パソコンでの操作は日本語に対応しておりませんため、より正しい設定を行うためにも、設定の変更は XVR (録画機) 本体の操作にて行ってください。

IP カメラを接続する

Onvif 対応 IP カメラを接続してご利用いただくことができます。IP カメラをご利用いただくためには、ブロードバンドルーターのあるネットワーク環境が必要です。

P.17「XVR（録画機）のネットワーク設定」の操作を行ったうえで操作を行います。

【重要】IP カメラ接続に関するご注意

■本製品は AHD カメラ接続でのご利用を推奨しておりますが、Onvif 規格に対応した IP カメラを使用する事が可能です。使用する IP カメラやルーターの仕様、ご利用の回線環境等によっては XVR（録画機）の一部機能が正常に使用できない場合があります。

■IP カメラを XVR（録画機）に接続してご利用いただくためには、インターネットに繋がったブロードバンドルーターが必要です。

■IP カメラ接続時の動画の品質は、XVR（録画機）の処理能力帯域幅

WBX-841-4N16 = 80Mbps / WBX-841-8N32 = 200Mbps

に制限されます。更に加えて、お客様がご利用になられる無線 LAN（ルーター）の最大帯域にも制限されます。

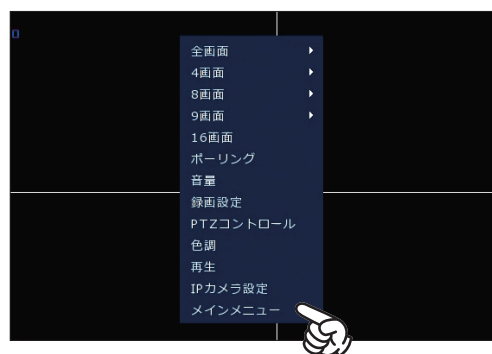
現在日本国内で購入できる標準的な無線ルーターをお使いの場合、IP カメラの接続は、WBX-841-4N16 = カメラ 8 台 / WBX-841-8N32 = カメラ 16 台までを推奨させていただいております。

XVR（録画機）のスペック上では、最大の 16 台（32 台）の IP カメラの映像をモニターできますが、その場合は、全 IP カメラの送出信号を 720P、5fps 程度で接続していただき、フレームレートを少しずつ上げて行くというように現実の接続環境に合わせた調整をさせていただきます。

【IP カメラ接続モードに変更する】

XVR（録画機）を IP カメラ接続モードに変更します。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



2. 「セットアップ」項目の「システム」をクリックします。



3. 「チャンネル設定」をクリックします。



4. 「AHD カメラ」のチェックマークをクリックして、AHD カメラの選択を全て解除します。

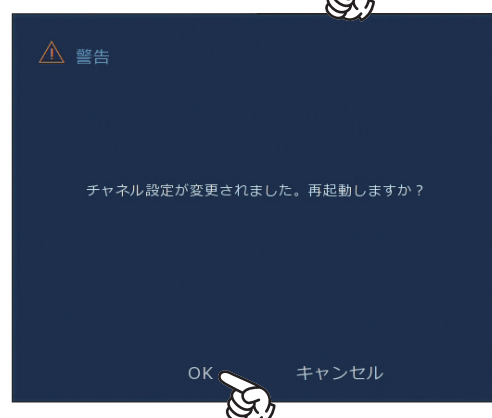
AHD カメラのチェックは 2 チャンネルごとに選択・解除されます。CH1 と CH3 のチェックマークをクリックすると、チェックが外れます。(右図は WBX-841-4N16 の画面です。)

AHD カメラの選択を全て解除すると、IP カメラのチェックマークが全て選択状態(黄色)になります。この状態でこの状態で「OK」をクリックします。



5. 再起動のメッセージが表示されます。「OK」をクリックします。

再起動後、カメラが IP カメラ接続モードに切り替わります。

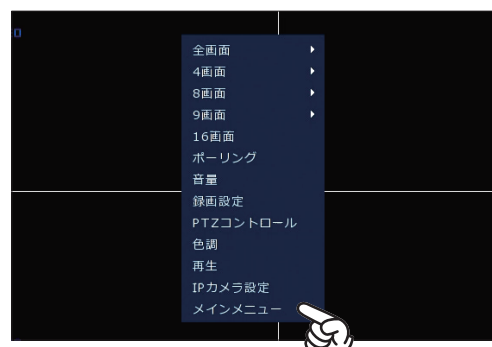


【IP カメラを接続する】

ネットワークを介して、XVR（録画機）と IP カメラを接続し、映像を表示します。

接続する IP カメラを、XVR（録画機）と同一ネットワーク上（ローカルネットワーク）にネットワーク接続した上で操作を行ってください。IP カメラのネットワーク接続方法は、各カメラの取扱説明書をご確認ください。
※ XVR（録画機）と同一ネットワークに接続されたカメラを接続することが出来ます。外部ネットワーク上（XVR（録画機）とは別のネットワークに接続された）のカメラは接続することが出来ません。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「IP カメラ設定」をクリックします。



ネットワーク設定

2. 「検索」をクリックします。



3. ネットワークに接続されたカメラ (IP アドレス) が表示されます。各カメラの左のチェックマークをクリックして選択し、「追加」をクリックします。



4. 画面下段の "設定済みデバイス" に追加したカメラが表示されます。通信に問題が無ければ、30 秒ほどで映像が表示されます。



5. 追加した IP カメラのチャンネル設定を編集します。

"設定済みデバイス"のCH1の編集ボタン  をクリックします。

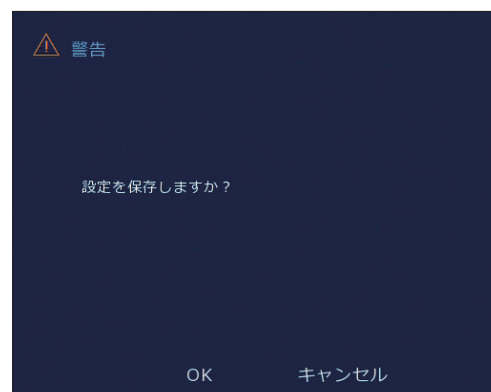


6. "プレビュー" が「サブ」になっている場合は、クリックしてプルダウンメニューから「メイン」を選択し、「保存」をクリックします。



7. 「OK」 をクリックします。

同じ操作（チャンネル設定）を他のチャンネルでも行い、全てのチャンネルのプレビューを「メイン」に変更して下さい。

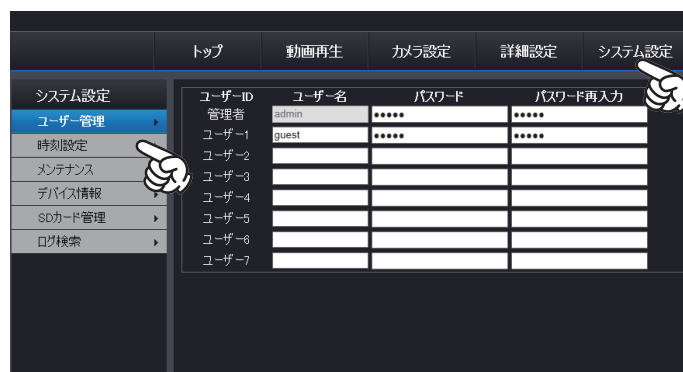


【IP カメラの時刻表示について】

IP カメラを XVR（録画機）に接続してご利用いただく場合、カメラ映像の表示時刻がずれてしまう場合があります。これは IP カメラがインターネットから自動的に時刻を取得する設定である場合に、インターネット上の時刻サーバーと XVR（録画機）側の時刻サーバーとの時刻の適合が出来ていないために発生します。この場合は、IP カメラ側の時刻設定において、NTP 設定（ネット上から時刻を合わせる設定）及び、タイムゾーンの設定を無効にします。（数秒～数分のずれは回線速度などに起因するもので、仕様です。）

以下は、ACE セキュリティシステム「WIP シリーズ」IP カメラの時刻設定手順です。操作はローカルネットワーク上のパソコンから行います。事前にパソコンからのアクセス画面（Internet Explorer）を起動してください。（その他の機種の IP カメラをご利用の場合は、各カメラの取扱説明書をご確認ください。）

1. 「システム設定」をクリックし、「時刻設定」をクリックします。



2. 以下の設定を行います。

自動 NTP 同期：「使能」のチェックを外します。

時刻自動修正：チェックを入れます。

Onvif 規格：「None Control」にチェックを入れます。

入力したら、画面最下部の「保存」をクリックします。画面が一度白くなり、元の画面に戻れば保存完了です。



IP カメラの時刻調整設定は以上です。

XVR（録画機）のその他の操作（よく使う機能）

【分割画面切り替え】

接続したカメラ台数に応じ、表示するチャンネル数を切り替えます。

1. マウスを右クリックしてメニューを開きます。

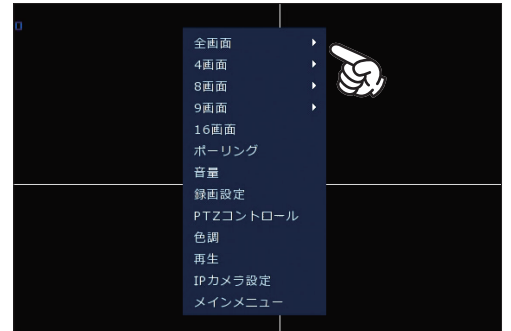
全画面：指定したチャンネルを 1 画面だけ表示します。

4 画面：4 分割画面で表示します。

8 画面：8 分割画面で表示します。

9 画面：9 分割画面で表示します。

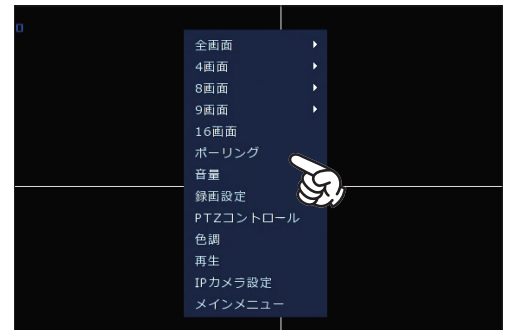
16 画面：16 分割画面で表示します。



【ポーリング】

指定した間隔で、各チャンネルの映像を巡回表示します。

1. マウスを右クリックして「ポーリング」をクリックします。



2. 切り替える間隔、表示する画面数を指定します。

有効：チェックマークをクリックして有効にします。

間隔：切り替える間隔（表示する秒数）を入力します。（最大 255 秒）

モード：一度に表示する画面数を 1/4/9 画面から選択します。



設定後「保存」をクリックして完了です。

ポーリングに関するご注意

■ポーリングは有線 AHD カメラ接続モード時のご利用を推奨します。IP カメラ接続モードでも使用できますが、全チャンネル（16 チャンネル）が巡回対象となり、カメラを接続していないチャンネル（映像が映っていない画面）に対しても巡回表示が実行されます。

また、IP カメラ映像は画面表示切替の際、映像のデータ再読み込みに 1.2 秒程度のタイムラグが発生する場合があります。

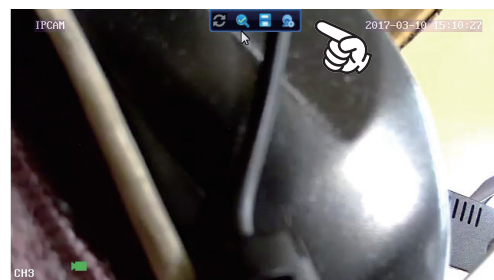
【映像の拡大表示（デジタルズーム）】

各チャンネルの画面をデジタルズームにて拡大表示することができます。（拡大表示となります。実際にズームして表示倍率を上げる光学ズームではありませんのでご注意ください。）

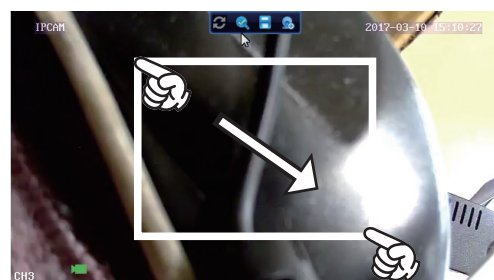
デジタルズームはあくまで画面表示上の拡大になります。録画映像はズームされません。

1. 表示されているチャンネルの画面上部中央にマウスカーソルを合わせます。

画面上に操作パネルが表示されます。左から2番目の虫眼鏡マークをクリックし、チェックを入れます。



2. 拡大したい範囲を、マウスでクリック&ドラッグします。
ドラッグで指定した範囲が拡大表示されます。

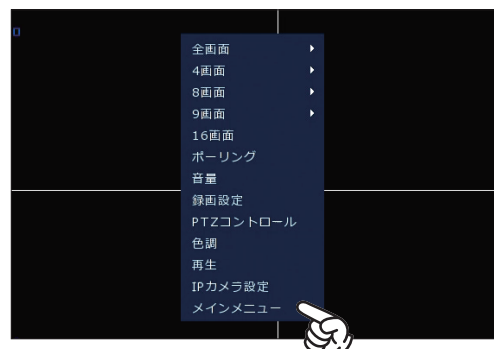


【メール設定】

メール設定を行うことで、動体検知設定時に画像付きメールによる通知を実行することができます。メール設定では、Gmail アドレスを使用します。Gmail アドレスをお持ちでない場合は、Gmail のホームページからメールアドレスを取得してご利用ください。

※動体検知メール通知を使用する場合、P.14「動体検知録画の設定」を有効にしてください。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



3. 「ネットワーク」をクリックします。



その他の操作

4. 「Email」 をクリックします。



5. メール設定を行います。

Email 通知有効：チェックマークをクリックして有効（黄色）にします。

SMTP サーバー：smtp.gmail.com

SMTP ポート：465

ユーザー名：Gmail のユーザー名（abc@gmail.com の abc 部分）

パスワード：Gmail のパスワード

送信者：Gmail アドレス

受信者：通知を受け取りたいメールアドレス

件名：メール件名（変更不要です。）

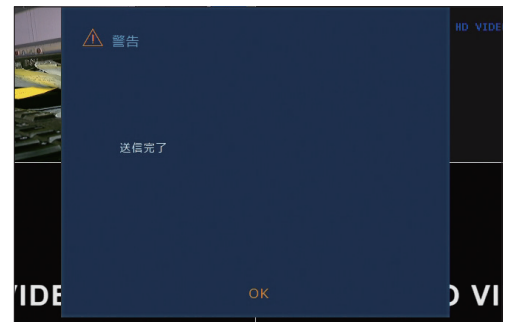
メッセージ間隔（分）：メールを送信する間隔を指定します。

暗号化：SSL

添付ファイル：チェックマークをクリックして有効（黄色）にします。



設定したら、画面右下の「適用」をクリックします。その後「mail テスト」をクリックします。



「送信完了」と表示されましたら、設定完了です。

検知メールに関するご注意

■動体検知通知メールは、検知のお知らせを目的とした機能であり、不審者等の特定を目的とした機能ではありません。検知からメール送信までには若干のタイムラグがあるため、添付画像には既に何も映っていない場合もあります。検知の詳細は、録画映像を再生してご確認ください。

【内蔵ハードディスクのフォーマット（初期化）】

以下の場合、ハードディスクのフォーマット（初期化）を行います。フォーマットを行うと、ハードディスクに保存された録画内容はすべて削除されます。

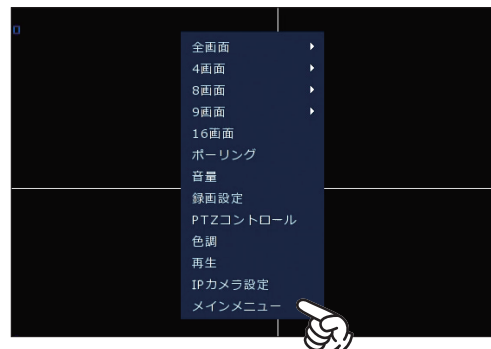
●ハードディスクを取り付けて始めてご利用いただく場合（「HDD 無し」でご購入いただいた場合）

●録画した映像を削除したい場合

●NVR（録画機）の動作に異常（録画できない、録画再生できない等）が見られる場合

※フォーマットを行うと、録画映像はすべて削除されます。

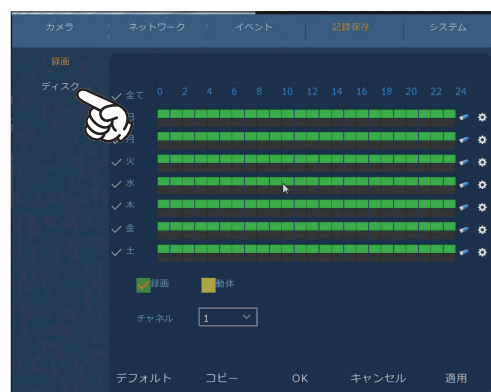
1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



2. 「記録保存」をクリックします。



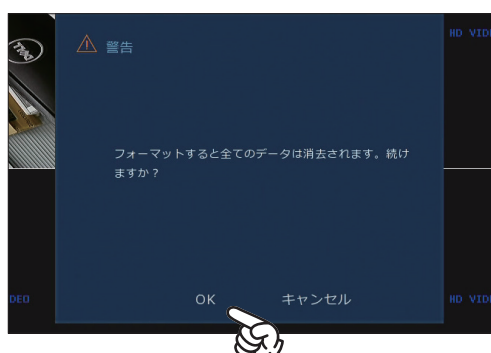
3. 「ディスク」をクリックします。



4. ハードディスクの情報（容量など）が表示されていることを確認し、チェックマークをクリックして選択状態（黄色）にします。



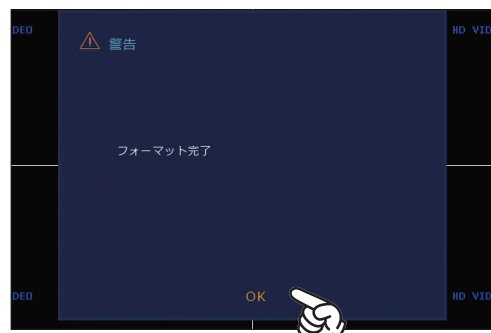
5. メッセージが表示されます。問題なければ「OK」をクリックします。



6. フォーマットが開始されます。完了までお待ちください。



7. 「フォーマット完了」と表示されたら、「OK」をクリックして終了です。



フォーマットに関するご注意

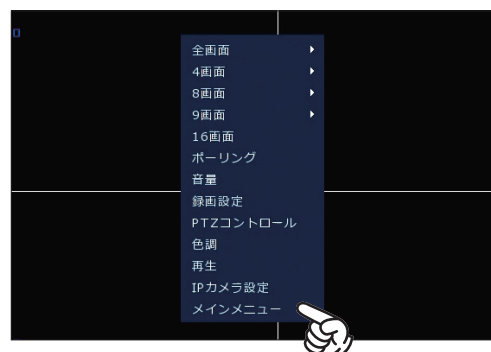
■フォーマットを行うと、録画した映像が全て削除されます。フォーマットの際は十分にご注意ください。故障の原因となりますので、フォーマット中は絶対に電源を切らないで下さい。

【設定の初期化】

ネットワーク設定や録画スケジュールなど、XVR（録画機）の設定は、初期化の操作によって工場出荷時の設定に戻すことができます。

※設定の初期化を行うと、録画設定やネットワーク設定などが全て初期状態に戻ります。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



2. 右下の「システム」をクリックします。



3. 「初期化」をクリックします。

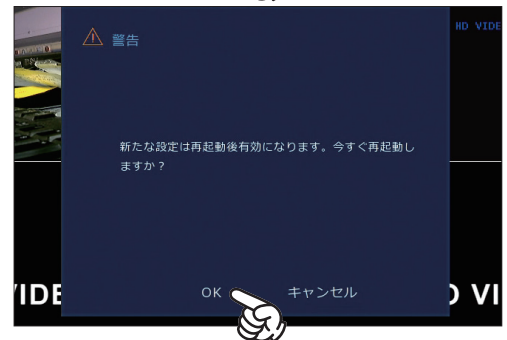


4. 「工場出荷時設定に戻す」のチェックマークをクリックして選択し、「OK」をクリックします。



5. メッセージが表示されます。「OK」をクリックします。

自動で再起動が行われます。以上で初期化が完了です。



設定初期化に関するご注意

■設定の初期化を行うと、録画設定やネットワーク設定などが全て初期状態に戻りますので、再度設定を行っていただく必要があります。※パスワードも初期値に戻ります。

■設定の初期化を行うと、表示言語が初期値の英語表示になります。以下の操作で日本語に戻します。

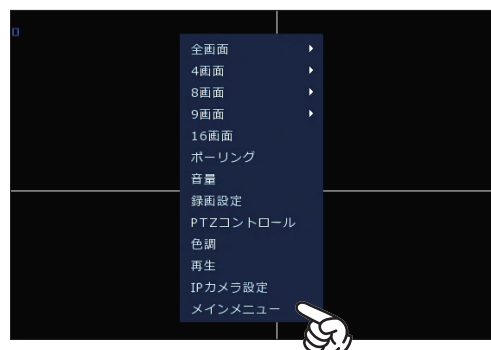
1. 再起動後に表示される「Boot Wizard」画面で「Cancel」をクリック。メッセージが表示されるので、「Confirm」をクリック。
2. 右クリックしてログイン画面を開き、パスワード "12345" を入力、Language "日本語" を選択し、「Login」をクリック
3. 右クリックして「メインメニュー」を開き、右下の「システム」をクリック
4. 基本設定画面で、「言語」"日本語" を選択し、「OK」をクリック

以上で日本語への変更が完了です。

故障かなと思ったら

製品が正常に動作していないと感じたら、まずは一度 XVR（録画機）本体の再起動をお試しください。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「メインメニュー」をクリックします。



2. 「シャットダウン」をクリックします。



3. 「再起動」をクリックします。

再起動が開始されます。起動後動作を確認してください。



カメラの映像が映らない
(有線 AHD カメラ)

◆カメラの電源は入っていますか。

1. 付属の電源アダプター (CD-1202A) とカメラ延長ケーブルを使用して、カメラが正しくコンセントに繋がっているかをご確認ください。
2. カメラのレンズ部分を手で覆うなどして暗くして、LED が赤く光っているかをご確認ください。光らない場合は、カメラに通電していません。
3. 電源アダプターを別のカメラのものと付け替えてみてください。
4. 電源アダプターの入れ替えで解決した場合は、電源アダプターに不具合がある可能性があります。カスタマーサポートまでご連絡ください。

<p>カメラの映像が映らない (有線 AHD カメラ)</p>	<p>◆録画機に正しくカメラケーブルが接続されていますか？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.XVR（録画機）の映像入力端子に、カメラ延長ケーブルの映像端子（BNC）が正しく接続されているかを確認してください。 2.XVR（録画機）の映像入力端子から一度ケーブルを外し、他のチャンネルの映像入力端子に接続してください。例）CH1の映像入力端子に接続して映らない場合、CH2の映像入力端子に接続 3. 他のチャンネルの映像入力端子に接続して映像が映る場合、XVR（録画機）の端子に不具合がある可能性があります。サポートデスクまでご連絡ください。 <p>◆カメラ延長ケーブルの配線に誤りはありませんか？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. カメラ延長ケーブルは、カメラと XVR（録画機）に正しく接続されていることを確認してください。 2. 配線に間違いが無い場合、別のカメラ延長ケーブルを使用して映像が映るかを確認してください。 3. ケーブルを替えて映像が映る場合は、ケーブルに不具合がある可能性があります。サポートデスクまでご連絡ください。 <p>◆カメラは正しく接続されていますか？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. カメラ延長ケーブルの映像端子（BNC）と、電源端子（DC）は正しく接続されているかをご確認ください。 2. 接続に問題が無い場合は、接続しているカメラを他のカメラと付け替え、映像が映るかをご確認ください。 3. カメラを変えて映像が映る場合は、カメラに不具合がある可能性があります。サポートデスクまでご連絡ください。
<p>カメラの映像が映らない (IP カメラ)</p>	<p>◆カメラの電源は入っていますか。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 付属の電源アダプター（CD-1202A）と、（延長ケーブルを使用している場合はそれを通して）カメラが正しくコンセントに繋がっているかをご確認ください。 2. カメラのレンズ部分を手で覆うなどして暗くして、LED が赤く光っているかをご確認ください。光らない場合は、カメラに通電していません。（WIP シリーズの I タイプは LED が光りませんので、LAN 接続端子のパイロットランプご確認ください。） 3. 通電していない場合は、他のカメラの電源アダプター（及び、使用している場合は電源延長ケーブルも）と付け替えてみて、カメラに電源が入るかをご確認ください。

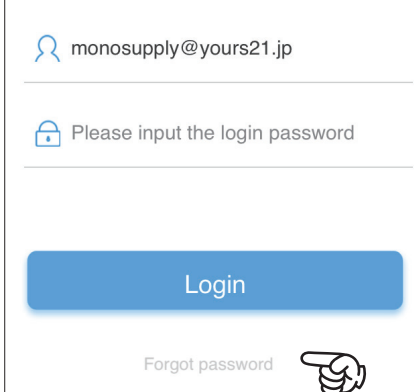
<p>カメラの映像が映らない (IP カメラ)</p>	<p>◆カメラは正しくネットワークに接続されていますか？</p> <p>1.WIP シリーズの IP カメラを使用している場合は、専用アプリでスマートフォンからカメラの映像を見れるか確認してください。</p> <p>2.XVR (録画機) IP カメラ設定 (P.36) にて、カメラが検索できるかをご確認ください。検索できない場合、カメラと XVR (録画機) が別のネットワーク上にあると考えられます。XVR (録画機) と IP カメラを同じネットワーク上のルーターに接続してください。</p> <p>3.XVR(録画機)でカメラのIPアドレスが検索できていて、「設定済みデバイス」に追加されているにもかかわらず、映像が表示されない場合は、カメラの通信環境に問題がある可能性があります。カメラを有線 LAN 接続するか、無線の場合はルーターの近くに置くなどして、一度「設定済みデバイス」からカメラを削除して下さい。再度検索・追加ののち、映像が映るかをご確認ください。</p>
<p>録画できない</p>	<p>◆設定に誤りはありませんか？</p> <p>1.P.10「録画の設定」を参照し、設定が正しく行われているかをご確認ください。</p> <p>2. 全てのチャンネルで録画が有効になっているかをご確認ください。CH1 のみ録画が有効になっており、そのほかのチャンネルでは録画設定が有効になっていない可能性があります。</p> <p>3. 動体検知録画を実行する場合は、P.14「動体検知録画の設定」をあわせて行ってください。(録画スケジュールのみの設定では動体検知録画は実行されません。)</p> <p>◆画面上に録画マークは表示されていますか？</p> <p>1. 設定に問題が無い場合、録画中は画面上に録画マーク (画面左下の緑色のマーク) が表示されます。</p> <p>◆ハードディスクは認識されていますか？</p> <p>1. 録画映像の再生が行えるかをご確認ください。ハードディスクが正しく認識されていない場合、録画映像の再生が出来ません。</p> <p>2.P.40「内蔵ハードディスクのフォーマット」を参照し、ハードディスクが正しく認識されているかをご確認ください。ハードディスクの情報が表示されていない場合は、認識されていません。。XVR (録画機) の再起動をお試しください。</p> <p>3. ハードディスクの状態が、「使用中」となっていない場合、ハードディスクが正しく動作していません。一度ハードディスクのフォーマットをお試しください。</p>

<p>スマホアプリで遠隔監視できない</p>	<p>◆ XVR（録画機）はネットワークに接続されていますか？</p> <p>1.XVR（録画機）が、インターネットに接続されたルーターに LAN ケーブルで接続されているかをご確認ください。</p> <p>2.P.17「XVR（録画機）のネットワーク設定」を参照し、設定が正しく行われているかをご確認ください。「P2P」の項目の「状況」が "Offline" となっている場合は正常にネットワークに接続されていません。</p> <p>3. スマートフォン回線がモバイル回線である場合、通信帯域不足で映像が正しく受信できない場合があります。WiFi 接続で映像が見れるかをご確認ください。</p> <p>4. アプリでデバイスの追加を行った際に、誤ったパスワードを入力している可能性があります。正しいパスワードを入力して映像が見れるかをご確認ください。</p>
<p>HDMI 接続したモニター画面に何も表示されない</p>	<p>◆ XVR（録画機）本体の電源は入っていますか？</p> <p>1.XVR（録画機）に、付属の電源アダプターが正しく接続され、電源が入っているかをご確認ください。</p> <p>2.XVR（録画機）に電源が入っていない場合、電源アダプターをご確認ください。長方形のアダプター部分に、緑色のランプが付いていない場合は、アダプターが正常に動作していません。サポートデスクまでご連絡ください。</p> <p>◆別の HDMI ケーブルでお試ください。</p> <p>1.HDMI ケーブルの断線等により映像を出力できていない可能性があります。別の HDMI ケーブルで接続し、画面が表示されるかをご確認ください。</p> <p>2. 別のモニターに接続して映像が表示されるかをご確認ください。モニターとの相性や、表示解像度の違いによって映像を表示できない可能性があります。別のモニターに接続して、画面が表示されるかをご確認ください。</p> <p>3.VGA ケーブルでの接続をお試ください。XVR（録画機）からの出力解像度と、モニターの表示解像度が異なる場合、画面が表示されないことがあります。その場合は、一度 VGA 接続ケーブルを使用し、XVR（録画機）とモニターを VGA 接続して画面が表示されるかをご確認ください。VGA 接続で画面が表示された場合は、以下の操作で NVR（録画機）の出力解像度を変更してください。</p> <p>・メインメニューから「システム」>「ディスプレイ」をクリックします。</p> <p>・「解像度」の数値を "1280x720" もしくは "1920x1080" に変更して、「OK」をクリックします。</p> <p>※ VGA 接続ケーブルは付属しておりません。</p> <p>※ VGA 接続には、VGA 端子のあるモニターが必要です。</p>

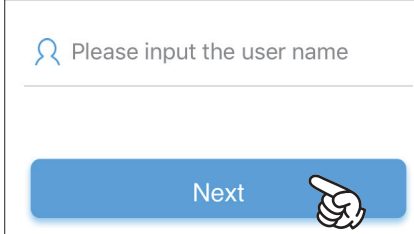
スマホアプリのログインパスワードを
忘れた

◆以下の操作でパスワードの再設定が可能です。

1. アプリ「FreeIP PRO」を起動し、「Forgot password」をタップします。

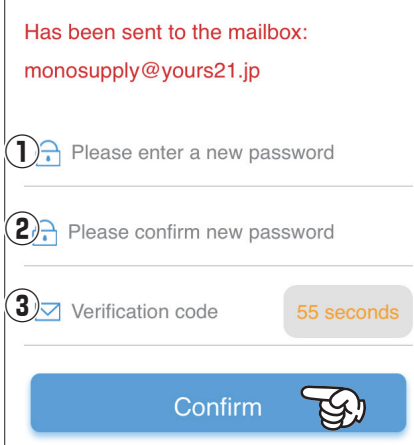
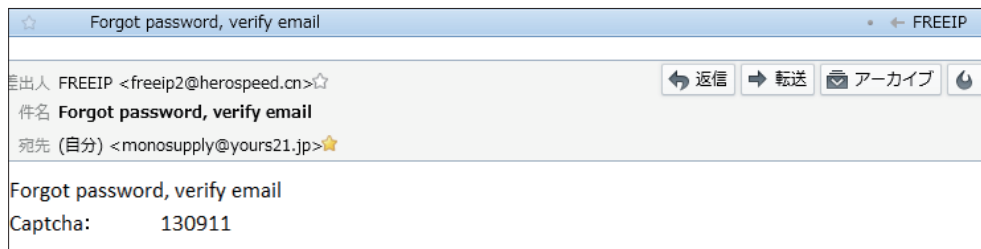


2. 登録しているアカウント名（メールアドレス）を入力し、「Next」をクリックします。



3. パスワード再設定画面が表示されます。

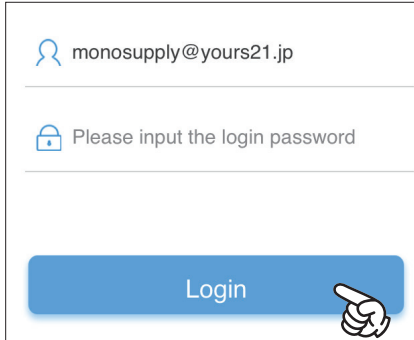
入力の前に、まずは登録メールアドレス宛に届いた認証コードを確認します。登録したメールアドレスの受信トレイに「Forgot password, verify email」という件名のメールが届いていることを確認してください。メール本文に数字6桁の認証コードが書かれていますので、控えます。以下のメールが届きます。



- ①：新しく好きなパスワードを入力します。
- ②：①に入力したパスワードを再入力します。
- ③：6桁の認証コードを入力します。（上図メールの「130911」）

入力後画面下の「Confirm」をタップします。

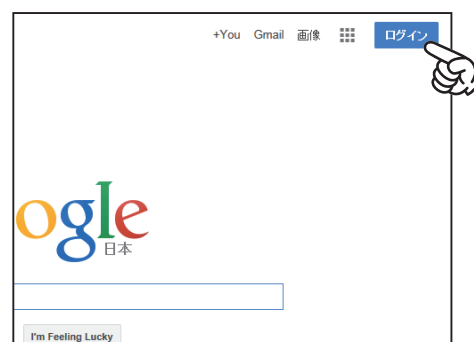
4. ログイン画面が表示されます。変更したパスワードを入力して、ログインしてください。



動体検知メールが届かない	<p>◆メールの設定にお間違いはございませんか？</p> <p>1.P.39 の「メール設定」をご確認の上、設定が正しく行われているかをご確認ください。</p> <p>2. 送信者メールアドレスには、Gmail アドレスをご利用ください。その他のメールアドレスは正しく送信できない場合があります。</p> <p>3.P.13「動体検知録画モード」をご確認の上、動体検知が正しく実行されているかをご確認ください。</p> <p>4. 設定に問題が無い場合で、Gmail でのメール通知が出来ない場合、Gmail のセキュリティで送信が妨げられている可能性があります。以下の手順で Gmail の設定を変更してください。</p>
--------------	--


1. パソコンでインターネットを開き、で Gmail または Google のトップページを開きます。(検索サイトで「Gmail」または「Google」と検索してアクセスしてください。)

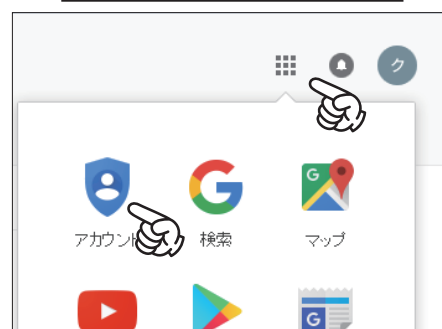
トップ画面右上の「ログイン」をクリックします。



2. パスワードを入力し、Gmail アカウントにログインします。



3. ログイン後、画面右上の  マークをクリックすると、各設定項目が表示されます。「アカウント」をクリックします。



故障かなと思ったら

4. アカウント設定画面が開きます。「ログインとセキュリティ」項目内の「接続済みのアプリとサイト」をクリックします。



5. 「接続済みのアプリとサイト」の画面最下部に表示された「安全性の低いアプリの許可」のスイッチをクリックし、有効（青色）にします。



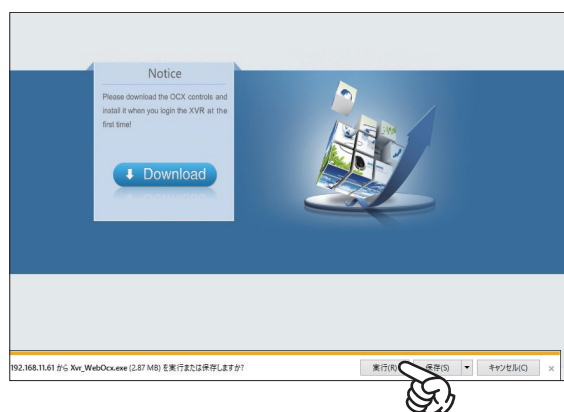
以上で設定完了です。メールが送信されるかをご確認ください。

パソコンからアクセスできない	<p>◆ネットワーク設定設定にお間違いはございませんか？</p> <ol style="list-style-type: none">1.P.17「XVR（録画機）のネットワーク設定」をご確認の上、設定が正しく行われているかをご確認ください。2.XVR（録画機）は、パソコンと同じネットワーク上にある必要がございます。（外部ネットワークからのアクセスは出来ません。）3. 設定や接続に誤りが無い場合、インターネットエクスプローラーの設定にてアクセスが制限されている可能性があります。以下の操作で設定を変更します。
----------------	--

1.P.31「パソコンから映像を見る（InternetExplorer）」を参照し、XVR（録画機）にアクセスします。

プラグインのダウンロード画面（右図）が表示されたら、「実行」をクリックします。


※既にプラグインがインストールされている場合は、この画面は表示されません。



2. 「アドオンを実行しようとしています」のメッセージが表示されたら、「許可」をクリックします。

アドオンが正常にインストールされたら、ログイン画面が表示されます。表示されない場合は、Internet Explorer を一度閉じて、再度開いてアクセスしてください。

Internet Explorer 再起動後もログインできない場合は、以下の操作を行ってください。

1. インターネットエクスプローラーを起動し、上部メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマーク  から「インターネットオプション」を開きます。

2. 「インターネットオプション」の「セキュリティ」タブ開き、「信頼済みサイト」のマーク（緑色）をクリックします。

更に表示された「サイト」ボタンをクリックします。

3. 「信頼済みサイト」の追加を行います。

「このサイトをゾーンに追加する」に XVR（録画機）の IP アドレスが入力されていることを確認します。入力されていない場合は、直接 IP アドレスを入力します。続けて以下の操作を行います。

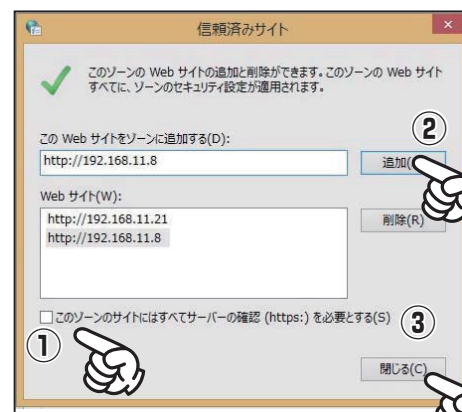
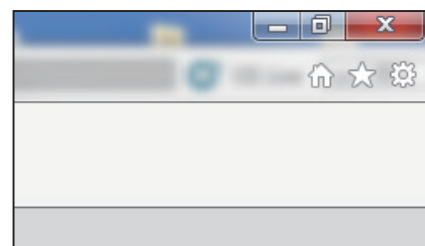
① 「このゾーンのサイトには全てサーバーの認証 (https:) を必要とする」にチェックを入れます。

② 「追加」のボタンをクリックします。下の「Web サイト」に XVR（録画機）の IP アドレスが追加されたことを確認します。

③ 「閉じる」をクリックします。

4. インターネットオプションの画面に戻りましたら、「OK」をクリックします。

以上で Internet Explorer の設定変更が完了です。



XVR（録画機）本体のパスワードがわからなくなった	<p>◆設定の初期化を行ってください。</p> <p>P.42「設定の初期化」をご確認の上、初期化を行ってください。設定の初期化によりパスワードが初期値の「12345」に戻りますので、初期化後再度パスワードを設定してください。</p> <p>◆ログインが出来ない場合</p> <p>パスワードが不明でログインできない場合は、初期化を実行することが出来ません。サポートデスクにお問い合わせください。</p>
---------------------------	--

取扱説明書について

設定ガイドでのご案内は以上です。より高度な設定及びご利用方法につきましては、下記 URL より高度な設定ガイドをダウンロードしてご確認ください。

http://acesecurity.jp/support/xvr_manual_full.pdf

また、ご不明な点は以下のサポートページでもご参照いただけます。

<http://acesecurity.jp/>

※一部製品及びお問い合わせ内容によっては、サポートページにて解答が確認できない場合がございます。ご了承くださいませ。

ACE セキュリティシステム カスタマーサポート

設定や配線、取付でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

〒816-0912 福岡県大野城市御笠川2-10-3

有限会社ユアーズ モノサプライ事業部

TEL：092-558-3494 FAX：092-404-4420

Email：monosupply@yours21.jp

営業時間：平日 10：00～20：00（土日・祝 休日）

お電話が繋がりにくい場合がございます。FAX またはメールにて
ご連絡先やお電話可能なお時間をご連絡下さいませ。
カスタマーサポートよりお電話をさせていただきます。

製品仕様



WBX-841-4N16

システム	内部 OS/ メインプロセッサ	組込用リナックス /HI3521A
	最大処理帯域幅	80Mbps
映像信号	対応映像信号 (M: 100 万)	AHD(アナログ) 4M × 4/ IP カメラ × 16 (1ch あたり最大 8M) AHD カメラ × 2 + IP カメラ × 7 台 のみ混在可
	映像入力端子	BNC × 4
	対応信号形式	アナログ / AHD/ ネットワーク (IP カメラ)
	映像信号出力	HDMI × 1/ VGA × 1/ BNC(コンポジットビデオ) × 1
音声	音声信号入力 / 出力	RCA × 4/ RCA × 1 (AHD カメラ使用時のみ対応)
動体検知など	動体検知	4CH(IP カメラのみ接続の場合最大 16 台)
	動体検知による動作	録画 / Email 送信 / 画面表示 / ブザー
リアルタイム映像出力	VGA/HDMI	解像度 : 1024 × 768/ 1280 × 720/ 1280 × 1024/ 1920 × 1080
	画面分割表示	16 画面 / 9 画面 / 8 画面 / 4 画面 / 全画面 (指定の 1Ch)
	画面表示	半角英数字で表示 : カメラ名 / 時刻 シンボルマーク表示 : 動体検知 / ビデオ信号ロス / アラーム / 録画
録画	ビデオ信号圧縮	H.264
	音声信号圧縮	G711A
	解像度におけるフレームレート	1080P(1920x1080 4*30fps)/720P(1280 × 720 4*30fps) 960H(960 × 480 4*30fps)/4MP(2560 × 1440 4*15fps) 3MP(2048 × 1536 4*18fps)
	録画モード	手動 (常時) / スケジュール / 動体検知
再生 / バックアップ	同時録画・再生	AHD カメラ × 2CH 1080P@30fps AHD カメラ × 4CH 720P@30fps 混在時 : 3CH 1080P@30fps ネットワーク : 4CH 1080P@30fps、2CH 5MP、1CH 8MP
	再生操作	通常再生、ポーズ、停止、早送り再生、巻き戻し
	バックアップ	USB メモリ
ネットワーク	LAN インターフェイス	RJ45 × 1 10M/100/1000M
	動作確認ブラウザ	インターネットエクスプローラー (IE8-11)
	PC アプリ対応 OS	Windows 7 / Windows 8 / Windows 10
	対応モバイル端末	iPhone/ipad/Android/Android tablet
HDD (ハードディスク)	対応インターフェイス	SATA / 最大 4T
一般	言語	日本語、その他
	USB インターフェイス	USB 2.0 × 2
	電源定格 / 専用電源法規関連	DC12V2A (専用電源使用指定) / 電気用品安全法 PSE マーキング認証取得済
	消費電力 (HDD 分含まず)	10W 以下 @ DC 12V
	動作環境	-10~55℃ / 10~90%
	寸法 (W × D × H)	354 × 263 × 50(mm)
	重量	3.5kg (HDD 含まず)

製品仕様



WBX-841-8N32

システム	内部 OS/ メインプロセッサ	組込用リナックス /HI3531A
	最大処理帯域幅	128Mbps
映像信号	対応映像信号 (M: 100 万)	AHD(アナログ) 4M × 8/IP カメラ × 32 (1ch あたり最大 8M) AHD カメラ × 6 + IP カメラ × 6 台 までの混在可
	映像入力端子	BNC × 8
	対応信号形式	アナログ /AHD/ ネットワーク (IP カメラ)
	映像信号出力	HDMI × 1/VGA × 1/BNC(コンポジットビデオ) × 1
音声	音声信号入力 / 出力	RCA × 4/RCA × 1 (AHD カメラ使用時のみ対応)
動体検知など	動体検知	8CH(IP カメラのみ接続の場合最大 32 台)
	動体検知による動作	録画 /Email 送信 / 画面表示 / ブザー
リアルタイム映像出力	VGA/HDMI	解像度 : 1024 × 768/1280 × 720/1280 × 1024/1920 × 1080
	画面分割表示	32 画面 /25 画面 /16 画面 /9 画面 /8 画面 /4 画面 / 全画面 (指定の 1Ch)
	画面表示	半角英数字で表示 : カメラ名 / 時刻 シンボルマーク表示 : 動体検知 / ビデオ信号ロス / アラーム / 録画
録画	ビデオ信号圧縮	H.264
	音声信号圧縮	G711A
	解像度におけるフレームレート	1080P(1920x1080 4*30fps)/720P(1280 × 720 4*30fps) 960H(960 × 480 4*30fps)/4MP(2560 × 1440 4*15fps) 3MP(2048 × 1536 4*18fps)
	録画モード	手動 (常時) / スケジュール / 動体検知
再生 / バックアップ	同時録画・再生	AHD カメラ × 4CH 1080P@30fps 混在時 : 4CH 1080P@30fps ネットワーク : 4CH 1080P@30fps, 2CH 5MP, 1CH 8MP
	再生操作	通常再生、ポーズ、停止、早送り再生、巻き戻し
	バックアップ	USB メモリ
ネットワーク	LAN インターフェイス	RJ45 × 1 10M/100/1000M
	動作確認ブラウザ	インターネットエクスプローラー (IE8-11)
	PC アプリ対応 OS	Windows 7 / Windows 8 / Windows 10
	対応モバイル端末	iPhone/ipad/Android/Android tablet
HDD (ハードディスク)	対応インターフェイス	SATA / 最大 4T
一般	言語	日本語、その他
	USB インターフェイス	USB 2.0 × 2
	電源定格 / 専用電源法規関連	DC12V2A (専用電源使用指定) / 電気用品安全法 PSE マーキング認証取得済
	消費電力 (HDD 分含まず)	10W 以下 @ DC 12V
	動作環境	-10~55℃ /10~90%
	寸法 (W × D × H)	354 × 263 × 50(mm)
	重量	3.5kg (HDD 含まず)

製品仕様



WAC-88635-36W



WAC-88435-36W

品名	3.5 メガピクセル AHD カメラ
イメージセンサ	1/3" AR0330 CMOS 353 万画素
焦点距離	3.6mm
信号形式	NTSC
ビデオ出力	AHD / 1.0Vp~p75 Ω
S/N 比	≥50dB (オートゲインコントロール オフ時)
ホワイトバランス	自動
シャッタースピード	自動：1/25~1/50000 (秒)
赤外線補助光波長	850nm
最低照度	0.01 ルクス
赤外補助光 LED	φ 5(mm) 30 個
同上到達距離	30m
防塵・防滴規格	IP66
動作温度	-10℃ ~50℃
供給電源	DC 12V ± 10%
消費電力	8W (最大；赤外補助光 ON 時)

ACE セキュリティシステム カスタマーサポート

設定や配線、取付でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

〒816-0912 福岡県大野城市御笠川2-10-3

有限会社ユアーズ モノサプライ事業部

TEL: 092-558-3494 FAX: 092-404-4420

Email: monosupply@yours21.jp

営業時間: 平日 10:00 ~ 20:00 (土日・祝 休日)

お電話が繋がりにくい場合がございます。FAX またはメールにて

ご連絡先やお電話可能なお時間をご連絡下さいませ。

カスタマーサポートよりお電話をさせていただきます。

キリトリ

保証書

保証について	初期不良	無償修理	有償修理
期間 ※ 1	ご購入より 14 日間 ※ 2	ご購入より 1 年間 ※ 3	ご購入から 1 年を過ぎている場合 ※ 3
送料について	往復送料を弊社負担。	弊社への送料はお客様負担。弊社からのご返送時の送料は弊社負担。	

※ 1 保証書に記載された日付から起算します。

※ 2 店頭販売時の初期不良期間は 7 日間ですが、通信販売で購入された場合は配送期間を考慮し、14 日間とさせていただきます。

※ 3 保証期間はご購入時のオプションによって異なります。延長の場合は別紙保証書をご確認ください。

弊社では柔軟に保証対応を行っておりますが、以下の場合は保証対象外になります。

- ・製品お受取後の移動・輸送に伴う故障・損傷
- ・お客様の誤った使用法・落下等による故障・損傷
- ・お客様による修理・分解・改造による故障・損傷
- ・火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、ならびに公害、異常電圧、その他の外部機器や外部要因による故障・損傷

尚、補償の対象はご購入いただいた製品のみとなります。納品後の故障により誘発される工賃・データ破損等の損害については保証対象外とさせていただきます。

※修理中の代替品の提供は行いませんので、予めご了承ください。

※正常な製品が送られてくる場合があります。不良個所が認められなかった場合は調査料 (3,240 円) をご請求させていただきます。予めご了承ください。

商品ご購入後は初期不良期間内にセット内容や破損等の有無をご確認ください。その後、別紙「簡単セットアップシート」を参照の上、本製品の接続を行い、**お取付前の動作確認を必ず行ってください。**

付属品の不足や不良がありましたら、カスタマーサポート (092-558-3494) までご連絡ください。

お買上げ年月日 年 月 日

商品名 ACE セキュリティシステム WBX シリーズ	販売店 有限会社 ユアーズ 〒816-0912 福岡県大野城市御笠川2-10-3 TEL. 092-558-3494 FAX. 092-404-4420
製品型番	
お客様氏名	
ご住所	
電話番号	