

AHD DIGITAL VIDEO RECORDER



ACE セキュリティシステム AHD デジタルビデオレコーダー

設定ガイド

VG-201-8

VG-201-16

本設定ガイドをお読みの上ご利用下さい。設定ガイドを読まずに誤った操作をされた場合、お電話やメールでのサポートが正しく受けられない場合があります。

カメラのお取付及び本設定ガイドでの操作の前に、必ず別紙「セットアップシート」をご確認の上、お客様ご自身にてセット内容及び動作の確認を行って下さい。

安心の 1 年保証

保証について	初期不良	無償修理	有償修理
期間 ※ 1	ご購入より 14 日間	ご購入より 1 年間※ 2	ご購入から 1 年を過ぎている場合※ 2
送料について	往復送料を弊社負担。	弊社への送料はお客様負担。弊社からのご返送時の送料は弊社負担。	

※ 1 保証書に記載された日付から起算します。(記載が無い場合は、商品発送日から起算)

※ 2 保証期間はご購入時のオプションによって変わる場合があります。

保証についての詳細は本取扱説明書の裏表紙をご覧ください。

商品到着後は、ご購入者様ご自身の手ですぐに開封し、付属品の不足や破損、不良等がないかをご確認ください。万一品物の不足や不良があった場合、必ず初期不良期間中にご連絡下さい。お届けからお取付けまでお時間が空いた場合でも、期間を過ぎてからのご連絡は、初期不良の対象になりません。

保証の対象は製品及びその付属品に限ります。いかなる場合でも、お取り付けにかかった工賃やその他の損失など、製品以外の保証は一切致しかねます。

はじめに

ご使用の前にお読みください	3
安全上のご注意	3

基本操作

DVR(録画機)のパスワードを変更する	6
時刻設定	7
録画設定	8
録画再生	12
録画映像のバックアップ	13

遠隔監視設定

ネットワーク設定(遠隔監視)	14
アプリでの録画機登録・操作(iPhone)	15
アプリでの録画機登録・操作(Android)	18
パソコンでの遠隔監視(ローカルネットワーク)	21
パソコンでの遠隔監視(外部ネットワーク①)	26
パソコンでの遠隔監視(外部ネットワーク②)	26
メール設定	30

その他の設定

その他の設定	32
ハードディスクのフォーマット(初期化)	32
巡回画面設定	32
画面表示解像度の変更	33
自動メンテナンス	34
設定の初期化	34

困ったときは

困ったときは	35
--------	----

ご使用の前にお読みください

■本システムはセキュリティの向上を目指した監視システムであり、侵入や盗難といった犯罪行為を防止する事を目的とした製品ではありません。万一の事件・事故および損害の発生等については、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■本システムは一部ネットワーク通信を利用します。回線環境や混信等により意図どおりに機能を使用できない事がございます。これによる事件・事故および損害の発生等については、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

■本システムを本来の防犯監視目的外の用途、及び取扱説明書に記述の無い使用方法にてご利用いただいた場合の動作保証は致しかねます。またそれによる故障等は保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

●お取付設置の前（取付業者を手配する前）に、必ずご購入者様自身による製品及び付属品の動作確認を行ってください。お取付後の修理、交換等により再度お取付の工賃等が発生した場合でも、当店では製品以外の保証は一切致しかねます。

動作確認後、正常に動作しない等の症状がございましたら、販売店まで速やかにご連絡ください。

●本製品を使用した事による、直接的または間接的に生じた製品外の損害・破損（データ含む）については、弊社では一切責任・保証を負いません。予めご了承ください。

●製品の仕様や外観、付属品等は予告なく変更する事がございます。

●本書に記載されたイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。




●本書ではスマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」Windows パソコン（7以上）を総称して「PC」または「パソコン」と表記しています。

安全上のご注意



必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止する為、必ずお守りいただく事をご説明します。

■誤った使い方をした場合に生じる危険や損害の程度を区分けして記載しています。

 危険	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」の説明です。
 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」の説明です。
 注意	「軽傷を負う事や、財産の損害が発生するおそれがある内容」の説明です。

■お守りいただく内容を次の記号で説明しています。

	してはならない内容の説明です。
	実行しなければならない内容の説明です。

危険

火災・感電・事故などを防ぐために



禁止

●屋外の電源コンセントに AC アダプターを繋がないでください。



実行

●製品の接続端子は絶縁テープや自己融着テープでしっかりと巻いて防水・絶縁処理を行って下さい。（使用しない端子も同様です。）

警告

火災・感電・事故などを防ぐために



禁止

●分解・修理・改造しないでください。修理は販売店へご相談ください。

●濡れた手で製品に触れたり、AC アダプターの抜き差しをしないでください。

●雷が鳴ったら、本体や AC アダプターに触れないでください。



禁止

- 機器内部（製品本体、電源ケーブル、延長ケーブル、AC アダプター等）に金属物を入れないでください。
- ケーブルや AC アダプターを傷つけないでください。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、AC100V 以外での使用はしないでください。
- 付属の AC アダプター以外使用しないでください。
- 製品や AC アダプターをぬらさないでください。
- 電源を入れたまま配線工事をしないでください。
- 静電気を帯びた状態で製品に触れないでください。また、コネクタ部分には直接手を触れないでください。



実行

- 5 分配電源ケーブルに使用しないプラグがある場合、プラグの金属部分を絶縁テープで巻いて下さい。
- 煙や異臭、異音が発生した場合はすぐに AC アダプターをコンセントから外して下さい。
- コンセントから AC アダプターを外す時は、AC アダプター本体（金属でない部分）を持って外して下さい。コードを引っ張って抜かないでください。
- コネクタやケーブルを接続、取り外しの際は、必ず本体電源をオフにして、電源コンセントを抜いた状態で行って下さい。

注意

事故やけがなどを防ぐために



禁止

- 本製品を高温・多湿となる場所、ほこりや油が多い場所で保管、使用しないでください。
- 強い衝撃や無理な力を与えないでください。振動のある場所で保管・使用しないでください。
- 周囲に放熱を妨げるもの、加熱するものを置かないでください。また、布等を被せないでください。

- 製品にものを載せないでください。
- ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。



実行

- セキュリティの強化のために、パスワードを設定してご利用下さい。
- 小さなお子様の手の届かない場所に設置・保管して下さい。
- ねじを取り付ける際は無理な力を加えないでください。ねじの破損により落下や破損の原因となります。
- お取付の前に、必ず動作確認を行って下さい。
- コネクタやケーブルの接続は、取扱説明書を元に正しく行って下さい。
- 再起動や電源を切る際には、必ず本体シャットダウンの操作を行って下さい。
- 本製品を取り付け、使用する際には、必ず各機器メーカーの提示する警告や注意、マニュアルに従ってください。

設置場所について

- 一部の蛍光灯や LED 照明の元でカメラを使用すると、光の周波数と映像のシャッタースピードの違いにより、画面上の照明が点滅して映る「フリッカー」現象が発生する場合があります。その場合は出来るだけ原因となる照明から離してご利用下さい。
- 直射日光やハロゲン光など、高輝度の被写体を長時間映さないでください。映像素子が破損する原因となります。
- 本製品のセットの屋外用カメラは IP66 相当の防塵・防滴性能を有していますが、意図的に水をかける等はしないでください。
- AC アダプターは、異常が起きた時にすぐにコンセントから抜けるようにしておいてください。
- お取り付け、取り外しの際には、落下に十分ご注意の上、作業を行って下さい。
- 昼夜の温度差がある場合等に、カメラのレンズカバーが結露する場合があります。一度カメラの電源を抜いて、時間を置いて再度電源を入れて下さい。
- カメラの前に蜘蛛の巣等が付着し、映像に映り込む場合があります。レンズカバー部分を良く拭いて、ご利用下さい。

プライバシー・肖像権について

●カメラの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権等を考慮の上、行って下さい。

(「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう、姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。)

お手入れについて

●お手入れの際は AC アダプターをコンセントから外し、製品の電源を切った状態で行って下さい。

●ホースなどで直接カメラ製品に水をかけないでください。

●お手入れ時にはアルコール類、みがき粉、粉せっけん、ベンジン、シンナー、ワックス、石油、熱湯等は使用しないでください。

画質について

本製品の画質については、以下のような場合がありますが、異常ではありません。

- 色合いが肉眼の実際の色とは異なる。
- 逆光の際に、人の顔が暗くなる。
- 夜間など光源が乏しい場合に、画質が低下する。
- 外灯を映すと、周りがかすんだように見える。

録画データについて

データの損失などにより発生した損害については、一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

●電磁波、静電気、録画機本体や内蔵ハードディスクの故障などによりデータが壊れたり消失する場合がありますので、必要なデータはこまめにバックアップを取る事をお勧めします。

カメラケーブルの長さについて

本製品に接続できる延長ケーブルの長さは、最長で100mのケーブルをご利用いただけます。ケーブルは別売の接続コネクタを使用することにより延長が可能ですが、50mを超える長さでの延長はお控えください。ノイズの発生など、映像信号を正常に伝送できない場合があります。

その他

●本製品は通信にデジタル信号を利用した傍受されにくい商品ですが、より高いセキュリティのためにも、パスワードを設定してご利用下さい。

●修理・破棄等によりカメラを取り外す際は、以下の手順に従ってカメラを取り外して下さい。

1. 電源コンセントから AC アダプターを抜く。
2. カメラから接続ケーブルを外す。
3. 取り付けネジを外し、カメラを取り外す。(落下にご注意ください。)

●コネクタやケーブルの絶縁、防水処理を適切に行ってください。

●配線や接続は正しく行って下さい。

●電源の ON・OFF の操作は、取扱説明書の手順に従って正しく行って下さい。いきなりコンセントを抜く、電源プラグを抜く等の取り扱いは、故障の原因となります。

●過剰なタコ足配線を行わないでください。十分な電力を確保出来ず正常に動作しないばかりか、思わぬ事故の原因となります。

●取扱説明書に従って、正しく設置・ご利用下さい。万一故障等の場合は保証の範囲で対応致しますが、原則として製品・付属品以外の保証については対応できません。

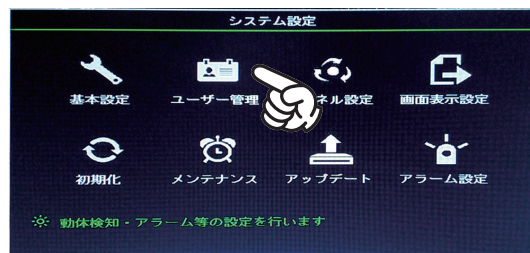
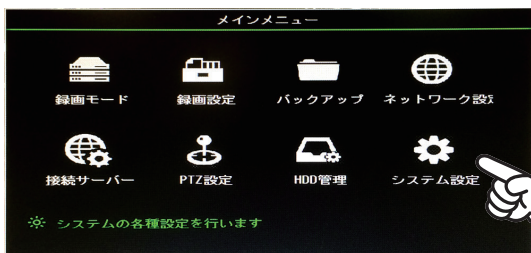
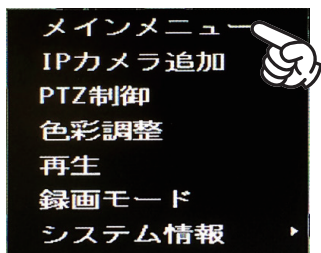
【ご確認ください！】

本設定ガイドは、あらかじめ別紙「セットアップシート」をご確認いただき、カメラの接続、映像の表示、録画及び録画再生の動作をご確認いただいたものとしてご案内致します。「セットアップシート」での接続確認を行っていない場合は、先に「セットアップシート」をお読みの上、操作を行ってください。

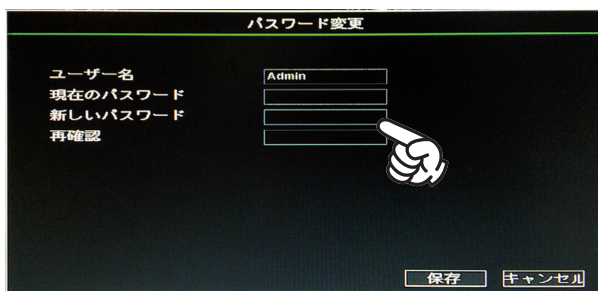
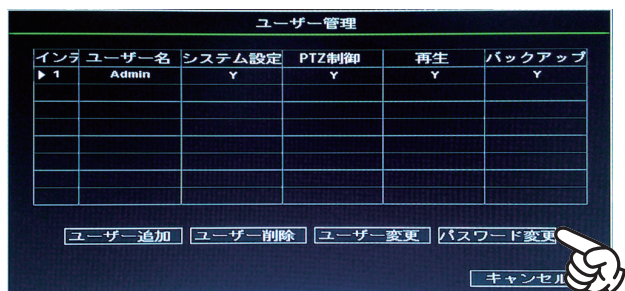
DVR（録画機）のパスワードを変更する

パスワードを設定する事で、録画機の操作を制限します。より高いセキュリティを保つためにも、パスワードを設定して下さい。

1. 画面上で右クリックし「メインメニュー」>「システム設定」>「ユーザー管理」を開きます。



2. パスワードを設定したいユーザー名をクリックして、「パスワード変更」をクリックします。「新しいパスワード」「再確認」にそれぞれ同じパスワード（12桁まで）を入力します。



初期設定ではパスワードは設定されていません。「現在のパスワード」は入力不要です。入力したら「保存」をクリックして設定完了です。

■ログイン・ログアウトについて

録画機を再起動するとログアウト状態となり、再起動後操作を行う場合は再度ログインの操作を行います。また、自動ログアウト設定（次項「自動ログアウトの設定」参照）を設定している場合も同様に、設定した時間何も操作がない場合に自動的にログアウト状態となり、再度操作をする際にはログインの操作を行います。

【自動ログアウト設定】

自動ログアウト設定を行うことで、一定時間操作が無い場合に自動的にログアウトします。

1. 右クリック>「メインメニュー」>「システム設定」>「基本設定」を開きます。

2. 「自動ログアウト」に、設定したい分数を入力し、「保存」をクリックします。（0～60分）

※「0」の場合は自動ログアウトしません。



? パスワードが分からなくなった！ - 以下の点をご確認ください。

- ◆設定したパスワードが分からなくなってしまった場合、ログインする事ができません。サポートデスクまでお問い合わせ下さい。またその際はご注文者様の確認のために、ご購入頂いたショップのご注文番号（またはご購入頂いた日時等の情報）をご用意ください。

時刻設定

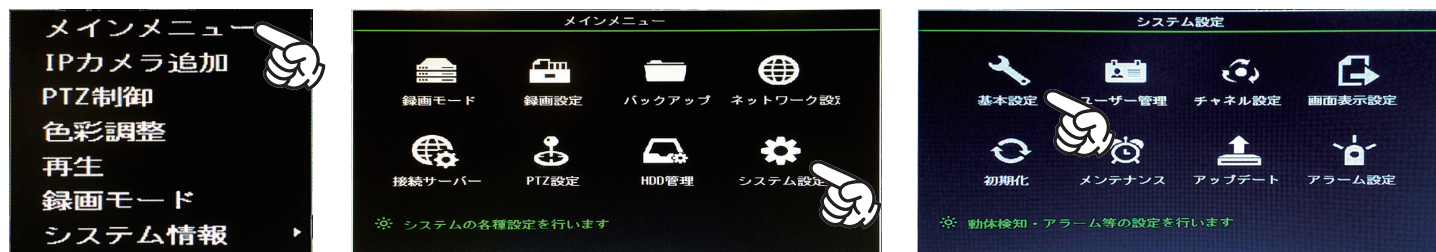
録画機の表示時刻を設定します。

設定の方法には、手で時刻を入力する「手動設定」と、インターネットを介して自動で時間を調整する「自動設定」の二つの方法があります。

【手動設定】

現在時刻を直接入力し、時刻を合わせます。

1. メインメニュー>「システム設定」>「基本設定」を開きます。



2. 「システム時間」の日時を現在時刻に合せます。
時刻の数字をクリックし、表示されたキーボードで時刻を修正します。

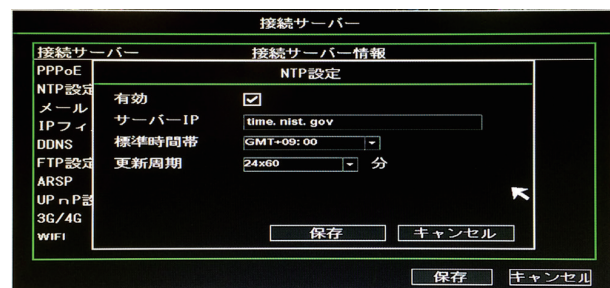
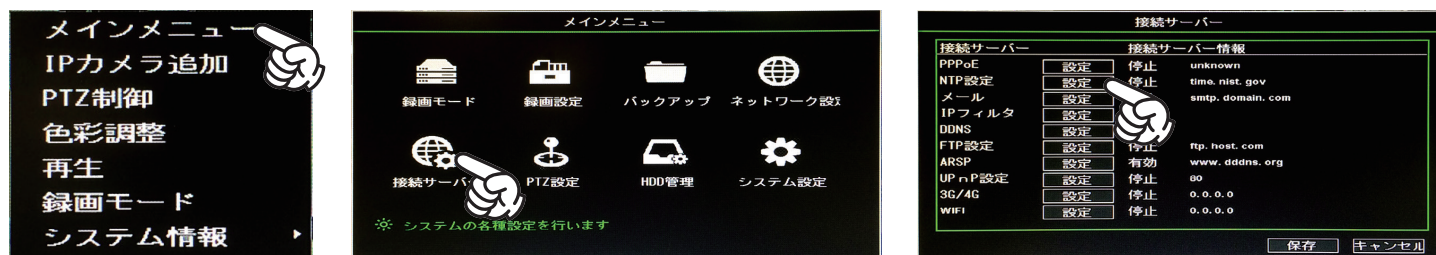
3. 修正後、右下の「保存」ボタンをクリックします。

設定完了です。

【自動設定】

インターネットから時刻情報を取り込み、自動で時刻を調整します。ご利用にはインターネット接続が必要です。(P.14「ネットワーク設定」参照)

1. メインメニュー>「接続サーバー」>を開き、「NTP設定」の「設定」ボタンをクリックします。



有効：チェックを入れます。

サーバー IP：変更不要です。

標準時間帯：「GMT+09:00」を選択します。

更新周期：「24x60」（毎日1回更新）を選択します。

2. 「保存」をクリックして設定完了です。

録画設定

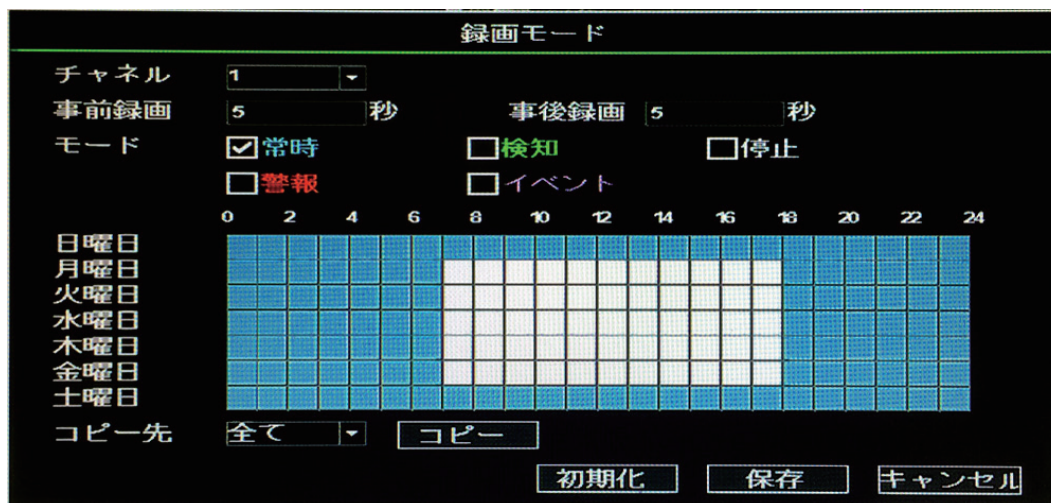
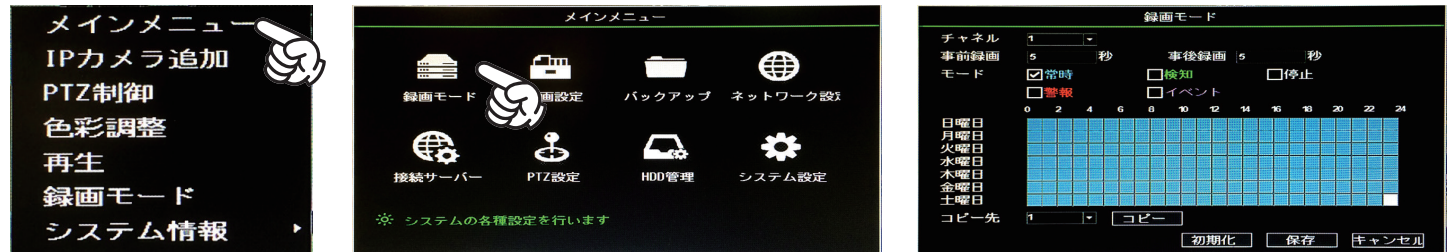
動体検知録画やスケジュール録画等、録画の詳細な設定を行います。

【スケジュール録画】

録画スケジュールを曜日や時刻ごとに設定することができます。

■設定例…全チャンネル平日夜 18 時～翌朝 7 時まで、土日は終日録画を行う場合

1. 「メインメニュー」 > 「録画モード」を開きます。



2. 上図を参考に、設定を行います。

モード…「常時」にチェックを入れて、曜日・時間帯のマス目をクリックまたはドラッグし、録画したい時間帯（平日夜 18 時～翌朝 7 時、土日終日）を青く塗りつぶします。録画をしない時間帯を指定する場合は、「停止」にチェックを入れた状態でマス目をクリックしマス目を白く塗りつぶします。

コピー先…「全て」を選択し、「コピー」をクリックします。これにより他のチャンネルも同様の設定になります。

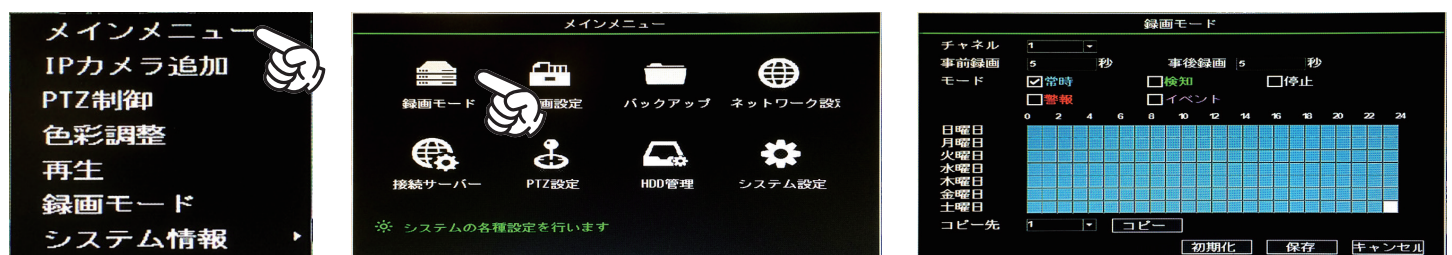
3. 右下の「保存」をクリックして、設定完了です。

【動体検知録画】

映像内に動きがあった場合に、録画を行います。

■設定例…全チャンネル毎日終日動体検知録画を行う場合

1. 「メインメニュー」 > 「録画モード」を開きます。





2. 上図を参考に、設定を行います。

モード…「検知」にチェックを入れて、曜日・時間帯のマス目をクリックまたはドラッグし、全てのマス目を緑色に塗りつぶします。

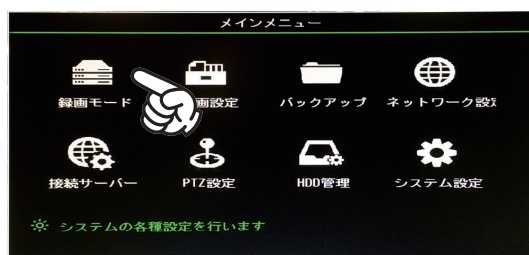
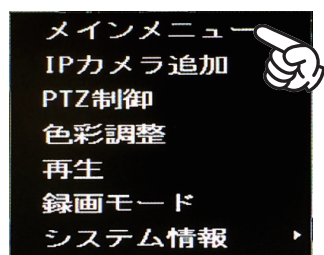
コピー先…「全て」を選択し、「コピー」をクリックします。

3. 右下の「保存」をクリックして、設定完了です。

【スケジュール録画 + 動体検知録画】

■設定例…全チャンネル平日 7 時～ 18 時まで動体検知録画、18 時～翌朝 7 時まで常時録画
土日は終日常時録画を行う場合。

1. 「メインメニュー」 > 「録画モード」を開きます。



2. 上図を参考に、設定を行います。

モード…「常時」にチェックを入れて、曜日・時間帯のマス目をクリックまたはドラッグし、常時録画したい時刻のマス目を青く塗りつぶします。

次に、「検知」にチェックを入れて、動体検知したい時刻のマス目を緑色に塗りつぶします。

コピー先…「全て」を選択し、「コピー」をクリックします。

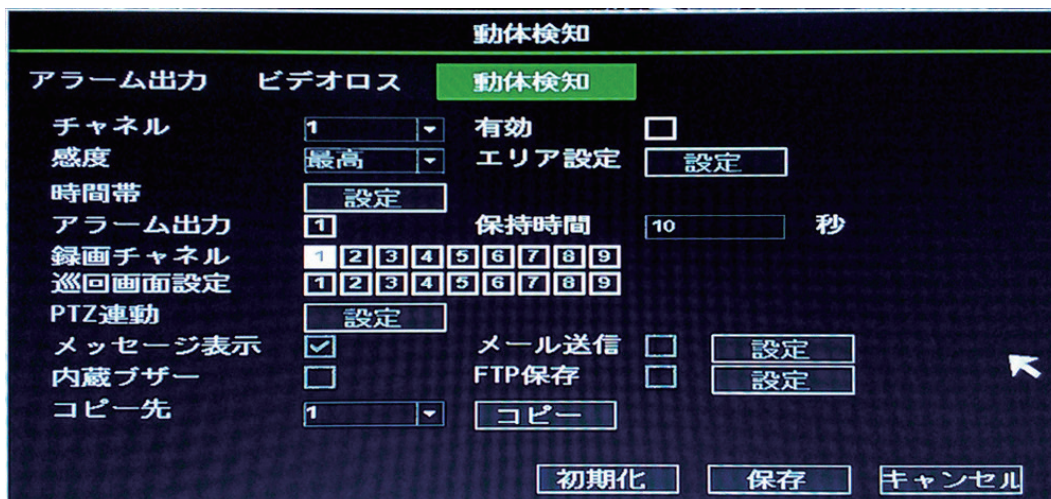
3. 右下の「保存」をクリックして、設定完了です。

基本操作

ここまでの設定で、動体検知録画を実行する曜日、時刻の設定が完了しました。この時点ではまだ動体検知録画は実行されません。次に、動体検知そのものを実行する設定を行います。

【動体検知設定】

1. 「メインメニュー」 > 「システム設定」 > 「アラーム設定」を開きます。



2. 上図を参考に、動体検知設定を行います。設定は各チャンネルごとに行います。

チャンネル：「1」を選択します。

有効：チェックを入れます。

感度：検知感度を設定します。「最低」「低い」「標準」「高い」「最高」の5段階で設定します。

まずは「標準」で設定し、お使いの環境に合わせて調整して下さい。

エリア設定：動体検知を行うエリアを指定します。(次ページ「エリア設定」参照)

時間帯：動体検知を行う曜日・時間帯を設定します。(次ページ「時間帯」参照)

アラーム出力：本機では使用しません。

保持時間：動体検知時の最小録画時間です。

録画チャンネル：検知時に録画を行うチャンネルを指定します。ここでは、「1」を指定します。

巡回画面設定：動体検知時に指定したチャンネルの映像を巡回画面表示します。(P.32「巡回画面設定」参照)

PTZ連動：使用しません。

メッセージ表示：使用しません。

内蔵ブザー：動体検知時に約20秒、録画機本体からアラームブザーを鳴らします。

メール送信：動体検知時に通知メールを送信します。(P.30「メール設定」参照)

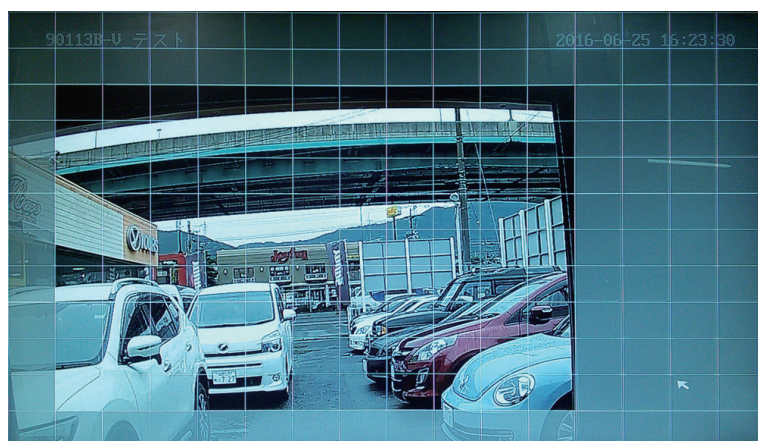
FTP保存：使用しません。

コピー先：現在の設定を指定したチャンネルにコピーします。

3. 右下の「保存」をクリックして、設定完了です。各チャンネルの設定が完了したら、動体検知録画が実行されます。

【エリア設定】

「エリア設定」の設定ボタンをクリックすると、動体検知を行うエリア設定画面が開きます。

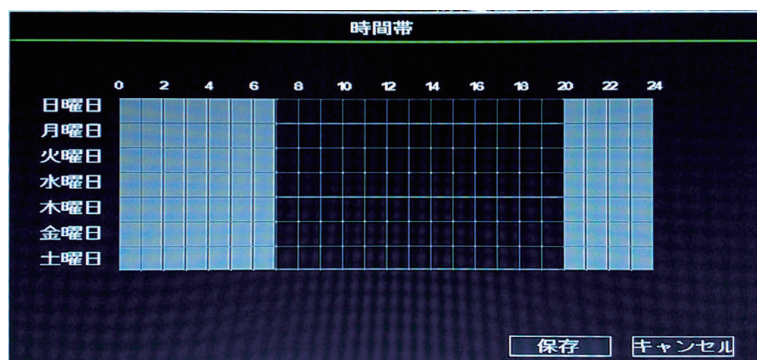


16 × 12 のブロックで区切られた画面が表示されます。グレーの半透明のブロックが検知する範囲、透明なブロックが検知しない範囲です。初期値では全エリアが検知範囲（グレー）に設定されています。エリアを変更する場合は、マウスでブロックをクリック・ドラッグします。

設定が終わったら、右クリックでこの画面を閉じ、動体検知設定画面に戻ります。

【時間帯】

「時間帯」の設定ボタンをクリックすると、動体検知を行う曜日、時刻の設定画面が開きます。



曜日と時間帯のマス目が表示されます。

グレーで塗りつぶされた曜日、時間帯に動体検知が実行されます。

(左図の場合…毎日夜 20:00 ～朝 7:00 まで、動体検知を実行します。)

設定後、「保存」をクリックします。

動体検知は人の動きだけではなく、車や動物、木々の揺れや照明のオンオフなどにも反応します。設置環境ごとに最適な設定値は異なります。ご利用状況に合わせて感度や検知エリアを調整し、最適な設定を行って下さい。

【ハードディスクの容量と保存時間】

内蔵ハードディスクの容量と、録画保存時間の目安は以下の通りです。

画質・フレームレート	1TB	2TB	3TB
720P フレームレート30	約 12 日間	約 24 日間	約 36 日間

※ 720P (100 万～130 万画素カメラ) 4 台の場合の理論値です。

※ 時間は目安です。映像の描写の細かさ、動体の多さ等により録画ファイルの容量は変動します。

録画再生

録画した映像を再生します。

ご購入の時点では、カメラを接続後自動で録画を開始する設定になっています。

1. 右クリックメニュー>「再生」をクリックします。



①再生画面エリア：録画映像を表示します。(画面は9分割画面)

- ①再生 / 一時停止ボタン：再生、一時停止を行います。
- ②停止ボタン：再生を停止します。
- ③1秒戻るボタン：1回のクリックで1秒前に戻ります。
- ④1フレーム進むボタン：1回のクリックで1フレーム進みます。
- ⑤スロー再生ボタン：「1/2」「1/4」「1/8」「1/16」でスロー再生を行います。
- ⑥倍速再生ボタン：「2倍」「4倍」「8倍」「16倍」で倍速再生を行います。
- ⑦スマート再生ボタン：動体検知録画を頭出しします。
- ⑧音声ボタン：音声のオン・オフを切り替えます。(1画面再生時のみ有効)
- ⑨バックアップボタン：バックアップを行います。
- ⑩終了ボタン：再生画面を閉じます。

②録画データ検索エリア：再生したい日時やチャンネル、録画映像の種類を指定します。

- ⑪カレンダーボタン：再生したい日をクリックで選択します。録画されている日にちが赤く表示されます。
- ⑫録画タイプ選択ボタン：「通常録画」「動体検知録画」等、種類別の録画データを検索します。
- ⑬1画面再生ボタン：指定したチャンネルを1画面で再生します。選択後、検索ボタン(⑲)をクリックします。
- ⑭4画面再生ボタン：指定したチャンネルを4画面で再生します。選択後、検索ボタン(⑲)をクリックします。
- ⑮9画面再生ボタン：指定したチャンネルを9画面で再生します。選択後、検索ボタン(⑲)をクリックします。
- ⑯フルウィンドウボタン：再生画面エリア(A)をモニター画面いっぱいに広げます。
- ⑰デュアルストリーム：チェックを入れると、サブストリーム画質で同時再生を行います。

通常の再生よりも画質は落ちますが、スムーズに再生できます。

- ⑱時刻指定：見たい時刻を指定して検索(⑲)をクリックします。
- ⑲検索ボタン：(チャンネル、時刻、録画タイプなど)指定した内容で検索し、自動で再生を開始します。

③再生タイムラインエリア：各チャンネルの録画映像の状態を表示します。

【ブルー表示】通常録画です。【グリーン表示】動体検知録画です。【グレー表示】録画映像がありません。
タイムラインの時刻バーをダブルクリックすると、時刻帯を拡大表示します。

- ⑳チャンネルスクロール：5チャンネル以上の録画状態は、スクロールで表示します。

■デュアルストリーム再生について

高画質録画映像を再生する場合、1チャンネルの録画映像データが大きいため、複数チャンネルの同時録画再生を行う場合「リソース不足」が発生し、同時再生が行われない場合があります。デュアルストリーム再生を行うことで、録画データの画質を落とした状態で複数チャンネルの同時再生が可能になります。また、デュアルストリーム再生で再生される録画映像は、通常の録画映像とは別の「常時録画した低画質映像」となり、録画スケジュールや動体検知録画などの録画設定に関係なく、デュアルストリーム録画が行われます。このデュアルストリーム映像の録画は無効にすることが出来ません。

録画映像のバックアップ

録画した映像データをバックアップします。

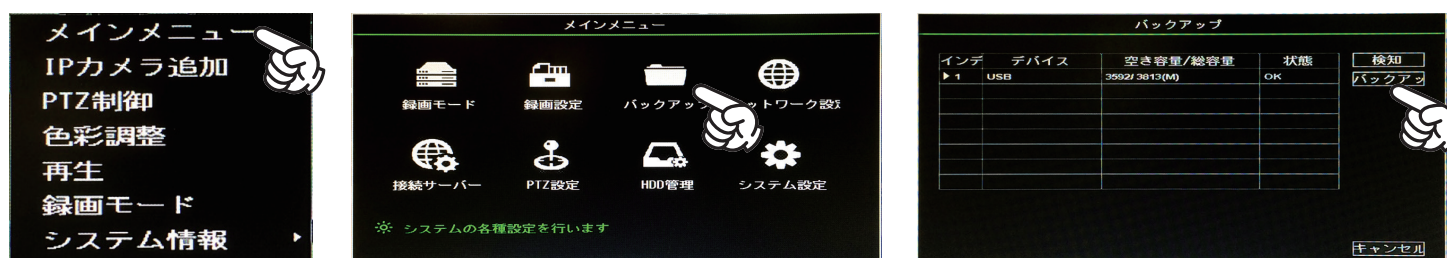
USBメモリを使用し、録画ファイルをバックアップします。USBメモリは32GBまで使用できます。

1. 十分に空き容量のあるUSBメモリを、録画機のUSBポートに接続します。

USBメモリは、録画機本体の前面USBポートまたは、背面上段のUSBポートに接続して下さい。

2. 「メインメニュー」>「バックアップ」を開きます。

バックアップ画面が開き、接続したUSBメモリの情報が表示されます。



3. 「バックアップ」ボタンをクリックすると、データ検索画面が表示されます。



チャンネル：バックアップしたいチャンネルと録画種類を選択します。

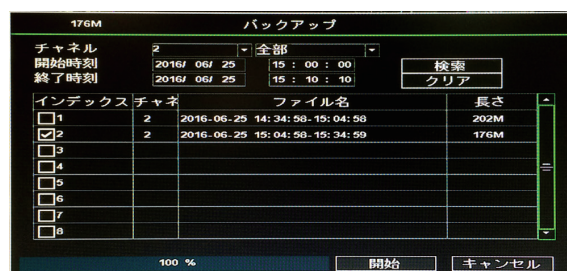
開始時刻：バックアップしたい時刻の開始時刻を入力します。

終了時刻：バックアップしたい時刻の終了時刻を入力します。

4. チャンネルと開始時刻、終了時刻を入力し、「検索」をクリックします。



5. 指定したチャンネル、時間帯で該当する録画データが表示されます。バックアップしたい時刻の「インデックス」にチェックを入れ、「開始」をクリックします。



6. バックアップが開始され、左下に進行状況が%で表示されます。100%になったらバックアップ完了です。「キャンセル」をクリックして、バックアップ画面を閉じます。

USBメモリを録画機から外し、パソコンに接続してバックアップした映像をご確認下さい。

※一度に大量のデータをバックアップすると、正しくバックアップできない場合があります。

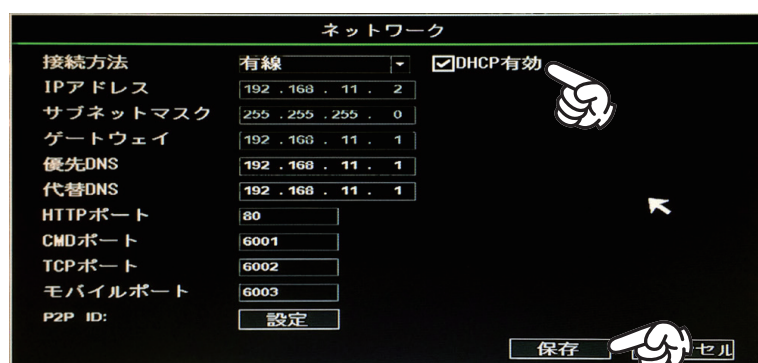
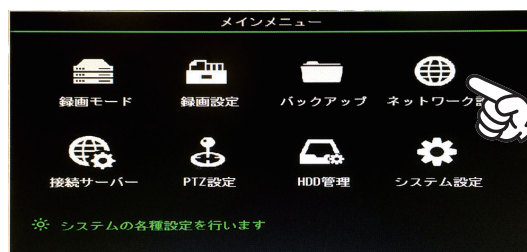
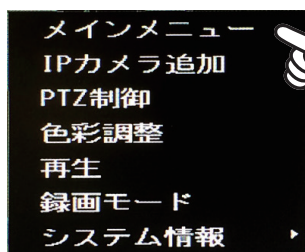
ネットワーク設定（遠隔監視）

インターネットに接続し、スマートフォンやパソコンから監視を行います。

LAN ケーブルを使用し、録画機とルーターを接続して遠隔監視を行います。遠隔監視には、有線対応ブロードバンドルーターのあるインターネット環境が必要です。

【録画機のネットワーク設定】

1. 録画機に LAN ケーブルを接続します。LAN ケーブルの反対側は、ルーターの LAN ポートに接続します。LAN ケーブルを繋いだら、「メインメニュー」>「ネットワーク設定」をクリックします。



2. 「DHCP 有効」にチェックを入れ、「保存」をクリックします。

接続に成功すると、「IP アドレス」の数字が変わり、数字の表示がグレーになります。

IP アドレスの表示が変わらない場合は、録画機の再起動をお試しください。(P.35「困ったときは」参照)

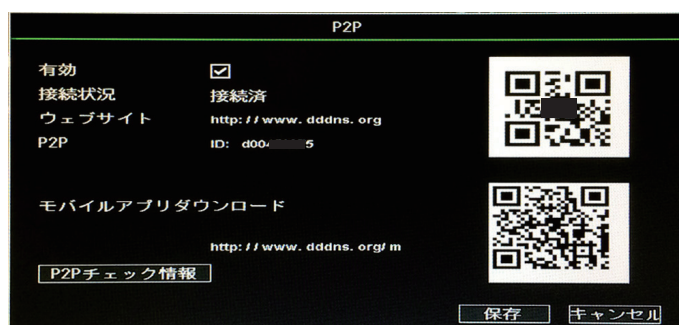
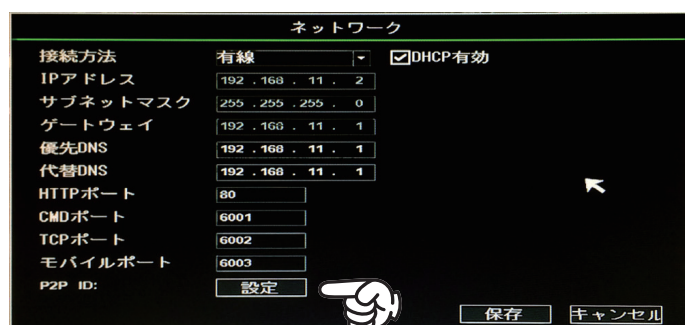
【スマートフォンで映像を見る】

1. お使いのスマートフォンに、専用アプリ「Smart Meye」をインストールします。以下の QR コードを読み取り、アプリをインストールします。

Smart meye	iOS (iPhone/iPad)	Android
		

QR コードを読み取れない場合、iOS であれば「App Store」、Android であれば「Play ストア」のアプリ検索フォームより「Smart meye」を検索して、上図のアイコンのアプリをインストールしてください。

2. 「メインメニュー」>「ネットワーク設定」をクリックして再度設定画面を開き、「P2P ID」の項目の「設定」ボタンをクリックし P2P 情報を表示します。



3. 「有効」にチェックを入れ、以下の手順で上段のQRコードをアプリで読み取ります。

■アプリでの録画機登録・操作 (iPhone)

インストールしたアプリを起動します。

(1) (2) (1) ⊕のマークをタップします。デバイス（録画機）の追加登録画面が表示されます。

(2) 「Mannul Add」をタップします。

(3) 「Address/ID」のQRコードマークをタップします。QRコード読み取り画面が表示されます。

(4) (5) (6) (7) (8)

(4) QRコードリーダーでモニターに表示されたQRコード（上段）を読み取ります。

(5) 登録情報を入力します。

Devicename：登録する録画機の名称です。自動で入力されますが、お好きな名前に変更可能です。

Address/ID：録画機のP2PIDが自動で入力されます。

※自動で入力されない、QRコードが読み取れない場合は、「P2PID」を手入力してください。

Port：「6001」（変更不要です。）


Username：「Admin」（変更不要です。）

Password：録画機のログインパスワードを入力します。初期値はパスワード無し（空白）です。

(6) 「Save Success」の表示が出ますので、「OK」をタップします。

(7) 最初の登録画面に戻ります。左上の戻るボタン ⊙ をタップして、最初の画面に戻ります。

(8) ⊕ボタンの横に、登録した録画機のマーク  が表示されます。

マークをタップすると、マークの上にチャンネルボタン  が表示されます。

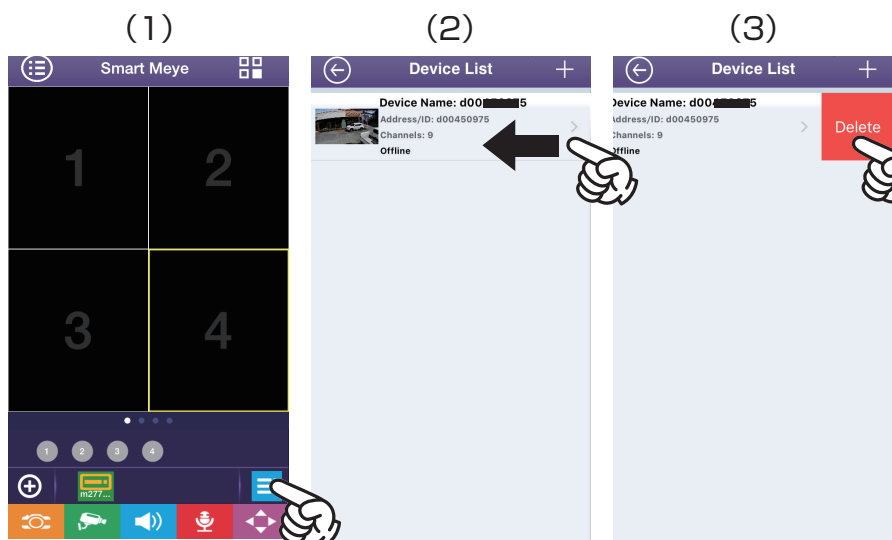
チャンネルボタンを1から順にタッチすると、映像が表示されます。

「0」をタップすると、モニターの表示画面がそのまま1つの映像として表示されます。

ネットワーク設定

■アプリから DVR（録画機）を削除する - iPhone

(1) アプリのトップ画面を開き、デバイスリストボタン  をタップします。



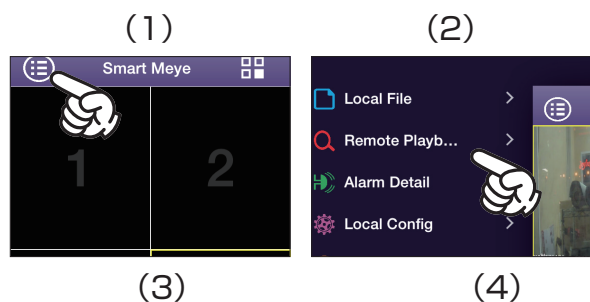
(2) デバイスリストが開きます。登録されている録画機の名前の右端の矢印を左にフリックします。

(3) 「Delete」と表示されるので、タップします。

登録した録画機が削除されます。
※映像プレビュー（表示）時には削除できません。一度カメラ映像の表示を停止してから削除してください。

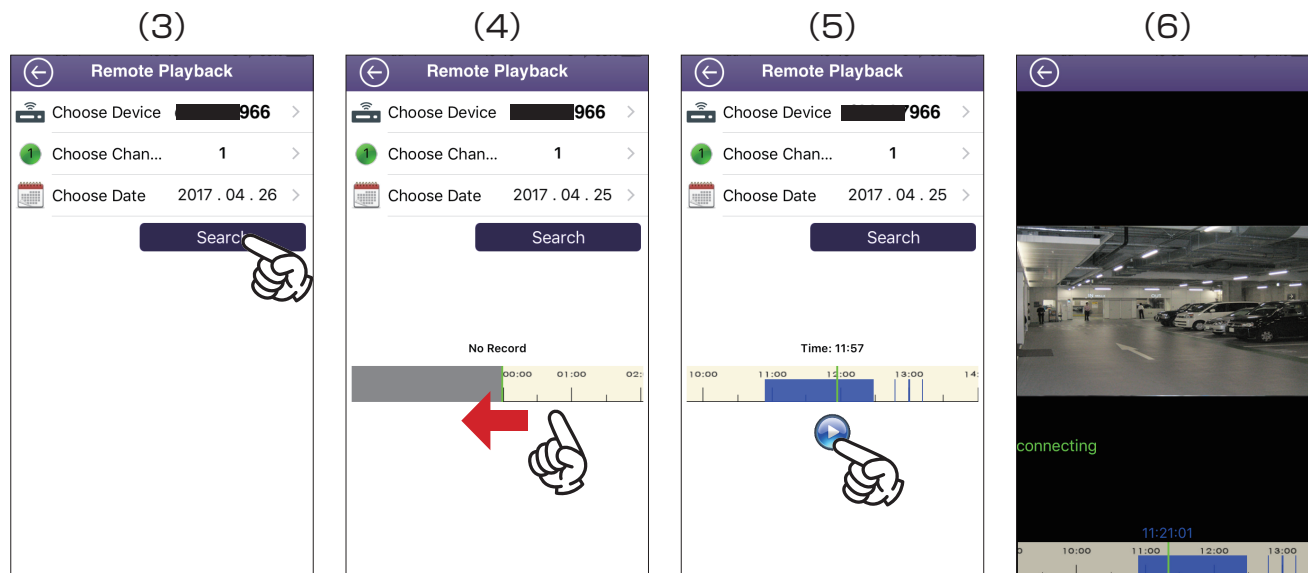
■録画映像の再生

「Remote Playback」をタップすると、録画機に保存された録画映像をスマートフォンで再生できます。



(1)  マークをタップします。

(2) 表示されたメニューから、「Remote Playback」をタップします。



(3) 録画ファイルの検索画面が表示されます。「Choose Channel」で検索するチャンネルを選択し、「Choose Date」で日にちを設定、「Search」をタップします。

(4) 「Search」ボタンの下にタイムラインが表示されます。タイムラインを左にフリックすると、時刻表示がスライドします。見たい時間帯を中央の緑色のラインに合わせます。（録画データは青表示）

(5) 見たい時刻を合わせたら、タイムラインの下に表示された再生ボタンをタップします。

※再生ボタンは、録画データがある時間帯に合せた際に表示されます。タイムラインに録画データが存在しない（青表示が無い）場合、再生ボタンは表示されません。

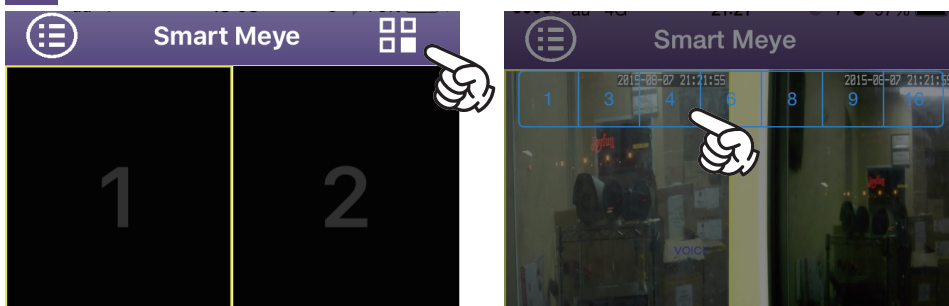
(6) 再生が開始されます。再生中は画面下にタイムラインが表示されます。タイムラインを操作する事で、好きな時間帯にスキップして映像を再生できます。

■スマートフォンでの録画再生について

再生される録画は、保存された画質のまま再生されます。回線速度によってはデータ読み込みに時間がかかり、正常に再生されない場合があります。タイムラインを移動してスキップしても合わせた時刻の録画が正しく再生されない場合は、一度前の画面（3）に戻り、時刻を合わせ直して再生を行ってください。

【分割画面表示】

 分割画面ボタンをタップすると、画面に表示する分割画面の数を変更できます。



分割画面数の一覧が表示されます。4画面でお使いの場合、「4」をタップしてください。

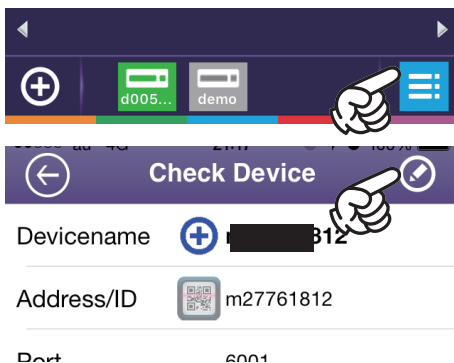
【1画面表示】

分割画面で1つのチャンネル映像をダブルタップすると、1画面表示に切替わります。

また、スマートフォンを横に向ける事で、横向きのフルスクリーン表示に切替わります。

【登録情報編集】

登録した録画機の登録情報を確認、編集できます。



 マークをタップしてデバイスリストを開きます。

情報を編集したいデバイス名をタップして、右上の鉛筆マークをタップします。パスワードを変更し、遠隔監視が出来なくなった場合には、ここから登録情報（パスワード）を変更する事で、再度アクセスが可能になります。

変更したら、右上のチェックマーク  をタップして保存します。

■ネットワーク通信を使用した遠隔監視及び操作について

ネットワーク通信による操作は、ご利用のインターネット環境（回線速度や使用するインターネット機器のデータ通信帯域、プロバイダのセキュリティ設定、スマートフォンやパソコンなど遠隔監視する端末のスペックなど）によっては、意図した操作が出来ない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、カメラ設置場所では、上り回線速度が30Mbps以上の光回線、またスマートフォンはWiFi接続状態でのご利用を推奨します。

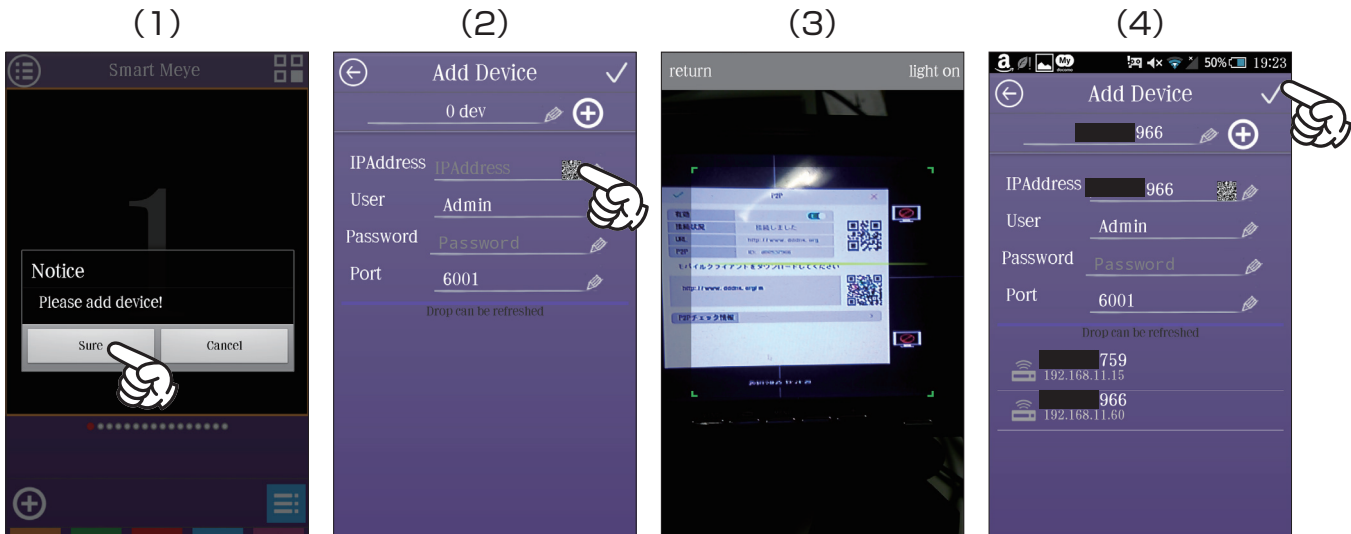
また、遠隔での操作は映像の閲覧のみを推奨しております。安定したネット環境である場合には、録画映像の再生も可能です。その他のネットワーク操作（設定の変更や本取扱説明書に記載の無い機能のご利用）はご利用をお控えください。

外部ネットワークからのアクセスは、インターネットを介したアクセスになるため、DVR（録画機）を実際に操作する場合や、ローカルネットワーク上でのアクセスと同等の動作は行われません。ご了承の上ご利用ください。

ネットワーク設定

■アプリでの録画機登録・操作 (Android)

インストールしたアプリを起動します。

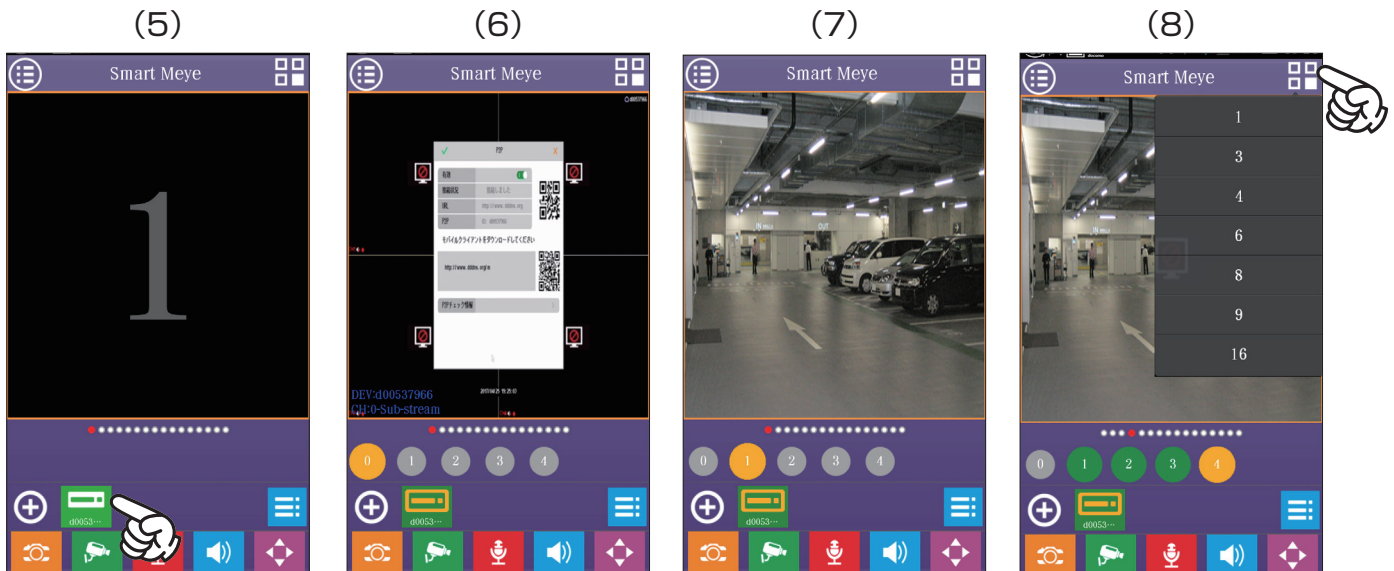




- (1) アプリを起動すると、デバイス（録画機）追加のボタンが表示されます。「Sure」をタップします。
- (2) QRコードマークをタップし、読み取り画面を開きます。
- (3) QRコードリーダーが起動し、録画機の表示画面（P.14）に表示されるQRコードを読み取ります。
- (4) 登録情報を入力します。

IPAddress：自動で入力されます。変更は出来ません。

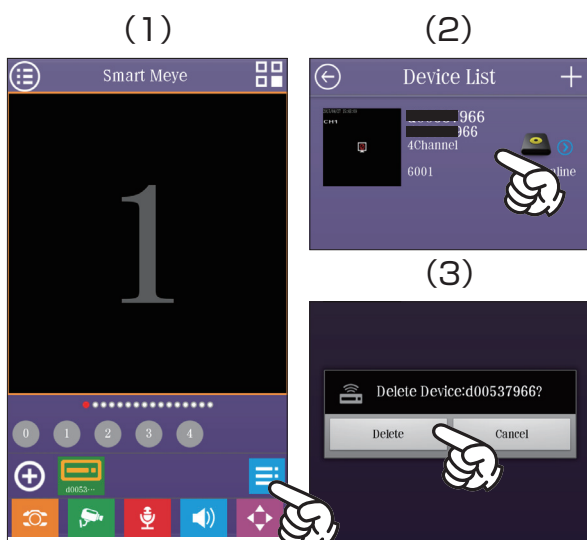
User：「Admin」（初期値）が入力されています。そのままお使い下さい。

Password：初期値は空白（パスワード無し）です。ここには録画機のログインパスワードを入力します。設定している場合は設定したパスワードを入力します。入力したら、右上のチェックマークをタップし完了です。左上の戻るボタンをタップしアプリのトップ画面に戻ります。



- (5)  マークをタップすると、0.1.2.3.4…のボタンが表示されます。（対応CH数により変わります。）
- (6) 「0」をタップすると、DVR（録画機）のモニターに表示されている画面がそのまま表示されます。
- (7) 「1」～の数字をタップすると、各チャンネルの映像が1画面ずつ表示されます。
- (8)  マークをタップすると、分割画面が選択できます。4をタップすると、4分割画面で表示されます。「0」をタップした場合は、モニターの表示画面がそのまま1つの映像として表示されます。画質は荒いですが、最もデータ通信量の少ない遠隔監視方法です。

■アプリから DVR（録画機）を削除する - Android



(1) アプリのトップ画面を開き、 マークをタップします。

(2) デバイスリストが開きます。登録されている DVR（録画機）の名前を長押しします。

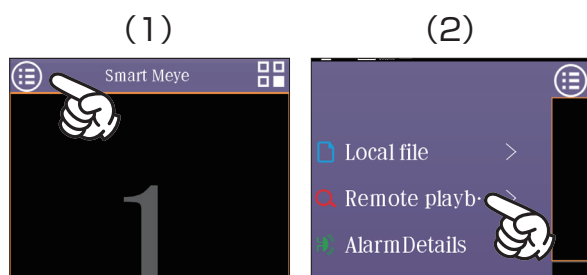
(3) 「Delete」をタップします。

DVR（録画機）が削除されます。

※映像プレビュー（表示）状態では削除できません。プレビューを停止して削除してください。

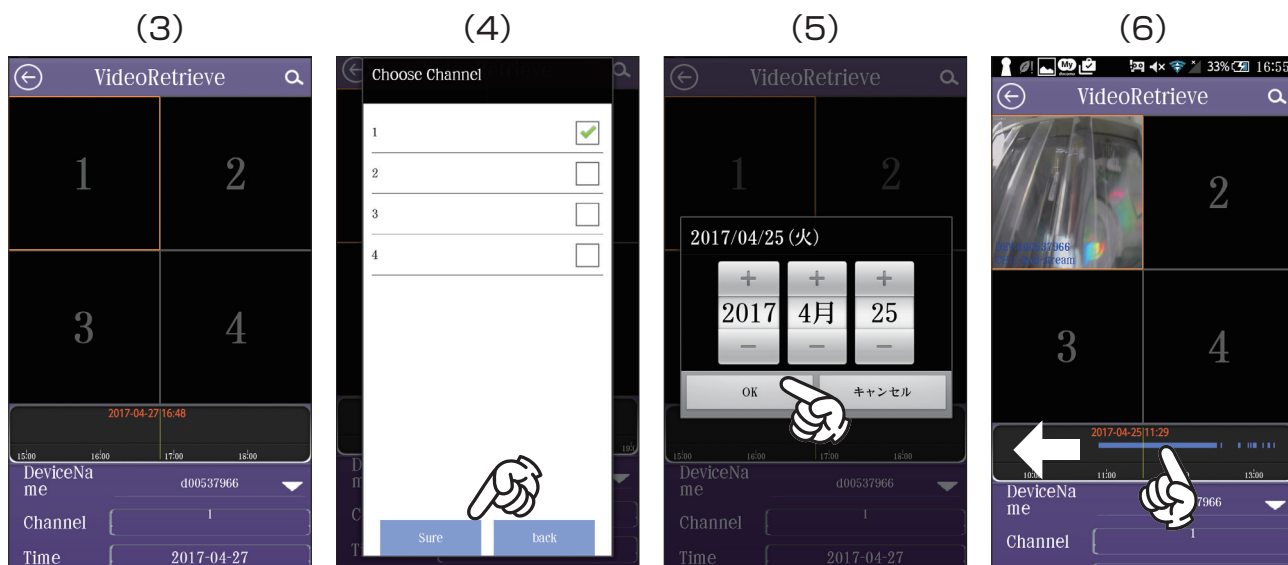
■録画映像の再生 - Android

アプリから、録画機に保存された録画映像をスマートフォンで再生できます。



(1) マークをタップします。

(2) 表示されたメニューから、「Remote Playback」をタップします。



(3) 録画ファイルの検索画面が表示されます。「Channel」で検索するチャンネル、「Time」で日付を指定します。

(4) チャンネル選択画面です。複数チャンネルを選択可能ですが、同時再生は回線速度の低下に繋がりますので、1チャンネルずつ選択してスムーズに再生する事をお勧めします。

選択したら「Sure」をタップします。

(5) 日付を指定します。検索したい日付を設定して「OK」ボタンをタップします。

(6) 再生を開始します。映像下のタイムラインをフリックでスライドして、好きな時間帯の録画映像をご覧ください。

■スマートフォンでの録画再生について

再生される録画は、保存された画質のまま再生されます。回線速度によってはデータ読み込みに時間がかかり、正常に再生されない場合があります。タイムラインを移動してスキップしても合わせた時刻の録画が再生されない場合は、一度前の画面（3）に戻り、時刻を合わせ直して再生を行ってください。

【登録情報編集】

登録した録画機の登録情報を確認、編集できます。



マークをタップしてデバイスリストを開きます。

編集したいデバイス名をタップし、右上の鉛筆マークをタップします。パスワードを変更し、遠隔監視が出来なくなった場合には、ここから登録情報（パスワード）を変更する事で、再度アクセスが可能になります。

変更したら、右上のチェックマーク をタップして保存します。

■ネットワーク通信を使用した遠隔監視及び操作について

ネットワーク通信による操作は、ご利用のインターネット環境（回線速度や使用するインターネット機器のデータ通信帯域、プロバイダのセキュリティ設定、スマートフォンやパソコンなど遠隔監視する端末のスペックなど）によっては、意図した操作が出来ない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、カメラ設置場所では、上り回線速度が 30Mbps 以上の光回線、またスマートフォンは WiFi 接続状態でのご利用を推奨します。

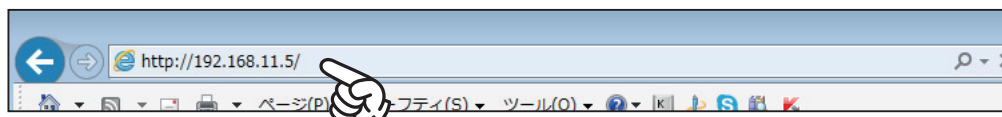
また、遠隔での操作は映像の閲覧のみを推奨しております。安定したネット環境である場合には、録画映像の再生も可能です。その他のネットワーク操作（設定の変更や本取扱説明書に記載の無い機能のご利用）はご利用をお控えください。

外部ネットワークからのアクセスは、インターネットを介したアクセスになるため、DVR（録画機）を実際に操作する場合や、ローカルネットワーク上で操作する場合と同等の動作は行われません。ご了承の上ご利用ください。

パソコンでの遠隔監視（ローカルネットワーク）

DVR（録画機）と同じネットワーク上のパソコンから録画機の映像を見ます。録画機と同じルーターに接続している Windows（7 以上）パソコンを使用します。（MacOS には対応していません。）

1. パソコンで Internet Explorer を起動します。
2. ホームページアドレス（http://～）が表示されるアドレスバーに、録画機の IP アドレス「192.168.xx.xx」を入力します。IP アドレスは、「ネットワーク設定」で確認出来ます。（P.14 参照）



上図のように IP アドレスを入力し、キーボードのエンターキーを押します。

3. 画面上にプラグインのインストールが表示されます。（下図参照）「インストール」をクリックします。



インストールが開始されます。

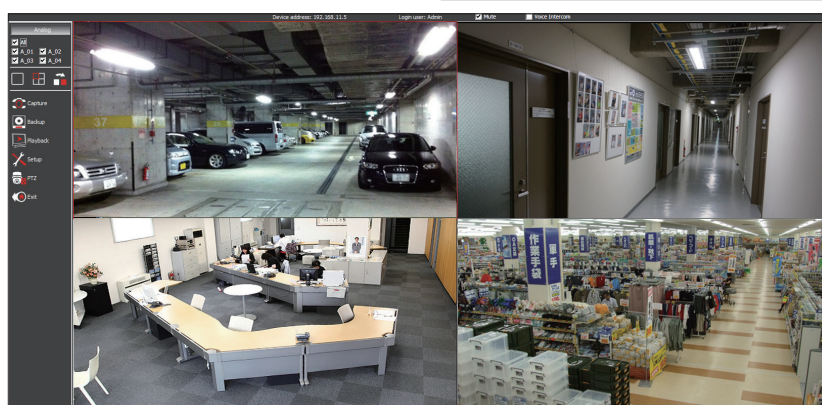
※「ユーザーアカウント制御」等のセキュリティのメッセージが表示された場合は、「許可」あるいは「はい」をクリックして操作を進めてください。


インストールが完了したら、ログイン画面が表示されます。

4. ここでは DVR（録画機）のユーザー名（Admin）、パスワードを入力します。

パスワードを変更している場合は、変更後のパスワードを入力してください。変更していない場合は何も入力しません。

「Login」をクリックしてログインすると、映像が表示されます。



5. 画面左上の「All」にチェックが入った状態では、DVR（録画機）のモニターに表示されている画面がそのまま表示されます。「All」のチェックを外し、「A_01」～「A_04」のチェックボックスにチェックを入れると、各 CH の映像が 1 画面ずつ表示されます。分割で表示する場合は、画面分割マーク  をクリックします。

「All」では、モニターの表示画面がそのまま 1 つの映像として表示されます。画質は荒いですが、最もデータ通信量の少ない遠隔監視方法です。（スマートフォンアプリでプレビューする場合のチャンネル番号「0」に相当します。）

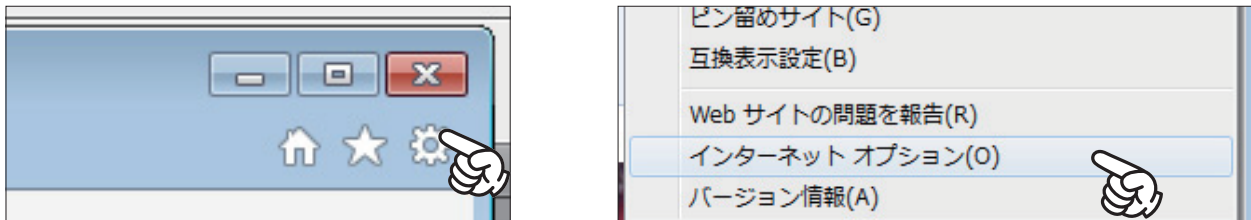
ネットワーク設定

【Internet Explorer で見れない場合】

録画機と同じネットワーク上にあるパソコンからインターネットブラウザを使って遠隔監視を行う際、プラグインをインストール出来ない、アクセスがブロックされる等で正常に接続できない場合、パソコンのセキュリティの設定を変更する事で改善されることがあります。以下の手順に従って、パソコンの設定を行ってください。

①パソコンの「インターネットオプション」を開く

インターネットエクスプローラーを起動し、前項の手順で録画機にアクセスしたまま、上部メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマークから「インターネットオプション」をクリックします。



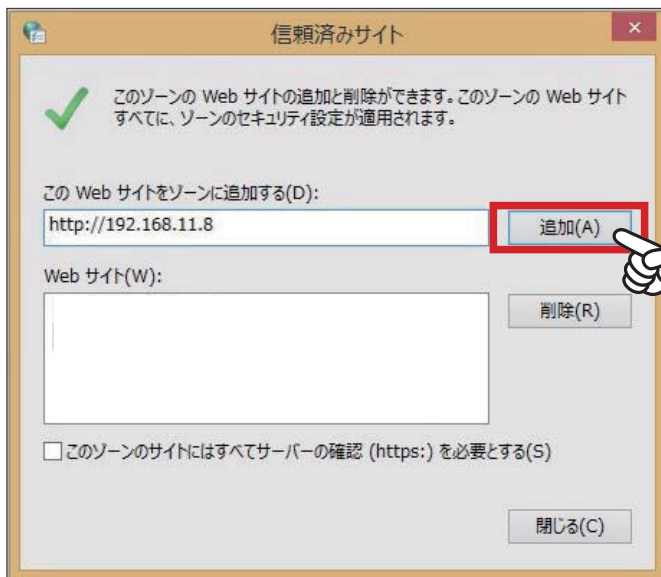
Windows10 の場合

Windows10 をお使いの場合は、インターネットは「Microsoft Edge」で開かれます。そのままではインターネットオプションを開けませんので、一度 Edge で Yahoo 等のホームページを開き、画面右上の「・・・」ボタンをクリックして「Internet Explorer で開く」をクリックして下さい。インターネットエクスプローラーでページが開きますので、そのまま上記の操作を行います。

②設定を変更する



「インターネットオプション」の「セキュリティ」タブをクリックし、「信頼済みサイト」のマークをクリックして表示された「サイト」ボタンをクリックします。

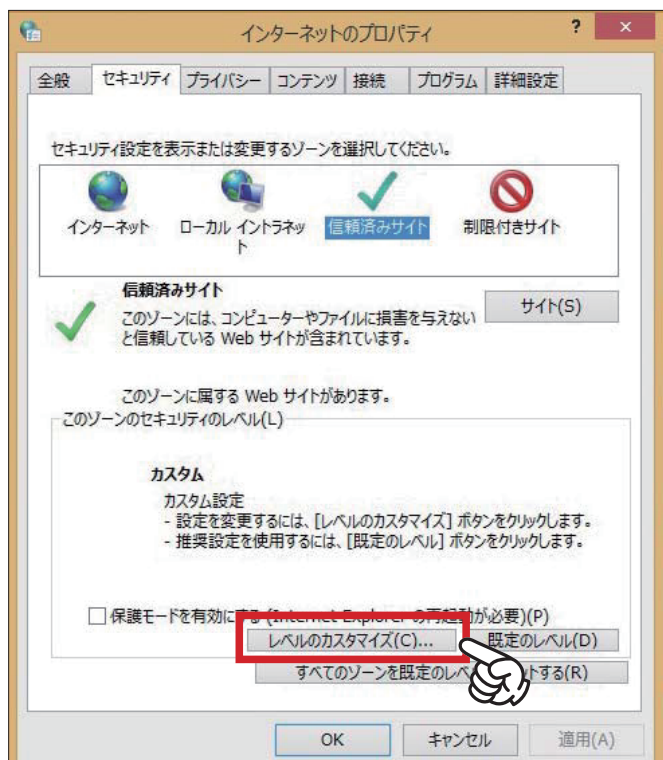


「この web サイトをゾーンに追加する」の欄に、録画機の IP アドレスを「http://192.168.xx.xx」の形で入力します。（既に録画機にアクセスしている状態であれば、自動で入力されます。）
入力したら、右の「追加」ボタンをクリックします。

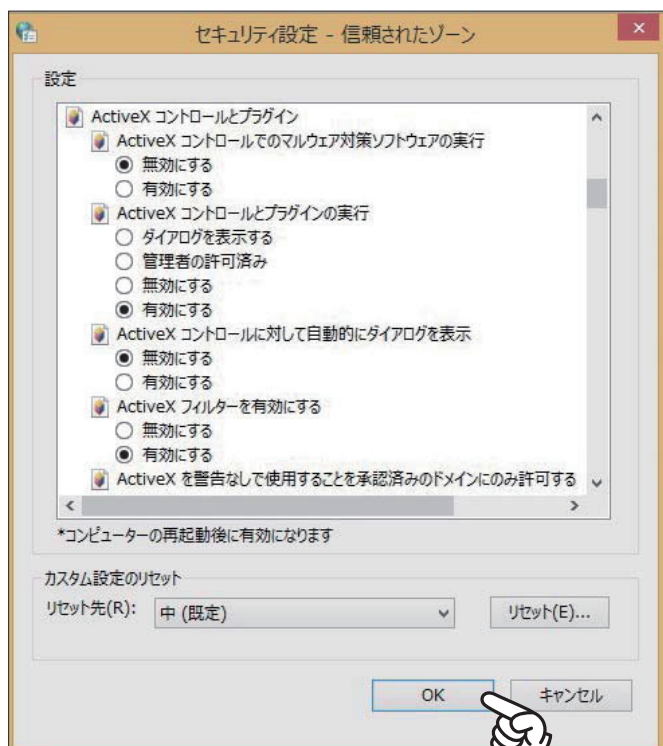


「web サイト」の欄に IP アドレスが追加されない場合は、「このゾーンの～」のチェックボックスのチェックを外し、再度「追加」ボタンをクリックします。

サイトが追加されたのを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。



最初の画面に戻るので、次に「レベルのカスタマイズ」をクリックします。



セキュリティ設定画面が開くので、「ActiveX コントロールとプラグイン」の項目内の設定を以下のように変更します。

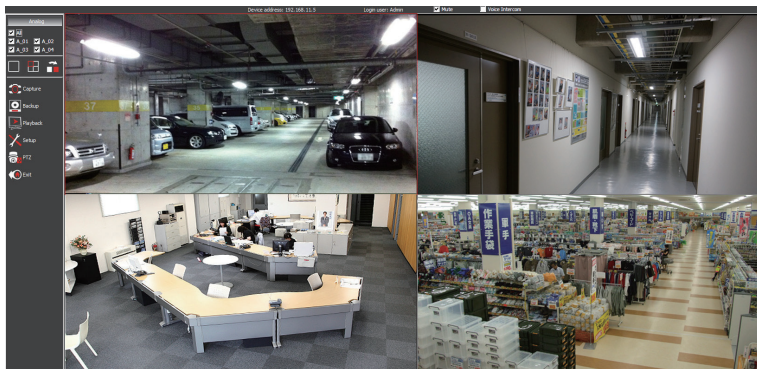
- ActiveX コントロールとプラグインの実行
：有効にする
- 署名された ActiveX コントロールのダウンロード
：ダイアログを表示する
- 未署名の ActiveX コントロールのダウンロード
：有効にする

設定したら「OK」をクリックします。最初の画面に戻るので、再度「OK」をクリックして、設定完了です。一度 Internet Explorer を閉じて再度起動し、P.21 の手順で再度 DVR（録画機）にアクセスしてください。

ネットワーク設定

【操作画面】

操作パネルの機能は以下の通りです。



Ⓐ プレビューチャンネル選択：チェックを入れたチャンネルの映像が表示されます。

Ⓑ 画面切替：分割画面表示や表示チャンネルを切り替えます。

Ⓒ 操作パネル：

Capture：静止画をパソコンに保存します。

Backup：動画をパソコンに保存します。ボタンを押すと保存が始まり、再度押すと停止します。

Playback：録画映像再生時に操作します。

Setup：録画機の設定メニューを開きます。

PTZ：使用しません。

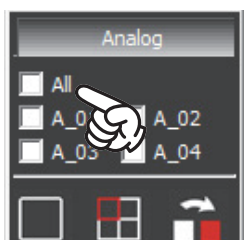
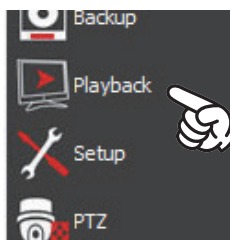
Exit：操作を終了します。

【録画映像を再生する】

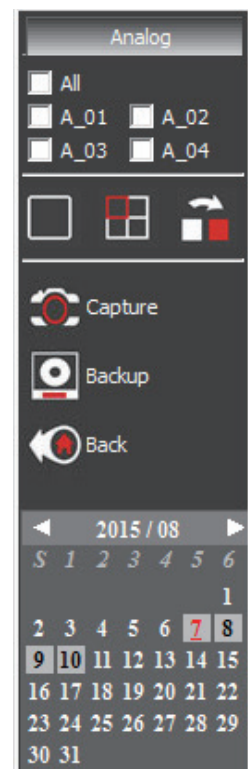
ローカルネットワークのパソコンから、録画映像を再生します。

① 「Playback」 をタップすると、右の操作メニューが表示されます。

カレンダーから再生したい日にちを選択し、最上部のチャンネル選択で、再生したいチャンネルにチェックを入れます。（「All」で全チャンネル再生）



② 映像が再生されます。

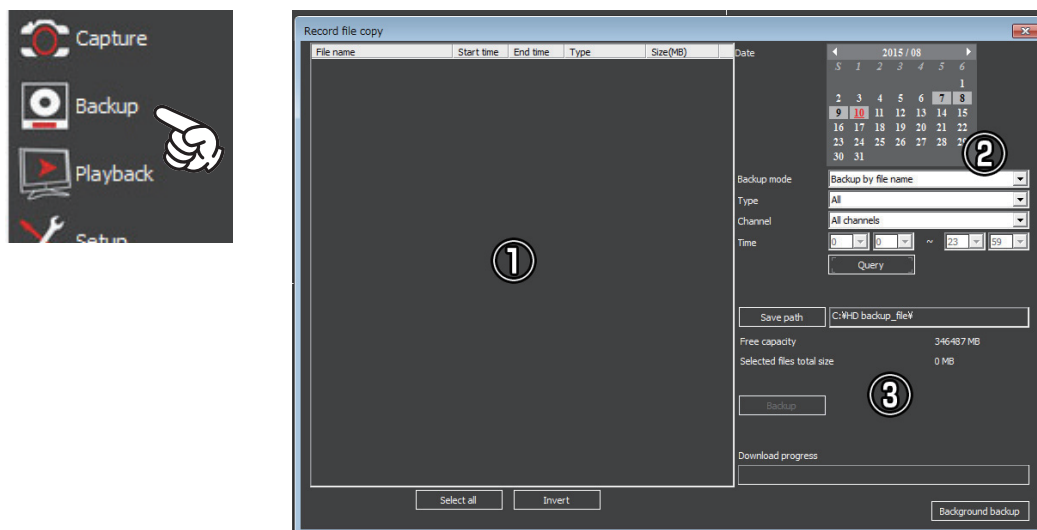


映像の下のタイムラインを操作する事で、お好きな時間帯の映像を再生します。

【録画映像をダウンロードする】

パソコン上の操作画面から、録画機に保存された録画データをパソコンにバックアップ（ダウンロード）します。

- ① 「Backup」 をクリックして、録画データ検索画面を開きます。



- ①録画データリスト表示：検索された録画データの一覧が表示されます。
- ②検索設定画面：カレンダーから検索したい録画日時を設定します。
 Backup mode：「Backup by time」を選択します。
 Type：「All」を選択します。
 Channel：バックアップするチャンネルを選択します。「All Channels」で全チャンネルを検索します。
 Time：検索したい録画時刻を設定します。
 Query ボタン：検索を開始します。クリックすると、①に検出された録画データが一覧表示されます。
- ③バックアップ状態：バックアップの開始や進捗状況を表示します。
 Save pass：バックアップするフォルダを指定します。
 Free capacity：バックアップ出来る容量を表示します。
 Select file total size：選択した録画ファイルの容量を表示します。
 Backup：バックアップを開始します。①の検出データをクリックして選択し、ボタンを押します。
 Download progress：バックアップの進捗状況を表示します。
 Background backup ボタン：
 バックアップをアプリケーションのバックグラウンドで行います。バックアップ開始後、他の操作を行う場合にクリックします。

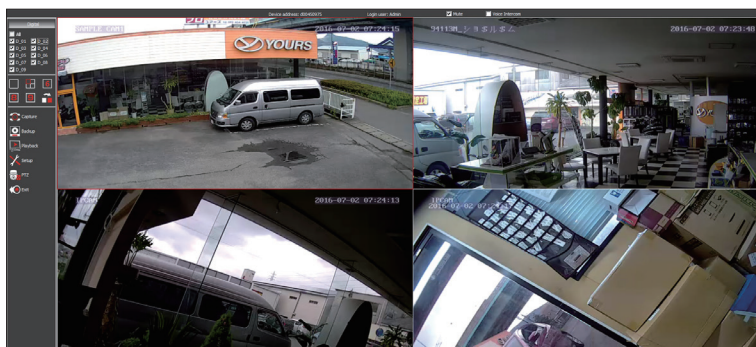
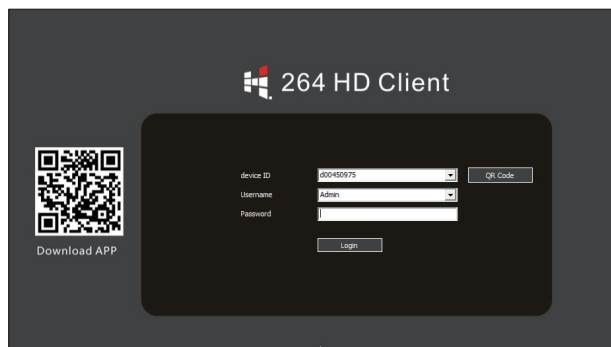
■ネットワーク通信を使用した遠隔監視及び操作について

ネットワーク通信による操作は、ご利用のインターネット環境（回線速度や使用するインターネット機器のデータ通信帯域、プロバイダのセキュリティ設定、スマートフォンやパソコンなど遠隔監視する端末のスペックなど）によっては、意図した操作が出来ない場合があります。録画再生、バックアップ、設定の変更など行う場合で、操作がうまくいかない場合は、録画機本体の操作にて設定を行ってください。また、録画映像のダウンロード（バックアップ）はローカルネットワークアクセス時のみ可能です。外部ネットワーク（後述）パソコンからのダウンロードはできません。

パソコンでの遠隔監視（外部ネットワーク①）

外部ネットワークのパソコンでインターネットエクスプローラーからのアクセスができます。

1. インターネットエクスプローラーを開き、「<http://www.dddns.org>」にアクセスします。



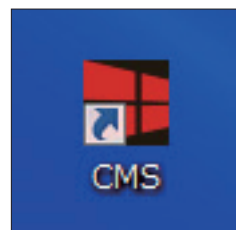
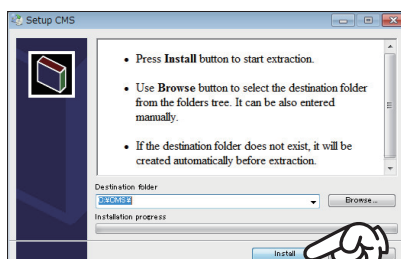
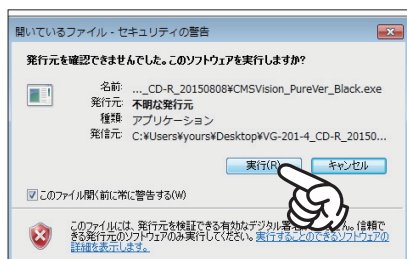
2. 「Device ID」に録画機のP2PIDを入力し、録画機のユーザー名とパスワードを入力して「Login」をクリックします。P21「パソコンでの遠隔監視（ローカルネットワーク接続）」と同じ画面が表示されます。基本的な操作は同じですが、インターネット経由の操作となるため、一部正常に動作しない機能があります。（録画データのダウンロード（バックアップ）等）

パソコンでの遠隔監視（外部ネットワーク②）

録画機と違う場所にある外部ネットワークのパソコンから録画機にアクセスします。例えば自宅に設置した録画機に、職場からアクセスする等の場合はこちらの方法です。（MacOSには対応していません。）

1. 遠隔監視ソフトウェア「CMS」をインストールします。以下のURLにアクセスして、インストールファイルをダウンロードしインストールします。（URLをブラウザのアドレスバーに直接入力します。）

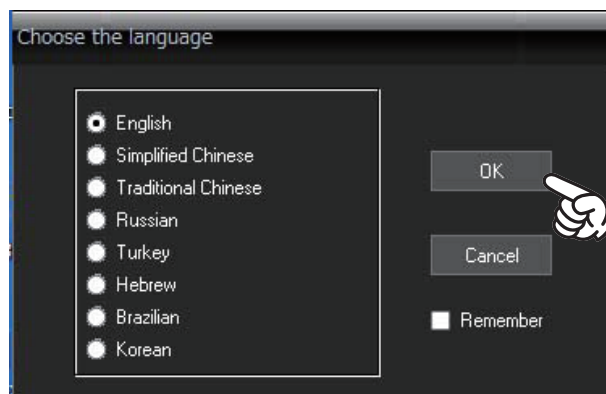
http://www.yours21.jp/monosupply/CMS_1705.exe



セキュリティの警告が表示された場合は「実行」をクリックしてください。インストール画面が開き、「Install」をクリックすると、インストールが始まります。

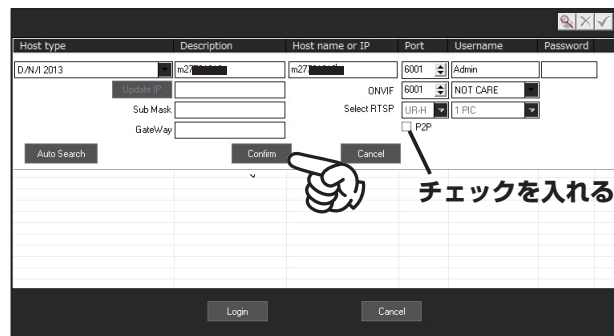
インストールが完了すると、インストール画面が閉じられ、デスクトップにアイコンが出来ます。

2. アイコンをダブルクリックしてソフトを起動すると、言語選択画面が表示されます。「English」を選択して「OK」をクリックします。（日本語には対応していません。）



ネットワーク設定

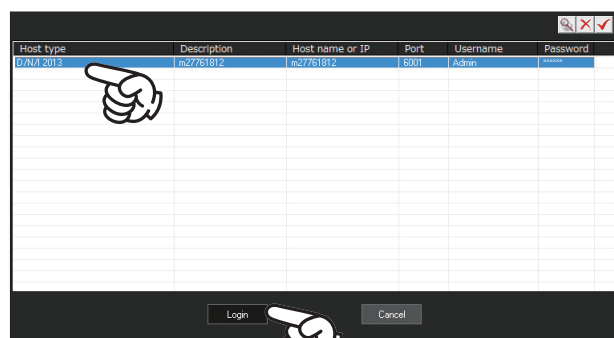
5. 登録するデバイス情報の入力画面が表示されます。「Description」と「Host name or IP」の入力欄に、録画機のP2PIDを入力します。P2PIDを入力したら「P2P」にチェックを入れ、「Confirm」をクリックします。



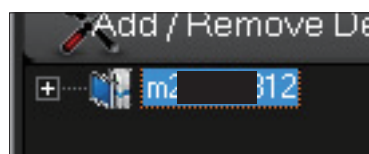
録画機のP2PIDは、「メインメニュー」>「ネットワーク設定」に記載されています。



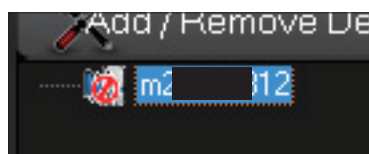
6. 登録したデバイスのP2PIDがリストに追加されます。P2PIDをクリックし、選択した状態で「Login」をクリックします。



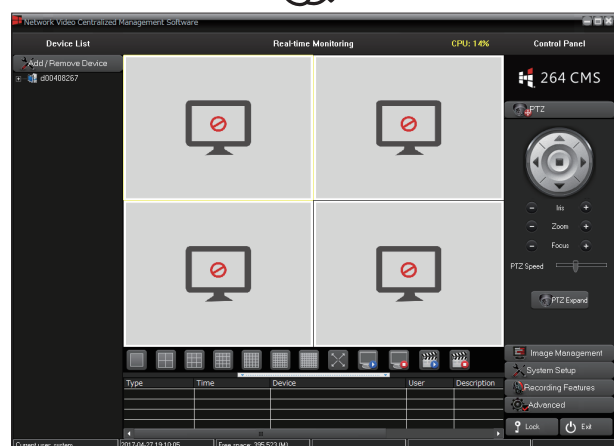
7. 分割画面に戻ります。左上の「Device List」(右図)に追加したデバイスが表示されます。デバイスの状態は、正常に繋がっている場合と、繋がっていない場合で表示が異なります。



繋がっている

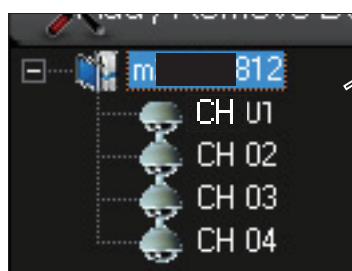


繋がっていない



8. 登録したデバイス名の左の「+」をクリックし、チャンネル番号を表示します。

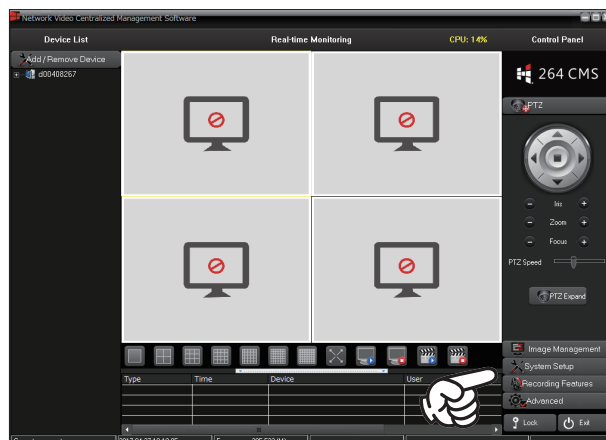
分割の画面を1画面ずつ選択し、チャンネル番号をダブルクリックする事で、画面上に映像を表示します。



■録画映像を再生する…外部ネットワーク①

DVR（録画機）のハードディスクに保存された録画映像を再生します。外部ネットワークからの録画再生は、ネットワーク環境によってはスムーズに再生できない場合があります。より安定したネットワーク環境下でのみ行ってください。

1. 画面右下のメニュー「Recording Features」>「Remote playback」をクリックします。



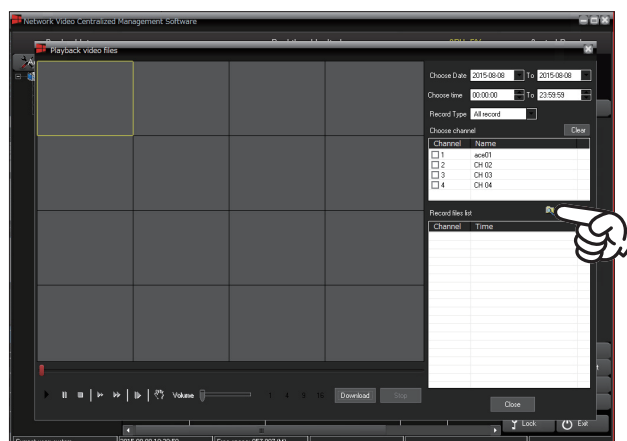
2. 再生画面が表示されます。日時とチャンネルを指定して、録画データを検索、再生します。


Choose Date：録画の開始日、終了日を設定します。

Choose Time：録画の開始時刻、終了時刻を設定します。

Record Type：「All record」を選択します。

Choose channel：検索するチャンネルを選択します。



設定したら、右下の検索ボタン  をクリックします。

「Record Files list」に検索された録画データが表示されます。見たい録画データをダブルクリックすると、映像が再生されます。

Channel	Time
3	2015-08-08_17-00-00_18-00-00
3	2015-08-08_18-00-00_18-52-56
3	2015-08-08_00-00-00_01-00-00
3	2015-08-08_01-00-00_01-00-07
3	2015-08-08_01-00-48_02-00-00
3	2015-08-08_02-00-00_03-00-00
3	2015-08-08_03-00-00_04-00-00
3	2015-08-08_04-00-00_05-00-00
3	2015-08-08_05-00-00_05-30-51
3	2015-08-08_05-30-56_06-59-59
3	2015-08-08_07-00-00_08-00-00
3	2015-08-08_08-00-00_09-00-00
3	2015-08-08_09-00-00_10-00-00
3	2015-08-08_10-00-00_10-59-09
3	2015-08-08_14-54-49_16-00-00

■ネットワーク通信を使用した遠隔監視及び操作について

ネットワーク通信による操作は、ご利用のインターネット環境（回線速度や使用するインターネット機器のデータ通信帯域、プロバイダのセキュリティ設定、スマートフォンやパソコンなど遠隔監視する端末のスペックや相性など）によっては、意図した操作が出来ない場合があります。よりスムーズにご利用いただくためには、カメラ設置場所では、上り回線速度が 30Mbps 以上の光回線、またスマートフォンは WiFi 接続状態でのご利用を推奨します。

また、遠隔操作では映像の閲覧のみを推奨しております。安定したネット環境である場合には、録画映像の再生も可能です。その他のネットワーク操作（設定の変更や本取扱説明書に記載の無い機能のご利用）はご利用をお控えください。外部ネットワークからのアクセスは、インターネットを介したアクセスになるため、DVR（録画機）を実際に操作する場合や、ローカルネットワーク上で操作する場合と同等の動作は行われません。ご了承ください。

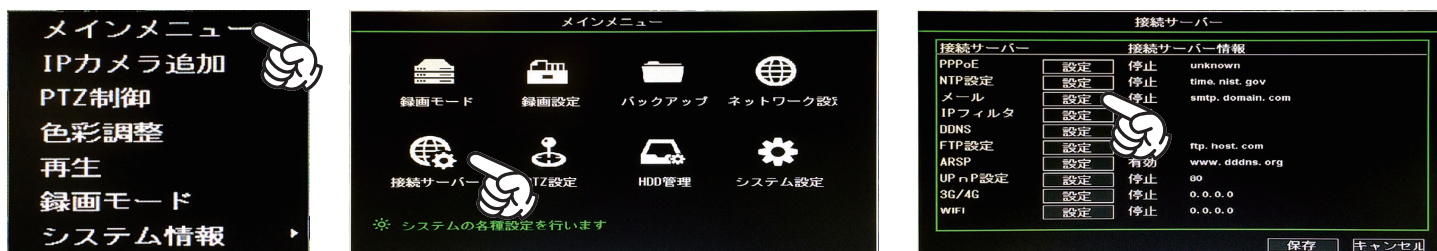
メール設定

ネットワークに接続出来たら、メールの設定を行う事が出来ます。

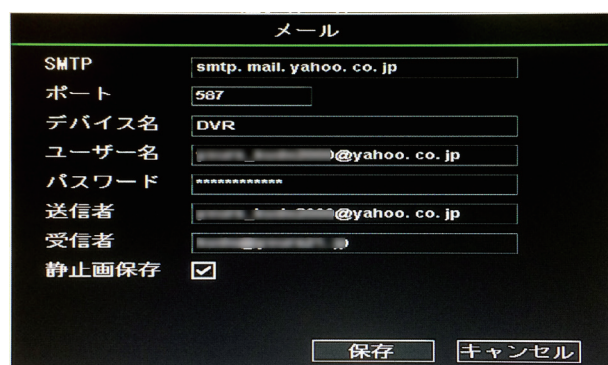
メールの設定をすることで、動体検知時にお知らせメールを指定したアドレスに送信する事が出来ます。

受け取る側のメールアドレスはどのようなアドレスでも設定できますが、送る側のアドレスは Gmail または Yahoo メールを推奨しております。

1. 右クリック「メインメニュー」>「接続サーバー」を開き、「メール」の「設定」をクリックします。



2. メールアドレスを設定します。



SMTP :

Gmail… 「smtp.gmail.com」と入力します。

Yahoo… 「smtp.mail.yahoo.co.jp」と入力します。

ポート :

Gmail… 「465」と入力します。

Yahoo… 「587」と入力します。

デバイス名 : 「DVR」のまま変更不要です。

ユーザー名 : お使いの Gmail アドレスや Yahoo メールアドレスを入力します。

パスワード : メールアカウントのパスワードを入力します。

送信者 : 送信者のメールアドレス (Gmail/Yahoo アドレス) を入力します。

受信者 : メールを受け取るメールアドレスを入力します。

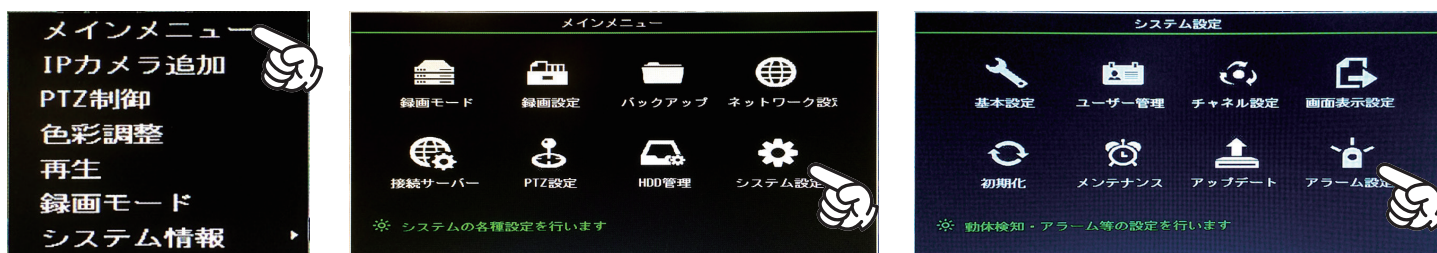
静止画保存 : チェックを入れます。

3. 入力後「保存」をクリックします。

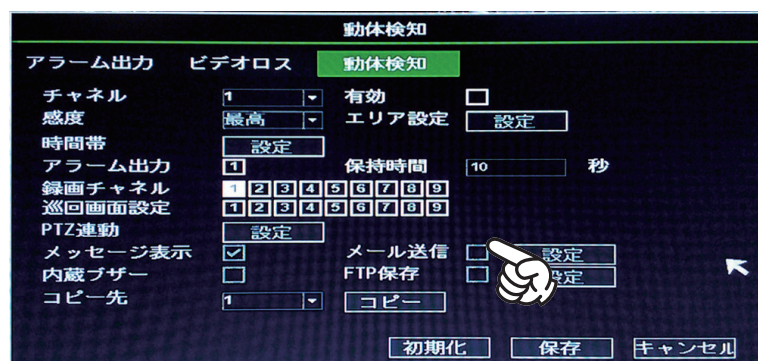
この時点ではメールはまだ送信されません。メールの送信を行うには、動体検知設定にて、Email 送信を有効にします。

【動体検知設定】

1. 「メインメニュー」>「システム設定」>「アラーム設定」を開きます。



2. 動体検知設定画面の「メール送信」にチェックを入れます。



保存をクリックして完了です。

? メールが来ない! - 以下の点をご確認ください。

◆ Gmail をご利用でメールが届かない場合、Gmail のセキュリティ設定によって、メールがブロックされている可能性があります。以下の設定でセキュリティの変更を行ってください。

① Google アカウントにログインします。パソコンでインターネットを開き、「google」と検索して、google トップページからログインします。



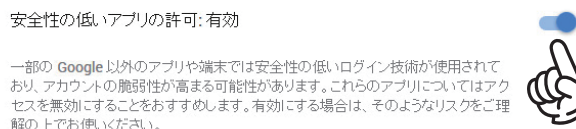
② ログイン後、画面右上に表示されたメールアドレスをクリックし、「アカウント」をクリックします。



③ 「ログインとセキュリティ」項目の「接続済みのアプリとサイト」をクリックします。



④ 「安全性の低いアプリの許可」を有効にします。



⑤ 設定が変更され、メールが届くようになります。

■通知メール設定について

Gmail をお使いの場合、Gmail 側のセキュリティの更新等によりメール送信が行われない場合があります。その場合は、Yahoo メールアドレスをご利用ください。その他のメールアドレスを使用してメールが送信できない場合のサポートは受け付けておりません。

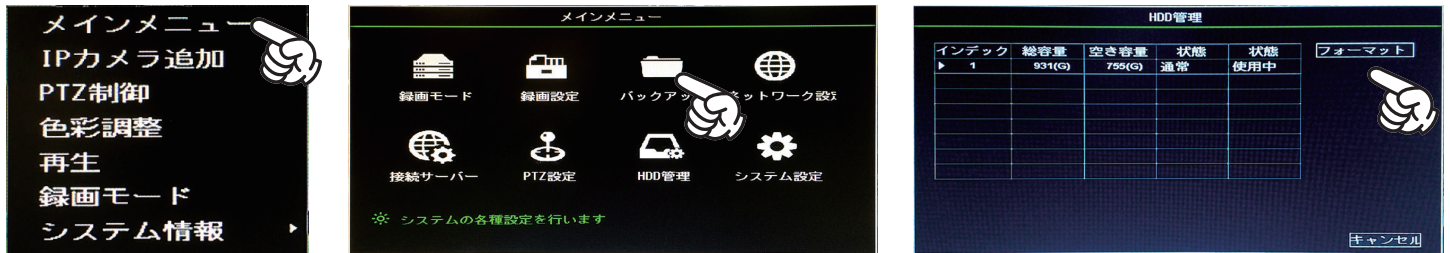
受信者メールアドレスは、Yahoo メールが受信できるメールアドレスであればどのようなメールアドレスでもご利用いただけますが、メールアカウントの設定（迷惑メール等）によっては、「メールが受信できない」「メールの受信時刻表示が実際の動体検知発生時刻と異なる」など、正しく受信できない場合があります。

その他の設定

【ハードディスクの初期化（フォーマット）】

ハードディスクのフォーマットを行うと、録画映像は全て消去されます。必要な映像データをバックアップの上行って下さい。

1. 右クリック「メインメニュー」>「HDD 管理」を開き、「フォーマット」をクリックします。

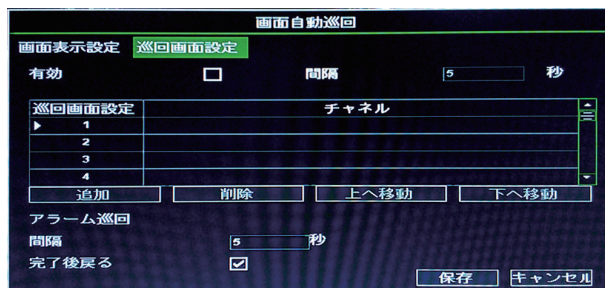
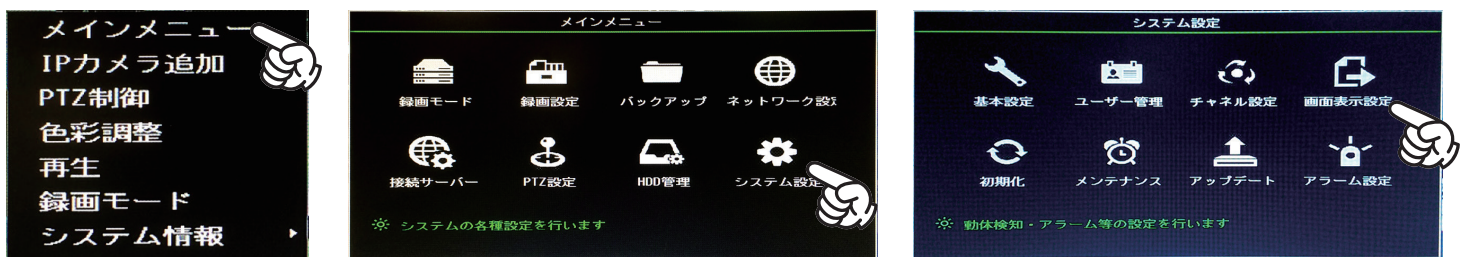


2. 「フォーマットしますか？」の表示が出るので、「OK」をクリックします。

【巡回画面設定】

指定したチャンネルを、指定した秒数ごとに切り替え表示します。

1. メインメニュー>「システム設定」>「画面表示設定」を開き、「巡回画面設定」タブをクリックします。



有効：チェックを入れます。

間隔：画面切替間隔です。（1～120 秒）

巡回画面設定：巡回時に表示するチャンネルを設定します。

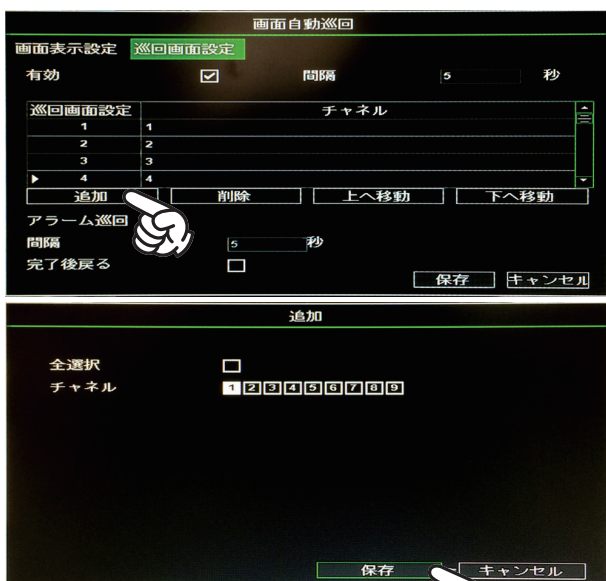
アラーム巡回

間隔：動体検知時の巡回間隔（秒）を設定します。

完了後戻る：アラーム巡回後分割画面に戻ります。

設定後「保存」をクリックして、設定完了です。

■設定例 1…4 チャンネルの映像を、5 秒ごとに 1 画面巡回表示する



有効：チェックを入れます。

間隔：5 秒に設定します。

巡回画面設定：「追加」ボタンをクリックして、チャンネルを設定します。

1…チャンネル「1」を指定して保存します。

2…チャンネル「2」を指定して保存します。

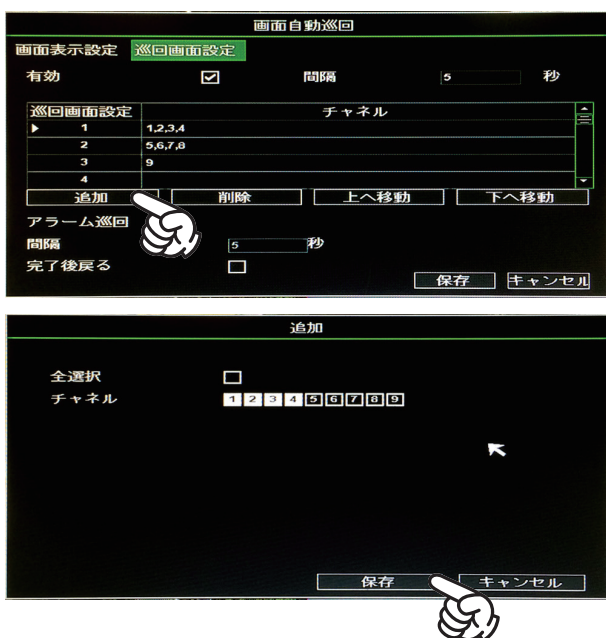
3…チャンネル「3」を指定して保存します。

4…チャンネル「4」を指定して保存します。

「保存」をクリックして、メニュー画面を閉じます。

全画面表示での巡回表示が開始されます。

■設定例 2…9 チャンネルの映像を、5 秒ごとに「4 画面」→「4 画面」→「1 画面」の巡回表示する。



有効：チェックを入れます。

間隔：5 秒に設定します。

巡回画面設定：「追加」ボタンをクリックして、チャンネルを設定します。

1…チャンネル「1」「2」「3」「4」を指定して保存します。

2…チャンネル「5」「6」「7」「8」を指定して保存します。

3…チャンネル「9」を指定して保存します。

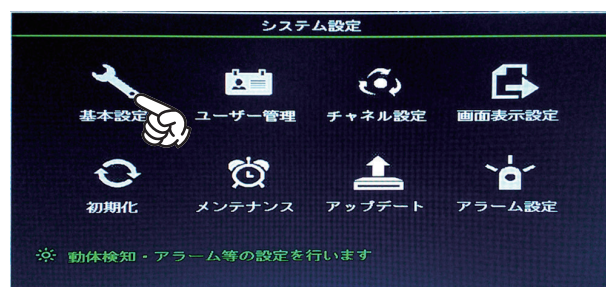
「保存」をクリックして、メニュー画面を閉じます。

4 分割→4 分割→全画面表示での巡回表示が開始されます。

【画面表示解像度の変更】

モニターに表示される画面の解像度を変更します。(カメラの解像度ではありません)。HDMI 接続で映像が表示されない場合等には、RCA または VGA 接続にて映像を表示し、解像度を変更することで解決する場合があります。

1. メインメニュー>「システム設定」>「基本設定」を開きます。



その他の設定

2. 「解像度」のプルダウン(▼)をクリックし、変更したい解像度を選択し、「保存」をクリックします。

解像度が変更され、メニューの表示サイズが変わります。

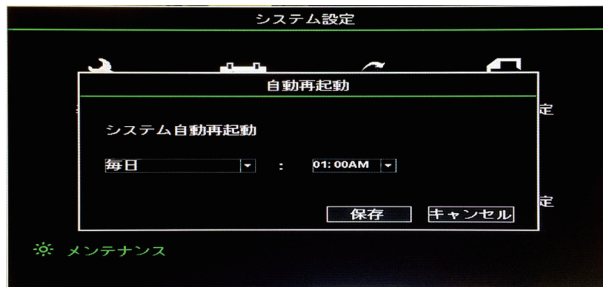
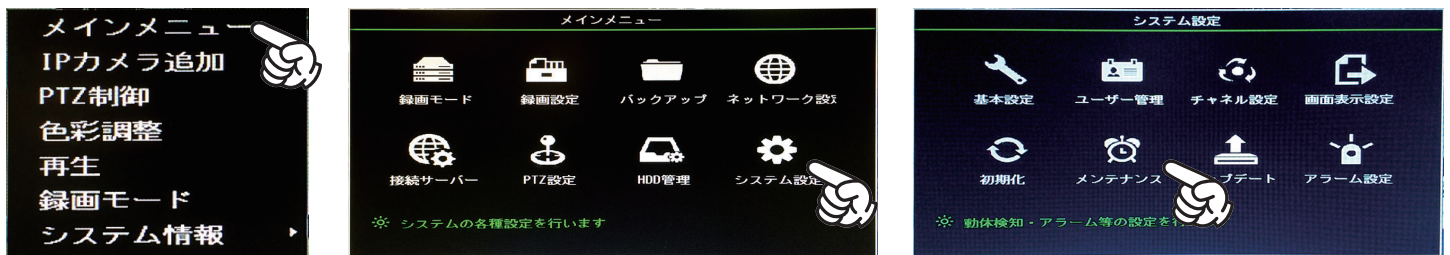


【自動メンテナンス】

DVR (録画機) のトラブル予防のために、定期的に再起動を行うことを推奨しています。自動メンテナンスを設定することで、決められた曜日、時間に自動で再起動を行う事が出来ます。

※初期値では、毎日深夜1:00に自動再起動を行います。再起動時には「ピーッ」というブザー音が鳴りますので、音量への配慮が必要な場合は時間を変更してご利用ください。

1. メインメニュー> 「システム設定」> 「メンテナンス」を開きます。

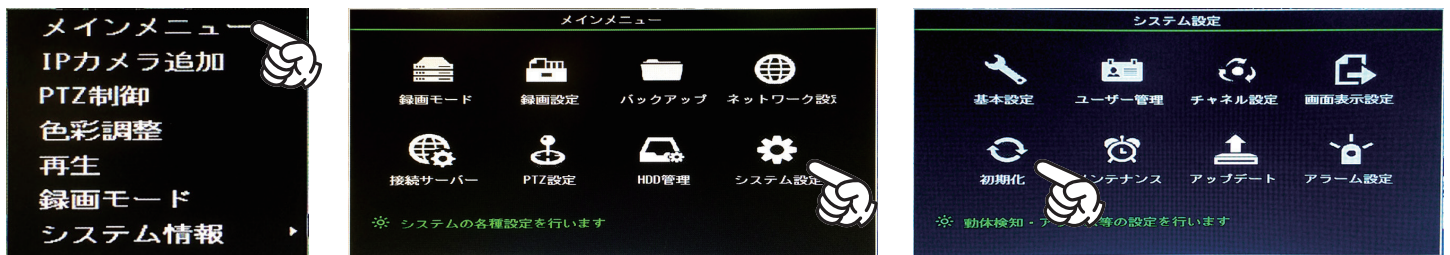


2. 自動再起動のスケジュールを設定します。初期値では毎日深夜1時に再起動が行われる仕様になっています。スケジュールを変更する場合は、曜日と時刻を選択し、保存をクリックします。

【設定の初期化】

DVR (録画機) の設定を初期化します。初期化すると、録画や動体検知、ネットワーク設定などが工場出荷時状態に戻ります。(設定が全て初期化されます。)

1. メインメニュー> 「システム設定」> 「初期化」を開きます。



2. 「工場出荷時の設定に戻しますか？」の表示が出たら、「OK」をクリックします。

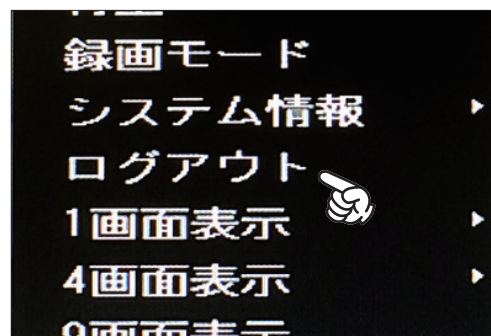
設定が初期化され、録画機が再起動します。

※ログインパスワードは初期化できません。パスワードが分からなくなった場合には、サポートデスクまでお問い合わせください。

困ったときは

製品が正常に動作していないと感じたら、まずは一度 DVR（録画機）本体の再起動をお試しください。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「ログアウト」をクリックします。



2. 「再起動」をクリックします。

DVR（録画機）が再起動します。

※「工場出荷時設定に戻しますか」というメッセージが表示されますが、初期化は行われません。そのまま「OK」をクリックしてください。



<p>カメラの映像が映らない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆5 分配電源ケーブルが一部断線の可能性があります。 映らないカメラケーブルに繋がっている分配電源プラグを取り外し、正常に映るカメラの電源プラグを繋げてください。その結果正常に映った場合、5 分配電源ケーブルの不具合の可能性がございます。カスタマーサポートまでお問い合わせください。 ◆録画機本体の不具合の可能性がございます。 映像が映らないチャンネルの映像端子を録画機から外し、他のチャンネルの端子と入れ替えてみて下さい。その結果入れ替えた先のチャンネルで映像が映れば、録画機の端子の不具合と思われる。 ◆カメラ本体に不具合の可能性がございます。 映像が映らないカメラ本体を延長ケーブルから外し、正常に映るカメラの延長ケーブルに接続してください。映像が映らない場合、カメラ本体に不具合が発生している可能性がございます。 ◆カメラ延長ケーブルが断線の可能性があります。 上記「カメラ本体に不具合の可能性がございます」の方法で、映像が正常に映った場合、カメラ延長ケーブルが断線している可能性があります。
<p>カメラ映像が白黒になる、ノイズが発生するなど正常に映らない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ビデオ信号が NTSC になっていない可能性があります。「メインメニュー」>「システム設定」>「基本設定」を参考に、ビデオ信号規格を NTSC に変更して下さい。 ◆モニターとの相性によるものである場合があります。 別のモニターを接続し、正常に映像が映るかを確認してください。

<p>カメラ映像が白黒になる、ノイズが発生するなど正常に映らない</p>	<p>◆電磁波などの干渉を受けている可能性があります。カメラ延長ケーブルの配線をご確認いただき、ケーブルが金属や電化製品に接触している場合は、離してお使いください。</p> <p>また、カメラの電源と同経路の電源で他に電力消費の大きな機械を動作させている場合等に正常に映らない場合があります。別の経路の電源を確保してお試しください。</p> <p>◆暗所での映像は、赤外線照射により暗視モードとなり、白黒の映像になります。環境によっては、暗くなっても暗視モードになりにくい、明るくなってもカラーに戻りにくいといった症状が発生する場合がありますが、正常です。</p>
<p>夜間の映像が真っ暗、映像が白くかすれて見える。</p>	<p>◆カメラの赤外線 LED は赤く点灯していますか？点灯していない場合、正常に通電していない可能性があります。他の正常なカメラと付け替えてみて、赤外線 LED が点灯するか確認してください。</p> <p>◆赤外線は物体に反射される事で、映像に白く映しだします。赤外線を反射する物体が無い場合や被写体までの距離が遠い場合、赤外線が反射されず、暗闇しか見えなくなる場合もあります。カメラを近づける等で、赤外線が当たる位置にカメラを設置して下さい。</p>
<p>モニターに何も表示されない</p>	<p>◆録画機には付属の電源アダプターが接続されていますか？</p> <p>原因として、誤って集音マイク電源等別の機器の電源アダプターを録画機に接続しているケースが多くございます。別紙「セットアップシート」をご覧ください、配線や接続に誤りが無いかをご確認ください。</p> <p>◆HDMI ケーブル使用時にこの症状が発生する場合、モニターが録画機の解像度に対応していない可能性があります。</p> <p>モニターの表示解像度をご確認いただき、VGA ケーブルもしくは付属のモニター用接続ケーブル（BNC/RCA）でモニターと接続し映像を表示させ、P.33「解像度を変更する」を参照し、録画機の解像度を変更してください。変更後 HDMI ケーブルで接続してください。</p>
<p>リモコンが正常に動作しない</p>	<p>◆電池の向きをご確認下さい。</p> <p>◆リモコンの信号は、録画機正面の「IR」（リモコン受信口）に向けてご利用ください。</p> <p>◆リモコンで動作させる赤外線信号は、他のリモコン製品と競合する場合があります。この場合はマウスでの操作を行ってください。</p> <p>◆本製品での操作はマウスのご利用を推奨しております。リモコンでうまく操作できない場合は、マウスにて操作を行ってください。</p>

<p>マウスが動かない・表示されない</p>	<p>◆マウスの底部分が赤く光っていますか？ マウスの底部分が赤く光っていない場合、正常に通電していない可能性があります。マウスが正常に動作しておりませんので、カスタマーサポートまでご連絡下さい。</p> <p>◆他のマウスで動作しますか？ 他に他に USB マウスがありましたら、そちらを繋いで正常に動くかをお試しく下さい。</p>
<p>動体検知が反応しすぎる</p>	<p>◆動体検知の設定は正しいですか？ P.8「動体検知録画」を参考に、設定が正しいかを確認してください。「感度」が"最高"の場合は、"低い"に設定してお試しく下さい。また、「検知エリア」をご確認ください。マウス目をクリックまたはドラッグして、検知する箇所のみを赤く色づけして下さい。映像に交通量の多い道路等が映っていると、車や通行人が通るたびに動体検知が反応します。検知エリアの指定でその部分を検知対象から除外することが出来ます。</p>
<p>スケジュール通りに録画できない</p>	<p>◆全てのチャンネル（カメラ番号）に設定をしていますか？ スケジュール録画の設定では、「チャンネル」の項目で選択したカメラに対し設定を行います。P.8「スケジュール録画」を参考に、各チャンネルのスケジュール設定を行ってください。全チャンネルに同じスケジュールを設定する場合、「コピー」ボタンで設定を他のチャンネルにも反映してください。</p>
<p>録画マークや検知マークが表示されない</p>	<p>◆モニター上に全画面が表示しきれず、表示が切れている場合があります。その場合、P.33「表示解像度の変更」で解像度の調整を行ってください。</p> <p>◆全画面が正常に表示されているにもかかわらず、マークが表示されない場合、マークを表示しない設定になっている可能性があります。「システム設定」>「画面表示設定」で、「時刻状態」「アラーム状態」にチェックを入れ、表示する設定に変更して下さい。</p>
<p>動体検知で録画しない（動体検知が作動しない）</p>	<p>◆動体検知の設定は正しいですか？ P.10「動体検知設定」を参考に、設定が正しいかを確認してください。「感度」が"低い"の場合は、"最高"に設定してお試しく下さい。また、「検知エリア」をご確認の上、検知したいエリアを赤く色付けして下さい。</p> <p>◆「録画モード」の設定は「検知」（緑色）になっていますか？ 動体検知録画を行う設定にしたい場合、「録画モード」で「検知」を選択した上で、録画スケジュールを設定します。（P.8参照）</p>

<p>動体検知で録画しない（動体検知が作動しない）</p>	<p>◆「録画スケジュール」は設定されていますか？ P.8 を参考に、動体検知録画スケジュールの設定を行ってください。スケジュールのマス目が「停止」（白色）の状態になっている場合は、録画が無効です。マス目が「検知」（緑色）の状態で動体検知録画が有効になります。</p> <p>◆動体検知の「時間帯」は設定されていますか？ P.11 を参考に、動体検知の時間帯を確認して下さい。この設定がされていないと、動体検知を実行せず、検知録画が行われません。</p>
<p>IE（インターネットブラウザ）で映像が見れない</p>	<p>◆ネットワークに正しく接続されていますか？ 録画機を LAN ケーブルでルーターと接続してください。また、P.14 を参考に、ネットワーク設定が正しく設定されているか確認してください。</p> <p>◆録画機と同じネットワーク上のパソコンですか？ IE（インターネットブラウザ）での遠隔監視は、ローカル IP アドレスを使用したアクセスとなり、録画機と同じネットワーク上のパソコン（録画機と同じルーターに繋がっているパソコン）でしかご利用できません。外部パソコンから遠隔監視する場合は、P.26 「パソコンでの遠隔監視（外部ネットワーク）」を参考に、遠隔監視を行ってください。</p> <p>◆セキュリティ設定を変更してください。 IP アドレスでアクセスした際、「ダウンロードがブロックされました」と表示された場合、P.22 「Internet Explorer で見れない場合」を参照の上、設定を保存して再度アクセスを試みてください。</p>
<p>遠隔監視でコマ落ちやフリーズする</p>	<p>◆通信状況の良い場所をご利用ください。 遠隔監視での映像の途切れは、回線速度に起因するものがほとんどです。電波の強い場所や WiFi スポット等でのご利用をお勧めします。また、録画機側の回線速度が原因となる場合もあります。光回線であっても、上り速度が遅い場合は、十分なデータ送信が行えず、コマ落ちの原因となります。</p>
<p>通知メールが届かない</p>	<p>◆ネットワークに正しく接続されていますか？ 本体を LAN ケーブルでルーターと接続してください。また、P.14 を参考に、ネットワーク設定が正しく設定されているか確認してください。</p> <p>◆メールの設定は正しいですか？ P.30 を参考に、メールの設定が正しいかを確認してください。また、送信者として使用する推奨アドレスは Gmail または Yahoo メールアドレスです。お使いのメールアドレスによっては使用できない場合もありますので、Gmail または Yahoo メールアドレスをご利用下さい。</p>

録画機（DVR）が勝手に再起動をする	<p>◆自動メンテナンス機能で自動再起動されます。 P.34「自動メンテナンス」により、指定した時間に自動で再起動される機能があります。</p> <p>◆付属品の電源アダプタを使用していますか？ 付属品以外の電源アダプタをご使用の場合、電力不足等で、機器類が正常に動作しない場合がございます。必ず付属の電源アダプターをご利用ください。</p>
録画されない	<p>◆各チャンネルの録画マークは正しく表示されていますか？ 録画中は、各チャンネルの映像の左下に、緑色の録画マークが表示されます。マークが表示されていない場合は、録画設定が正しくなく、正常に録画されていない可能性があります。</p> <p>◆録画設定は正しく行われていますか？ 「メインメニュー」>「録画モード」で、当該チャンネルの録画設定が正しく行われているかをご確認下さい。録画スケジュールのマス目が白い時間帯は録画が行われません。常時録画（水色）か動体検知録画（緑色）の状態にする必要があります。</p> <p>◆HDDは正しく認識されていますか？ 「メインメニュー」>「HDD管理」を開き、ハードディスクの状態をご確認下さい。ハードディスクが正しく認識され「総容量」「空き容量」が表示されているかをご確認下さい。 表示されていない場合は、録画機の再起動をお試し下さい。</p> <p>◆ハードディスクのフォーマットをお試しください。 P.32を参考に、ハードディスクのフォーマット（初期化）をお試しください。ハードディスクをフォーマットすると、これまでに保存した録画映像は全て削除されます。必要なデータのバックアップを取って頂いたうえで、行って下さい。</p>
パスワードが分からなくなった	<p>◆販売店にお問い合わせください。復旧の手順をご案内いたします。</p>
ハードディスクについて	<p>◆本キットにはハードディスクが組み込まれております。内蔵のハードディスクは、ヘッドやモーターが摩耗、劣化する消耗品です。消耗により書き込みのエラー等が発生する場合がございますが、ハードディスクの交換によって改善することが出来ます。</p> <p>◆ハードディスクの交換をご希望の場合は、カスタマーサポートまでお問い合わせください。</p>

ACE セキュリティシステム カスタマーサポート

設定や配線、取付でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

〒816-0912 福岡県大野城市御笠川2-10-3

有限会社ユアーズ モノサプライ事業部

TEL : 092-558-3494 FAX : 092-404-4420

Email : monosupply@yours21.jp

営業時間 : 平日 10:00 ~ 20:00 (土日・祝 休日)

お電話が繋がりにくい場合がございます。FAX またはメールにて

ご連絡先やお電話可能なお時間をご連絡下さいませ。

カスタマーサポートよりお電話をさせていただきます。

キリトリ

保証書

保証について	初期不良	無償修理	有償修理
期間 ※ 1	ご購入より 14 日間	ご購入より 1 年間※ 2	ご購入から 1 年を過ぎている場合
送料について	往復送料を弊社負担。	弊社への送料はお客様負担。弊社からのご返送時の送料は弊社負担。	

※ 1 保証書に記載された日付から起算します。

※保証期間はご購入時のオプションによって変わる場合があります。

弊社では柔軟に保証対応を行っておりますが、以下の場合は保証対象外になります。

- ・製品お受取後の移動・輸送に伴う故障・損傷
- ・お客様の誤った使用法・落下事故による故障・損傷
- ・お客様による不適切な修理・改造による故障・損傷
- ・火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、ならびに公害、異常電圧、
その他の外部機器・外部要因による故障・損傷

尚、納品後の故障により誘発される工賃・データ破損等の損害については保証対象外とさせていただきます。

※修理中の代替品の提供は行いませんので、予めご了承ください。

※正常な製品が送られてくる場合があります。不良個所が認められなかった場合は調査料 (3,240 円) をご請求させていただきます。予めご了承ください。

商品ご購入後は直ちに付属品の不足や破損等をご確認ください。その後、別紙「セットアップシート」を参照の上、本製品の接続を行い、動作確認を行ってください。

万が一、付属品の不足や不良がありましたら、期間内に必ずカスタマーサポート (092-558-3494) までご連絡ください。

お買上げ年月日

商品名 ACE セキュリティシステム	販売店 有限会社 ユアーズ 〒816-0912 福岡県大野城市御笠川2-10-3 TEL. 092-558-3494 FAX. 092-404-4420
製品型番	
お客様氏名	
ご住所	
電話番号	