

WIP series

無線対応ネットワーク監視カメラ



ACE セキュリティシステム WIP シリーズ

操作ガイド

ご利用の前に必ずお読みください

本取扱説明書（操作ガイド）は、WIP シリーズ製品の設定・操作方法のご案内です。初めて製品を使用する場合は、まず別紙「セットアップガイド」をお読みの上、はじめに製品の動作確認を行ってください。またセットアップガイド及び本操作アップガイド（以下「取扱説明書」と表記）は大切に保管してください。

【重要】

製品お取り付けの前に、必ずご購入者様自身にて製品の動作確認を行ってください。

万一製品に異常がありましたら、お買い上げの販売店までご連絡ください。

- 取扱説明書に記載のない操作、使用方法に関するサポートは行っておりません。
- 本製品は無線通信に対応しておりますが、電波による無線通信は「距離」「障害物」「周辺の無線機器及び家電製品の電波干渉」「天候」等、様々な環境・要因により意図通りに動作しない場合があります。無線接続でのご利用が難しい場合は、有線 LAN 接続でのご利用を推奨いたします。
- 本製品は、強盗・盗難・空き巣・いたずらなどの被害を未然に防ぐことを保証するものではありません。万一それらの被害等が発生致しましても当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 製品の仕様や外観は予告なく変更される場合があります。
- 取扱説明書に記載されたイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- 取扱説明書では、スマートフォン・タブレットを総称して「スマートフォン」、Windows パソコン（7 以上）を総称して「PC」または「パソコン」と表記しています。

もくじ

スマホアプリでの操作

アプリ操作画面 (iPhone)	3
アプリ操作画面 (Android)	5
パスワードの設定	7
microSD カードに録画する	8
録画した映像を再生する	11
通知の設定	14
その他の操作	17
時刻設定	17
microSD カードのフォーマット	18
カメラの再起動	19
カメラの初期化	20

パソコンでの操作 (InternetExplorer)

ローカルネットワークでの操作	20
操作画面の説明	22
パスワードの設定	23
WiFi 設定	24
時刻設定	25
録画設定	27
連続録画	27
スケジュール録画	27
動体検知録画	28
録画映像の再生	30
メールの設定	32
静止画保存設定	33
microSD カードのフォーマット	34
その他の操作	35
画質調整	35
音声設定	36
画面補正	36
画面表示	36
基本設定 (ネットワーク設定)	37
情報保護	38
カメラ設定の初期化	38
自動再起動	39

パソコンでの操作 (ACE モニター)

ACE モニターのインストール・起動	39
ACE モニターの操作	40
カメラの登録	41
プレビュー画面での操作	42
microSD カードの録画を再生	43

故障かなと思ったら

故障かなと思ったら	44
-----------------	----

アプリ操作画面 (iPhone)

アプリ操作画面についてのご案内です。

【アプリトップ画面】

① 4 分割表示ボタン：

複数のカメラを登録している場合、4 分割画面での同時再生を行います。

※正常動作には回線速度やスマートフォンのスペックが求められます。

② 編集ボタン：

パスワードなどのカメラの登録情報の変更を行います。

③ カメラ追加：

カメラを新たに追加登録します。

④ 更新ボタン：

カメラの接続状態を更新します。

⑤ カメラリスト：

登録したカメラの情報を表示します。

⑤ カメラ名：

登録したカメラの名前が表示されます。

⑤ カメラステータス：

カメラの接続状態を表示します。(表示内容については P.46 参照)

⑤ カメラ ID：

カメラの識別記号です。

⑥ 設定ボタン：設定画面を開き、各種設定を行います。

⑦ カメラ：アプリのトップ画面に戻ります。

⑧ 静止画：スマートフォンに保存した静止画を見ます。

⑨ 録画再生：スマートフォンに保存した録画映像や、カメラ内の microSD カードの録画映像を再生します。

⑩ バージョン：アプリのバージョン情報確認や、検知時アラーム音の設定をします。



【映像再生画面】

(A) カメラ名：設定したカメラ名を表示

(B) 日付時刻：現在時刻を表示

① ② カメラ旋回ボタン：カメラが旋回します。

※パン・チルト対応機種のみ

③ プリセットボタン：

カメラ向きの登録・呼出しを行います。

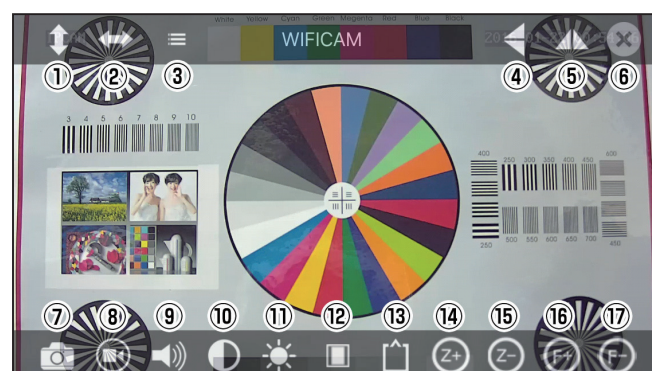
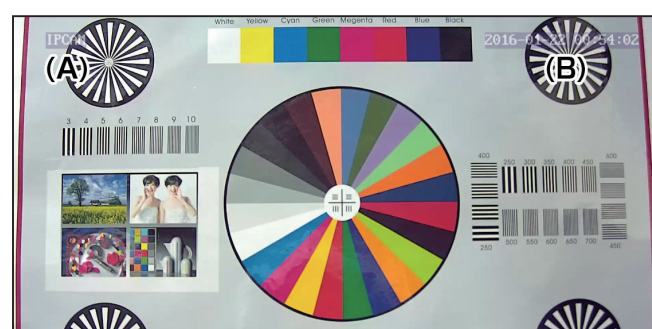
※パン・チルト対応機種のみ

④ 上下反転ボタン：映像を上下に反転表示します。

⑤ 左右反転ボタン：映像を左右に反転表示します。

⑥ 終了ボタン：

映像画面を閉じて、アプリのトップ画面に戻ります。



スマホアプリでの操作

⑦静止画保存ボタン：

静止画を iPhone のストレージに保存します。

⑧動画保存ボタン：

映像を iPhone のストレージに録画します。

⑨音声ボタン：マイクが拾った音声を再生します。

(C) マイクボタン：

音声ボタンを押すと表示されます。マイクボタンを押したままスマートフォンに話しかけると、カメラのスピーカーから音声が出力されます。

(双方向通話機種のみ対応)

⑩コントラストボタン：コントラストを調整します。

⑪明るさボタン：明るさを調整します。

⑫映像比率切替ボタン：映像のアスペクト比を変更します。

⑬再生設定ボタン：

プレビュー映像の再生モードを変更します。

(D) 画質優先：

高画質で映像を表示します。十分な回線速度のもとでご利用いただけます。

(E) 速度優先：

モバイル画質でスムーズに映像を表示します。

(F) 標準画質：

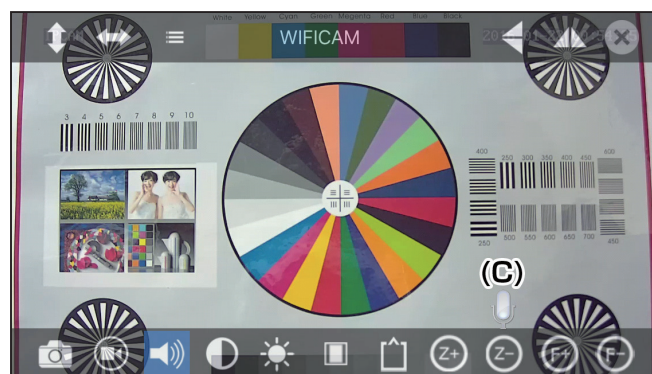
回線速度と画質のバランスが取れた標準画質で表示します。

⑭ズームインボタン：ズームインします。 ※ズーム対応機種のみ

⑮ズームアウトボタン：ズームアウトします。 ※ズーム対応機種のみ

⑯フォーカスボタン (+)：ピントを調整します。 ※ズーム対応機種のみ

⑰フォーカスボタン (-)：ピントを調整します。 ※ズーム対応機種のみ



■操作上のご注意

音声機能（マイク・スピーカー）を使用する場合、カメラとスマートフォンの距離が近過ぎると、ハウリングを起こします。音声の確認を行う場合は、スマートフォンやパソコンをカメラから離してご利用ください。

お使いのスマートフォンの機種によっては、静止画保存ボタンを押して静止画を保存する際にシャッター音が鳴る場合があります。

ズーム・ズームアウト時には自動ピント調整機能が働きますので、⑯⑰ピント調整ボタンは通常は使用しません。ピントが正常な状態でタッチするとピントがずれますのでご注意ください。使用中にピントがずれてしまった場合にのみ使用します。

アプリ操作画面（Android）

アプリ操作画面についてのご案内です。

【アプリトップ画面】

① 4 分割表示ボタン：

複数のカメラを登録している場合、4 分割画面で同時再生を行います。

※正常動作には回線速度やスマートフォンのスペックが求められます。

② 編集ボタン：各カメラの登録情報の変更を行います。

③ タップしてカメラを追加します：カメラを追加登録します。

④ 更新ボタン：カメラの接続状況を最新の状態に更新します。

⑤ カメラリスト：登録したカメラの情報を表示します。

⑤ カメラ名：

登録したカメラの名前が表示されます。

⑤ カメラステータス：

カメラの接続状態を表示します。（表示内容については P.46 参照）

⑤ カメラ ID：

カメラの識別記号です。

⑥ 設定ボタン：設定画面を開き、各種設定を行います。

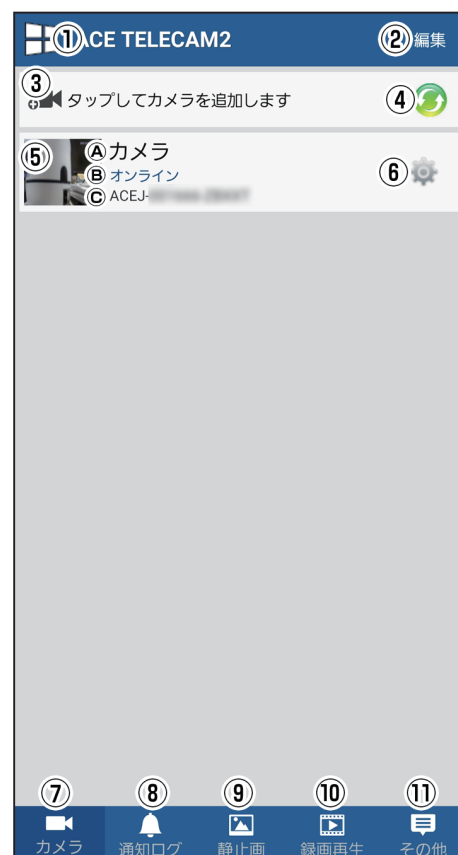
⑦ カメラ：アプリのトップ画面に戻ります。

⑧ 通知ログ：通知ログを表示します。

⑨ 静止画：スマートフォンに保存した静止画を見ます。

⑩ 録画再生：スマートフォンに保存した録画映像や、カメラ内の microSD カードの録画映像を再生します。

⑪ その他：アプリのバージョン情報の確認や、通知音の調整を行います。



【映像再生画面】

(A) カメラ名：設定したカメラ名を表示

(B) 日付時刻：現在時刻を表示

(C) データ使用量：通信データ量を表示



① 終了ボタン：

映像画面を閉じて、アプリトップ画面に戻ります。

② プリセットボタン：

カメラ向きの登録・呼出しを行います。

※パン・チルト対応機種のみ

③ 左右反転ボタン：映像を左右に反転表示します。

④ 上下反転ボタン：映像を上下に反転表示します。

⑤ ⑥ カメラ旋回ボタン：カメラが旋回します。

※パン・チルト対応機種のみ

⑦ 画面回転：画面の表示（縦横）を切り替えます。



スマホアプリでの操作

⑧音声ボタン：マイクが拾った音声を再生します。

(D) マイクボタン：

音声ボタンを押すと表示されます。マイクボタンを押したままスマートフォンに話しかけると、カメラのスピーカーから音声が出力されます。

⑨（双方向通話機種のみ対応）

静止画保存ボタン：静止画をスマートフォンに保存します。

⑩動画保存ボタン：

映像をスマートフォンのストレージに録画保存します。

⑪明るさボタン：明るさを調整します。

⑫コントラストボタン：コントラストを調整します。

⑬再生設定ボタン：

プレビュー映像の再生モードを変更します。

(E) 速度優先：

モバイル画質でスムーズに映像を表示します。

(F) 画質優先：

高画質で映像を表示します。十分な回線速度のもとでご利用いただけます。

(G) 通常画質：

回線速度と画質のバランスが取れた標準画質で表示します。

⑭ズームインボタン：ズームインします。 ※ズーム対応機種のみ

⑮ズームアウトボタン：ズームアウトします。 ※ズーム対応機種のみ



●プリセット機能について ※パン・チルト対応機種のみ

プリセットボタンを操作する事により、指定したカメラの向きを記憶させ、自在に呼び出すことのできる「プリセット機能」について説明します。この機能はパン・チルト対応機種のみ使用できます。

この操作は iOS・Android 共通です。

プリセットボタンを押します。

プリセットの設定ボタンが表示されます。(右図)

コール…プリセットを呼び出します。

セット…プリセットを設定します。

【設定手順】

①カメラの向きを登録したい方向に向けます。

②プリセットボタンを押して「セット」をタップし、1～16 までのいずれかの番号をタップします。プリセットの登録が完了します。

【呼び出し手順】

①プリセットボタンを押して「コール」をタップし、プリセットを登録した 1～16 までのいずれかの番号をタップします。

②カメラが登録された向きに自動旋回します。



パスワードの設定

カメラにパスワードを設定します。

【iPhone での設定】

1. アプリのトップ画面の設定ボタン  をタップします。

2. 「ユーザー設定」をタップします。

上段の設定 … カメラの設定を変更可能な管理者権限です。

ユーザー名：admin（変更できません）

パスワード：初期値は「admin」です。変更する場合は半角英数字でパスワードを入力します。（8 桁まで。記号入力不可）

下段の設定 … 映像の閲覧のみが可能（設定変更不可）なゲスト権限です。

ユーザー名：初期値は「Visitor」です。変更する場合は半角英数字でユーザー名を入力します。

パスワード：初期値は「123456」です。変更する場合は半角英数字でパスワードを入力します。（8 桁まで。記号入力不可）

入力が完了したら、画面右上の「保存」ボタンをタップして、設定完了です。



【Android での設定】

1. アプリのトップ画面のカメラ設定ボタン  をタップします。

2. 「ユーザー設定」をタップします。

【管理者】…カメラの設定を変更可能な権限のユーザーです。

ユーザー名：admin（変更できません。）

パスワード：初期値は「admin」です。変更する場合は半角英数字でパスワードを入力します。（8 桁まで。記号入力不可）

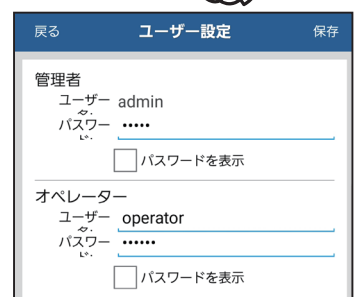
【オペレーター】…映像の閲覧のみが可能（設定変更不可）な権限のユーザーです。

ユーザー名：初期値は「operator」です。変更する場合は半角英数字でユーザー名を入力します。

パスワード：初期値は「123456」です。変更する場合は半角英数字でパスワードを入力します。（8 桁まで。記号入力不可）

※「パスワードを表示」にチェックを入れると、入力したパスワードが表示されます。

画面右上の「保存」ボタンをタップして、設定完了です。



microSD カードに録画する

録画設定には、「連続録画」「動体検知録画」「スケジュール録画」いずれかのモードで設定できます。

※「スケジュール録画」はパソコンでのみ設定可能です。(P.27 参照)

【連続録画 - iPhone での設定】

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「SD カード設定」をタップします。



3. 「連続録画」のスイッチをタップして有効（緑色）にして、右上の「保存」をタップすると、録画が開始されます。その他の項目・機能は以下のとおりです。



SD カード容量 (MB) : microSD カードの総容量です。

SD カード空き容量 (MB) : microSD カードの空き容量です。

自動上書き : microSD カードの容量がいっぱいになった場合、自動的に古い録画ファイルを削除し、上書き録画を行います。※この設定はオフにすることが出来ません。

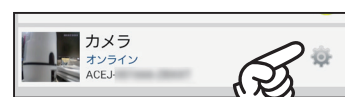
連続録画 : オンにすると、連続録画が開始されます。

SD カードフォーマット : microSD カードをフォーマット (初期化) します。フォーマットを行うと、保存された録画データは全て消去されます。



【連続録画 - Android での設定】

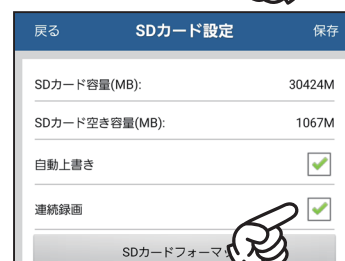
1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「SD カード設定」をタップします。



3. 「連続録画」のチェックボックスをタップしてチェックを入れます。右上の「保存」をタップすると、録画が開始されます。その他の項目・機能は次のとおりです。



SD カード容量 (MB) : microSD カードの総容量です。

SD カード空き容量 (MB) : microSD カードの空き容量です。

自動上書き : microSD カードの容量がいっぱいになった場合、自動的に古い録画ファイルを削除し、上書き録画を行います。※この設定はオフにすることが出来ません。

連続録画 : チェックを入れると、連続録画が開始されます。

SD カードフォーマット : microSD カードをフォーマット (初期化) します。フォーマットを行うと、保存された録画データは全て消去されます。



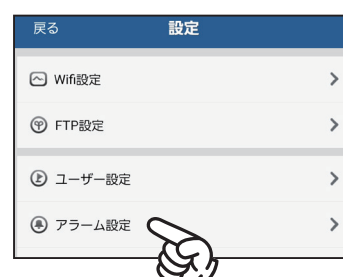
【動体検知録画 - iPhone での設定】

画面に映る動きを検知して録画を行います。

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「アラーム設定」をタップします。



3. 「動体検知録画」のスイッチをタップし有効 (緑色) にして、右上の「保存」をタップすると、動体検知録画が開始されます。その他の設定は以下のとおりです。



動体検知録画 : 有効にすると動体検知録画が開始されます。

動体検知感度 : 検知感度を「高」「中」「低」の3段階で設定します。

次の5項目の機能は本製品では使用しません。

アラーム入力設定 / アラーム検知感度 / プリセットコール / IO 連動 / 出力レベル

※これらの操作を行うと動体検知が正常に動作しませんのでご注意ください。

メール通知 : 有効にすると検知時にメールで通知します。(P.14 参照)

FTP アップロード : 使用しません。



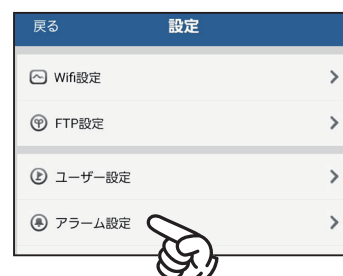
【動体検知録画 - Android での設定】

画面に映る動きを検知して録画を行います。

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「アラーム設定」をタップします。



スマホアプリでの操作

動体検知録画：

チェックを入れると動体検知録画が有効になります。

動体検知感度：検出感度を「高」「中」「低」の3段階で設定します。

※次の3項目の機能は本製品では使用しません。

アラーム出力設定 / プリセットコール / IO 連動

※これらの操作を行うと動体検知が正常に動作しませんのでご注意ください。

メール通知：有効にすると検知時にメールで通知します。(P.15 参照)

FTP アップロード：使用しません。

画面右上の「保存」ボタンをタップして、設定完了です。



■動体検知機能についてのご注意

動体検知機能は、カメラの前で動く人間だけではなく、動物はもちろん、車のライトなどの光の変化や雨粒、赤外線に反射した虫の影など、画面上の様々な変化に対して機能します。(特に日没や日の出の時間帯には、カラーモードと夜間モードが頻繁に切り替わる事で、都度検知する場合があります。) また、動きがある場合でも、その変化がわかり難い場合(距離が離れている、動きが緩やかである、動くものと周辺の色が同系色であるなど)には、正しく検知できません。パソコンからのアクセスにて、検知感度やエリア等の詳細な調整を行うことが出来ますが、周辺環境によってはご希望通りに機能が動作しない場合もあります。動体検知録画が思うように動作しない場合は、連続録画にてご利用ください。

また、動体検知を設定した場合は検知時の静止画が microSD カードに保存されます。静止画は自動上書きによる削除が行われないため、長期間動体検知録画を実行した場合は、静止画データがカード容量を圧迫します。2-3 ヶ月に一度程度 microSD カードのフォーマットを行ってください。

スマートフォンに映像や静止画を保存する

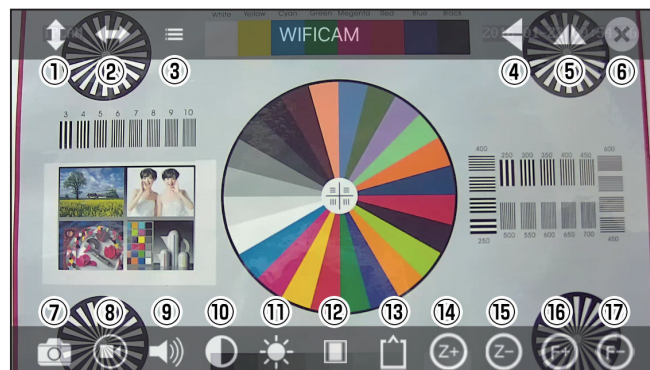
以下の操作では、スマートフォンに直接映像や静止画を保存することが出来ます。

【スマートフォンに映像を保存する(ローカル保存) - iPhone での操作】

1. アプリでカメラ映像を表示します。

2. 右図⑧「動画保存ボタン」 をタップしますと、映っているリアルタイムの映像が iPhone のストレージに保存開始されます。

3. 再度ボタンをタップすると、保存停止します。



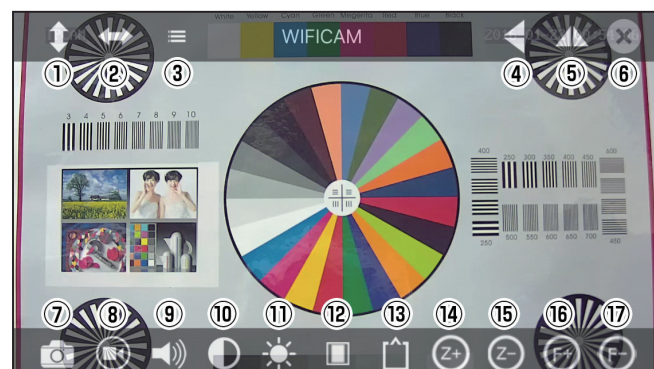
【スマートフォンに映像を保存する（ローカル保存） - Android での操作】

1. アプリでカメラ映像を表示します。
2. 右図⑩「動画保存ボタン」 をタップすると、映っているリアルタイムの映像が Android スマートフォンのストレージに保存開始されます。
3. 再度ボタンをタップすると、保存停止します。



【スマートフォンに静止画を保存する（ローカル保存） - iPhone での操作】

1. アプリでカメラ映像を表示します。
2. 右図⑦「静止画保存ボタン」 をタップしますと、映っているリアルタイム映像の静止画が iPhone のストレージに保存されます。



【スマートフォンに静止画を保存する（ローカル保存） - Android での操作】

1. アプリでカメラ映像を表示します。
2. 右図⑨「静止画保存ボタン」 をタップすると、映っているリアルタイム映像の静止画が Android スマートフォンのストレージに保存されます。



「ローカル保存」は、スマートフォンのストレージへの保存になります。microSD カードには保存されません。また、この操作では、プレビュー時に映っている映像や静止画のみを保存することが出来ます。

録画した映像を再生する

録画設定で microSD カードに録画した映像、ローカル保存でスマートフォンのストレージに保存した映像や静止画を再生します。

【microSD カードの録画映像を再生する - iPhone での操作】

1. アプリトップ画面下部のメニューから「録画再生」をタップします。



スマホアプリでの操作

2. 表示された画面右上の「SD カード」をタップし、録画映像を再生したいカメラ名をタップします。



3. 日付別に録画データが表示されるので、再生したい日付をタップし、表示された時刻別の録画データから再生したい時刻をタップします。



4. 映像が再生されます。

※スマートフォンでの録画再生時には音声は再生されません。

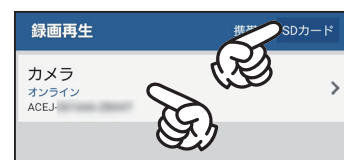


【microSD カードの録画映像を再生する - Android での操作】

1. アプリトップ画面下部のメニューから「録画再生」をタップします。



2. ビデオ再生画面にて、画面右上の「SD カード」をタップし、録画映像を見たいカメラ名をタップします。



3. 日付別に録画データが表示されるので、再生したい日付をタップします。時刻別の録画データが表示されるので、再生したい時刻をタップします。



5. 映像が再生されます。

再生を停止する場合はスマートフォン本体の「戻る」ボタンをタップします。

※スマートフォンでの録画再生時には音声は再生されません。



■スマートフォンでの録画再生時のご注意

スマートフォンアプリからの microSD カードの録画再生は、録画データの表示数に上限（450 ファイル）があります。最新の録画データからさかのぼって 450 ファイルの映像を見る事が出来ます。初期値では 1 つの録画ファイルの長さが 30 秒ですので、30 秒 x 450 ファイル = 約 4 時間分の録画データを確認する事が出来ます。

録画ファイルの長さはパソコンから変更可能です。（P.27 参照）長さを変更することで、アプリ上からより多くの時間の録画映像を再生できますが、アプリでの録画再生は早送りなどの操作ができません。

また、microSD カード内には、実際には 450 ファイル以上の録画ファイルが保存されています。これらの録画ファイルはローカルネットワーク上のパソコンからのアクセスで見ることが出来ます。（P.30 参照）

通信速度が遅い場合や、スマートフォンでアプリを多く起動し、スマートフォンに負荷がかかっている場合等には、再生が正常に行えない事があります。

【ローカル保存した映像を再生する - iPhone での操作】

1. アプリトップ画面下部のメニューから「録画再生」をタップします。

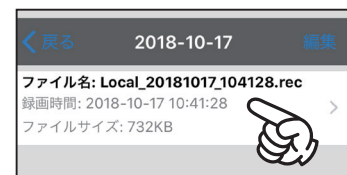


2. ビデオ再生画面にて、画面右上の「ローカル」をタップし、録画映像を見たいカメラ名をタップします。



3. 保存した録画データが表示されるので、再生したい日時のファイルをタップすると、映像が再生されます。

※ローカル保存の映像には音声は録音されません。



【ローカル保存した映像を再生する - Android での操作】

1. アプリトップ画面下部のメニューから「録画再生」をタップします。

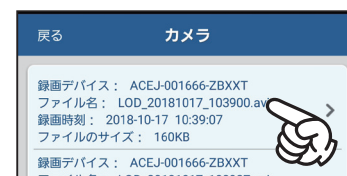


2. ビデオ再生画面にて、画面右上の「携帯」をタップし、録画映像を見たいカメラ名をタップします。



3. 保存した録画データが表示されるので、再生したい日時のファイルをタップすると、映像が再生されます。

※ローカル保存の映像には音声は録音されません。



【ローカル保存した静止画を見る - iPhone での操作】

1. アプリトップ画面下部のメニューから「静止画」をタップします。

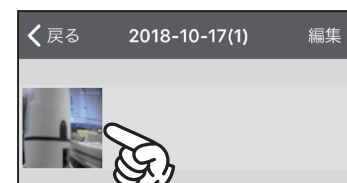


2. 静止画を見たいカメラ名をタップします。



3. 保存した静止画がリスト表示されるので、見たい画像をタップすると静止画が表示されます。

画像を左右にフリックすると、次の画像や前の画像を表示できます。



【ローカル保存した静止画を見る - Android での操作】

1. アプリトップ画面下部のメニューから「静止画」をタップします。



スマホアプリでの操作

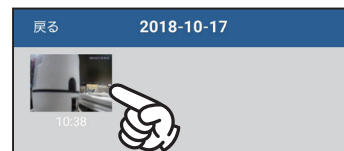
2. 静止画を見たいカメラ名をタップします。



3. 保存したデータが日付別に表示されるので、見たい日時のファイルをタップします。



4. 保存した静止画がリスト表示されるので、見たい画像をタップすると、写真（静止画）が表示されます。画像を左右にフリックすると、次の画像や前の画像を表示できます。



通知の設定

動体検知時にアプリやメールにて検知の通知を受け取ることが出来ます。

メール通知の送信元となるメールアドレスには、Gmail または Yahoo! メールアドレスをご利用いただけます。

※その他のフリーメール、プロバイダ提供のメールアドレスは対応しない場合があります。

【メール通知の設定 - iPhone での操作】

1. アプリトップ画面の設定ボタン をタップします。



2. 「メール設定」をタップします。



発信者：

送信元となるメールアドレスを入力します。

SMTP サーバー：

送信元メールアドレスの SMTP サーバーを入力します。

Gmail の場合…「smtp.gmail.com」

Yahoo! メールの場合「smtp.mail.yahoo.co.jp」

SMTP ポート：

送信元メールアドレスの SMTP ポート番号を入力します。

Gmail の場合…「465」

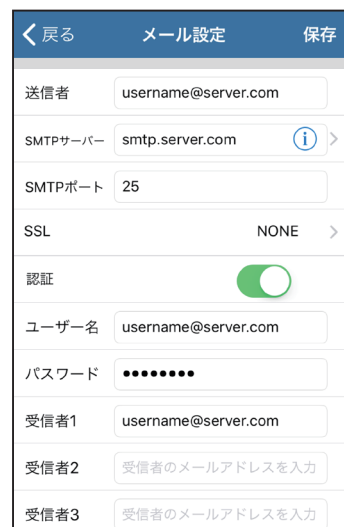
Yahoo! メールの場合…「587」

SSL：

Gmail の場合…「SSL」を選択します。

Yahoo! メールの場合…「NONE」を選択します。

認証：オン（緑色）にします。



ユーザー名：

送信元メールアドレスのアカウントユーザー名を入力します。

(メールアドレスの " * * * @gmail.com(yahoo.co.jp)" の " * * * " の部分)

パスワード：

送信元メールアドレスのログインパスワードを入力します。

受信者 1 ～ 3：

受信側（通知メールを受け取る側）のメールアドレスを入力します。

携帯電話のメールアドレスなど、通知を受けたいメールアドレスを入力します。

(発信者と同じメールアドレスでも入力可能です。)

入力したら画面右上の「保存」ボタンをタップします。

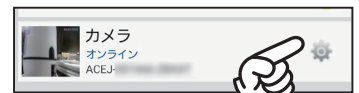
設定完了後、「アラーム設定」の「メール通知」を有効にします。

(P.9「動体検知録画 - iPhone での設定」参照)



【メール通知の設定 - Android での操作】

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「メール設定」をタップします。



発信者：

送信元となるメールアドレスを入力します。

SMTP サーバー：

送信元メールアドレスの SMTP サーバーを入力します。

Gmail の場合…「smtp.gmail.com」

Yahoo! メールの場合「smtp.mail.yahoo.co.jp」

SMTP ポート：

送信元メールアドレスの SMTP ポート番号を入力します。

Gmail の場合…「465」 / Yahoo! メールの場合…「587」

認証：チェックを入れます。

SSL：

Gmail の場合…「SSL」を選択します。

Yahoo! メールの場合…「NONE」を選択します。

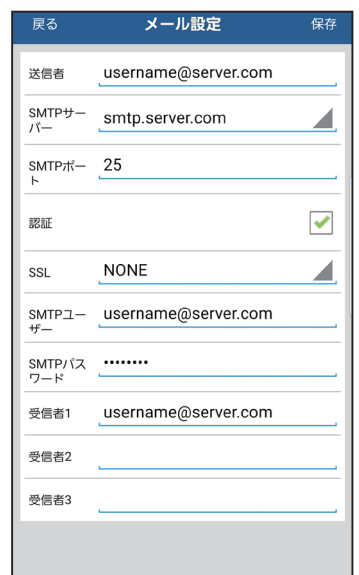
SMTP ユーザー：

送信元メールアドレスのアカウントユーザー名を入力します。

(メールアドレスの " * * * @gmail.com(yahoo.co.jp)" の " * * * " の部分)

SMTP パスワード：

送信元メールアドレスのログインパスワードを入力します。



スマホアプリでの操作

受信者 1-3 :

受信側（通知メールを受け取る側）のメールアドレスを入力します。

携帯電話のメールアドレスなど、通知を受けたいメールアドレスを入力します。

（発信者と同じメールアドレスでも入力可能です。）



入力したら画面右上の「保存」ボタンをタップします。

設定完了後、「アラーム設定」の「メール通知」を有効にします。（P.9「動体検知録画 - Amdroid での設定」参照）

■メール通知設定のご注意

通知メールには静止画が添付されます。検知後実際にメールが届くまで、数秒のタイムラグが発生する場合があります。また、gmail や yahoo メールの設定によっては、メールがまとめて届く設定になっており、リアルタイムでメールが届かない場合があります。

また、タイムラグにより添付される画像には何も映っていないといった事がありますが、異常ではありません。メール通知機能は検知のお知らせを目的としたものです。画像で不審者等の特定をするための機能ではございません。動体検知の原因を確認したい場合は、録画映像をご確認ください。

【アプリ通知機能の設定 - iPhone での操作】

アプリ通知機能を使用すると、検知時にアプリからアラーム音が鳴り、検知をお知らせします。iPhone の場合は、機能の有効 / 無効の設定が可能です。

1. アプリトップ画面下部のメニューから「バージョン」をタップします



2. 「検知時の通知」を有効（グリーン）にします。



3. 動体検知時にコール音が鳴り、検知をお知らせします。表示された通話ボタンを押すと、映像が表示されます。

※ iPhone の場合は、アプリを iPhone 画面上に起動中で、且つ該当するカメラの映像を表示していない場合のみ動作します。アプリを起動していない場合や、バックグラウンドで起動している場合はコール音が鳴りません。

【アプリ通知機能の設定 - Android での操作】

1. アプリトップ画面下部のメニューから「その他」をタップします。



2. 検知音（小）（または（大））をタップし、お知らせアラームの種類を切り替える事ができます。

検知音（小）が表示された状態

アラーム（チャイム）が一度だけ鳴って検知をお知らせします。

検知音（大）が表示された状態

電話のコール音が鳴り検知をお知らせします。

画面に表示された通話ボタンを押すと、映像を表示します。



※ Android では通知機能を無効にすることは出来ません。

その他の操作

【時刻設定 - iPhone での設定】

カメラに表示する時刻を設定（自動調整）します。通常は初期設定で正しい時刻に設定されていますが、変更したい場合や時刻がずれてしまっている場合は以下の操作で調整します。

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「時刻設定」をタップします。



時刻：

現在時刻です。時刻が合っていない場合は、以下の設定で修正します。

タイムゾーン：

使用する地域のタイムゾーンを指定します。

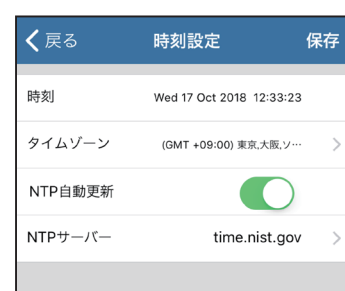
国内での使用の場合、「(GMT +9:00) 東京, 大阪, ソウル」を選択します。

NTP 自動更新：

タップして有効（緑色）にします。

NTP サーバー：

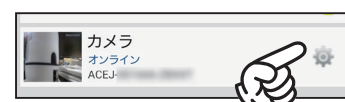
「time.nist.gov」を選択します。



画面右上の「保存」ボタンをタップして、設定完了です。

【時刻設定 - Android での設定】

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「時刻設定」をタップします。



時刻：

カメラに設定されている現在時刻が表示されます。

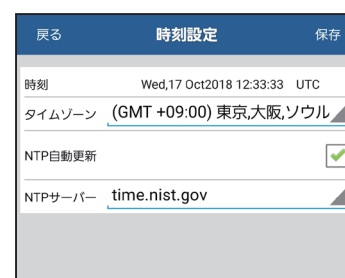
タイムゾーン：

使用する地域のタイムゾーンを指定します。

国内での使用の場合、「(GMT +9:00) 東京, 大阪, ソウル」を選択します。

NTP 自動更新：チェックを入れます。

NTP サーバー：「time.nist.gov」を選択します。



設定後、画面右上の「保存」ボタンをタップして、設定完了です。

スマホアプリでの操作

【microSD カードのフォーマット - iPhone での操作】

microSD カードを初期化して、録画データを全て削除します。

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。

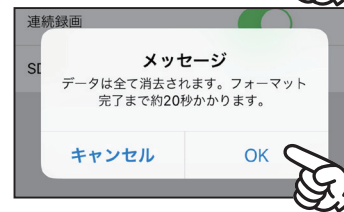
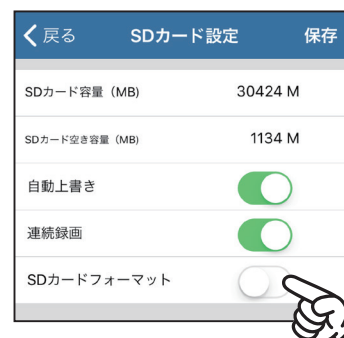


2. 「SD カード設定」をタップします。



3. 「SD カードフォーマット」を有効（緑色）にします。

メッセージが表示されるので、「OK」をタップします。



20 秒ほどでカードのフォーマットが完了します。

【microSD カードのフォーマット - Android での操作】

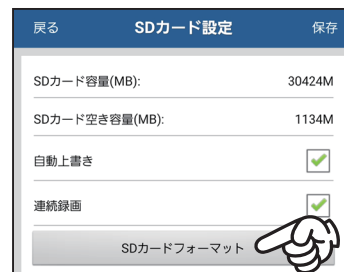
1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



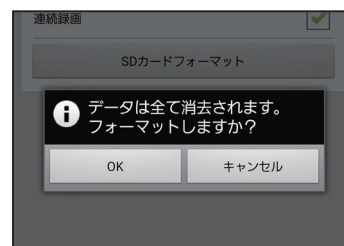
2. 「SD カード設定」をタップします。



3. 「SD カードフォーマット」をタップします。



メッセージが表示されるので、「OK」をタップします。



20 秒ほどでカードのフォーマットが完了します。

■ microSD カードのフォーマットについて

microSD カードのフォーマットを行うと、録画データが全て削除されます。必要な録画データはバックアップを取ってから行ってください。尚、動体検知で保存された静止画データは自動的に削除されません。動体検知を有効にしている場合は、2-3 ヶ月に一回程度フォーマットを行っていただくことをお勧めします。

また、microSD カードの特性上、長期間の連続での書き込みや削除によりカードに負荷がかかり、カメラの正常な動作を妨げる場合があります。カメラの調子が悪いと感じたら、一度 microSD カードのフォーマットをお試しください。

【カメラの再起動 - iPhone での操作】

カメラの再起動を行います。

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「再起動」をタップします。



3. メッセージが表示されたら、「OK」をタップします。

カメラが再起動され、1.2 分後に再度オンラインとなれば完了です。



【カメラの再起動 - Android での操作】

1. アプリトップ画面の設定ボタン  をタップします。



2. 「再起動」をタップします。



3. メッセージが表示されたら、「OK」をタップします。

カメラが再起動され、1.2 分後に再度オンラインとなれば完了です。



■ カメラの再起動について

カメラの再起動は、主にカメラの機能が正常に動作しない場合に行います。製品の特性上、常に通信及び録画等の動作をする事で、カメラに負荷がかかり一部機能が正常に動作しないなどの症状が見られる場合があります。カメラの様子がおかしいと感じた場合は、カメラの再起動をお試しください。

【カメラの初期化】

カメラの初期化を行うと、設定内容が全て初期値（ご購入時の状態）に戻ります。ローカルネットワーク上のパソコンでの操作（P.38 参照）あるいは、カメラのリセットボタンを長押しすることで初期化を行います。（別紙セットアップガイド参照）

■カメラの初期化について

前項のカメラの再起動でカメラの不調が改善されない場合は、初期化を行うことで解決する場合があります。初期化後は WiFi 設定も初期値に戻りますので、別紙セットアップガイドを参照の上、有線 LAN 接続もしくは AP 機能接続にて、WiFi の再設定を行ってください。

また、カメラのファームウェアの更新（アップデート）を行った場合も、初期化を行う必要があります。

■スマートフォンでの操作について

本システムはスマートフォンのみでも一通りの操作が可能ですが、パソコン（ローカルネットワーク）でアクセスする事で、より詳細な設定を行い、使用する事ができます。

パソコン（ローカルネットワーク）のみでできる設定（一例）

- microSD に録画された全ての録画ファイルを再生できる。
- microSD に録画された映像をパソコンにダウンロードする。
- WiFi の接続テストや、メールのテスト送信などでより確実な設定ができる。
- 画質設定、録画スケジュール、動体検知感度、検知エリア、検知時の動作（録画・静止画保存・メール 送信）などの、より詳細な設定ができる。
- カメラのメンテナンスやアップデートができる。

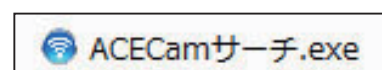
スマートフォンでの設定がうまくできない場合は、次項のパソコンからのアクセスもお試ください。

ローカルネットワークでの操作

カメラと同じルーターに接続された、ローカルネットワークのパソコンからカメラを操作します。

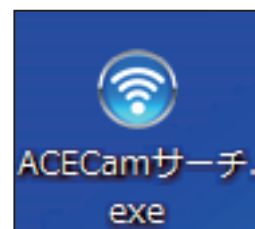
※ Windows7 以上の管理者権限で利用できるパソコンをご利用ください。管理者権限で無い場合は、一部機能が正常に動作しません。また、バージョンの古い WindowsPC、MacPC はサポートしておりません。

1. 付属の CD-R をパソコンに入れます。CD 内の「ACECam サーチ.exe」を右クリックしてコピーし、デスクトップに貼り付けます。



2. デスクトップの「ACECam サーチ.exe」をダブルクリックして起動します。

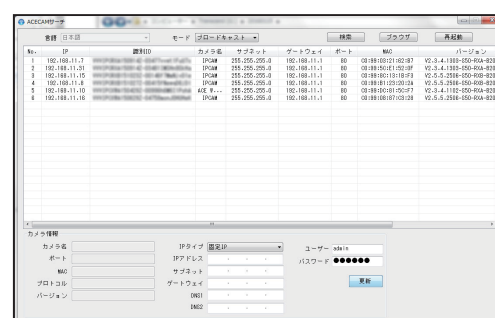
※「コンピューターへの変更を許可しますか？」等のメッセージが表示された場合は、「はい」または「OK」をクリックしてください。



3. 画面上に接続されたカメラの情報が表示されます。パソコンと同一ネットワーク上に接続されたカメラの台数だけ「No」の項目に 1・2・3...とそれぞれ表示されます。

表示されたカメラ情報をダブルクリックすると、Internet Explorer が起動し、カメラにアクセスできます。

※右図はネットワーク上に 6 台のカメラが接続されている状態です。



※カメラ情報が表示されない場合、「検索」ボタンをクリックして下さい。
ネットワーク検索を行い、ローカルネットワーク上のカメラ情報が表示されます。

No.	IP	識別ID
1	192.168.11.7	
2	192.168.11.31	
3	192.168.11.15	

カメラの情報をダブルクリックしてアクセス

検索					ブラウザ
ネット	ゲートウェイ	ポート	MAC		
5.255.0	192.168.11.1	80	00:08:00:21:62:B7	V2	

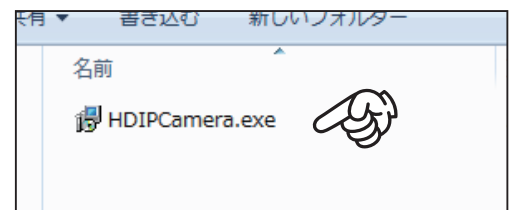
カメラが表示されない場合は「検索」をクリック

3. カメラログイン画面が開きます。「Download Player」をクリックし、プラグインをインストールします。

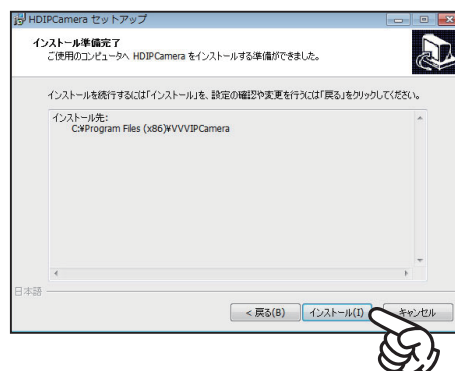
画面上部あるいは下部にプラグインダウンロードの表示がでます。「ファイルを開く」をクリックします。



4. ダウンロードが完了すると、「IPCameraSetup」フォルダが開きます。表示されたプラグインファイル「HDIPCamera.exe」をダブルクリックします。



5. インストール画面が表示されるので、「次へ」をクリックして、インストールを進めます。途中「インストール」ボタンが表示されるので、クリックします。最後に「完了」をクリックして、インストールを終了します。



※インストール時にアクセスの許可を求められる場合は、「許可 (はい)」のボタンをクリックして進めます。

6. Download Player のインストールが完了したら、一度インターネットエクスプローラーを閉じて、再度「ACECam サーチ.exe」を起動します。前項 (3) の手順で再度ログイン画面に進みます。

7. ログイン画面が開いたら、ユーザーに「admin」、パスワードに「admin」と入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



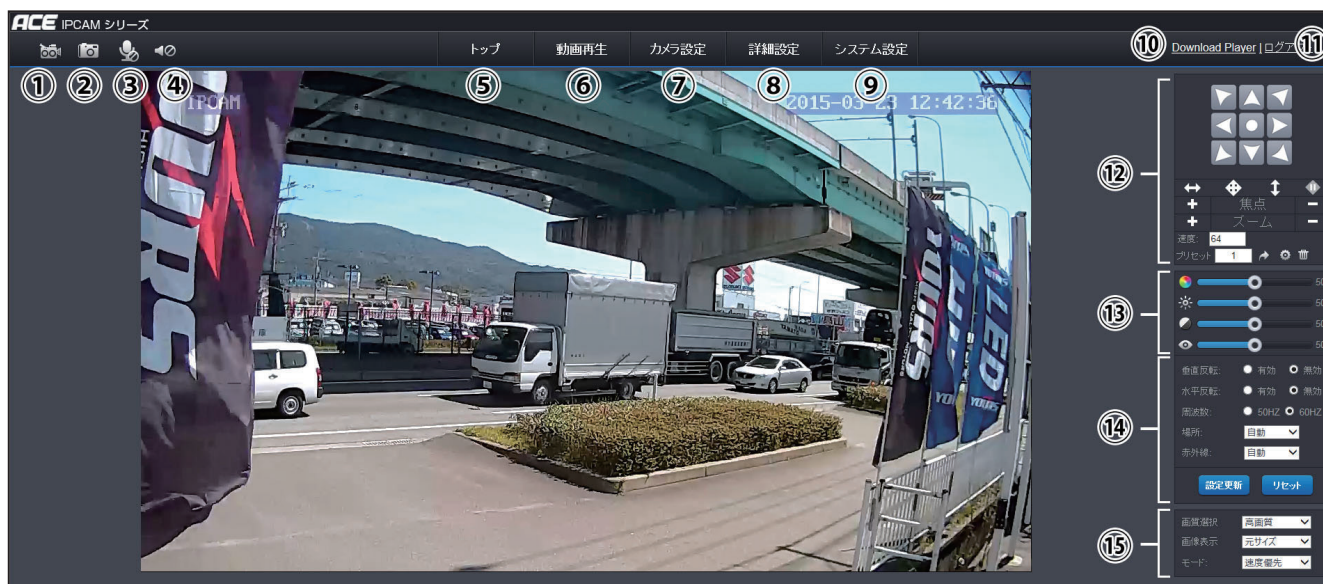
■ローカルネットワークでの操作 (Internet Explorer での操作) について

この操作は、カメラと同じルーターにつながったパソコン (同じネットワーク上のパソコン) からのみ可能です。外部ネットワークからこの画面にアクセスすることは出来ません。

Download Player のインストールは、最初のアクセス時のみ行います。次のアクセスからは ACEcam サーチで表示されたカメラ情報をダブルクリックしてログインすると、そのまま映像が表示されます。

操作画面の説明

Internet Explorer でのカメラ操作画面の説明です。



①ローカル録画ボタン：

クリックすると、パソコン内に録画ファイルを保存します。録画停止する場合は再度ボタンをクリックします。

②ローカル静止画保存ボタン：

クリックすると、映像の画面をキャプチャーします。パソコン内に静止画ファイルを保存します。

③マイクボタン：

使用しません。

④スピーカーボタン：

クリックすると、パソコンのスピーカーからカメラの音声再生されます。(マイク付き機種のみ対応)

⑤トップ：

トップ画面 (上図画面) を開きます。

⑥動画再生：

microSD カードの録画映像再生画面を開きます。

⑦カメラ設定：

カメラの画質や表示の設定を行います。

⑧詳細設定：

無線設定や録画設定、動体検知設定などの各種設定を行います。

⑨システム設定：

パスワードの変更や SD カードの設定などの各種設定を行います。

⑩Download Player：

プラグインをインストールします。既に映像が見れている状態であれば、使用しません。

⑪ ログアウト：

ログアウトしてログイン画面に戻ります。

⑫ PTZ コントロールボタン：

カメラの旋回（パン・チルト）やズーム・ズームアウトを操作します。

⑬ 画面調整 1：

上から「色合い」「明るさ」「コントラスト」「彩度」を調整します。

⑭ 画面調整 2：

垂直反転…映像の上下を反転表示します。

水平反転…映像の左右を反転表示します。

周波数…変更しません。（西日本 / 東日本の適合周波数ではありません。）

場所…" 自動 " で使用します。

赤外線…" 自動 " で使用します。

初期値に戻す場合は「リセット」をクリックします。

⑮ 画面調整 3：

画質選択…表示する画質を " 高画質 " " 標準画質 " から選択します。

画像表示…映像のアスペクト比を変更します。

モード…映像の表示モードを変更します。

■操作画面のレイアウトの崩れについて

お使いのパソコンの環境設定等によっては、操作画面のレイアウトが崩れ、メニューボタンの位置がずれたり、映像表示画面がずれて操作ボタンの下に回り込んだりする現象が発生する場合があります。原因はお使いの Internet Explorer の拡大表示倍率（ツールボタンで操作）が 100% に設定されていない点と、Internet Explorer のウィンドウが最大化されていない点が挙げられます。ツールボタンから表示倍率を 100% に変更し、Internet Explorer を最大化した上で一度 Internet Explorer を閉じます。その後再度カメラにアクセスすることで正常に表示されます。

パスワードの設定

本製品のパスワードは、スマホアプリ及び ACE モニター（外部ネットワークアクセス）用と、Internet Explorer（ローカルネットワークアクセス）用の 2 種類があります。ローカルネットワークでのアクセスの場合は、その両方のパスワードを変更することが出来ます。

【スマホアプリ及び ACE モニター用パスワードを変更する】

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 左メニューの「P2P」をクリックします。

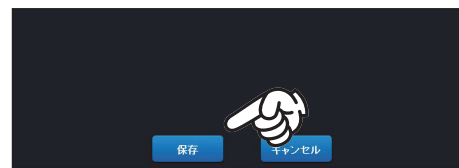
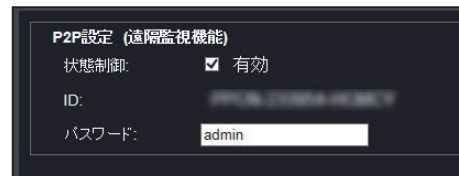


パソコンでの操作 (Internet Explorer)

3. パスワードを変更します。(半角英数字 8 桁まで。記号入力不可)

※「状態制御」の「有効」にチェックが入っていることを確認してください。
チェックが入っていないとスマートフォンではアクセスできません。

4. 画面最下部の「保存」ボタンをクリックします。



【Internet Explorer 用パスワードを変更する】

1. トップ画面の⑨「システム設定」をクリックします。



2. 左メニューの「ユーザー管理」をクリックします。



3. パスワードを設定します。(半角英数字 15 桁まで。記号入力不可)

管理者：

Internet Explorer 上で全ての操作ができる管理者権限のユーザーです。

管理者のユーザー名 "admin" は変更できません。

ユーザー 1 ～ 7：

映像の閲覧のみ可能な権限のユーザーです。ユーザー名・パスワードを設定できます。使用しなければ設定は不要です。



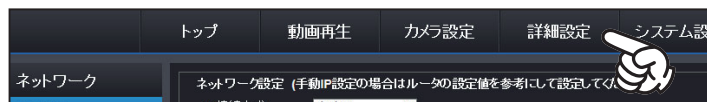
4. 設定したら「保存」ボタンをクリックします。

■ Internet Explorer 用パスワードは、絶対に忘れないようにご注意ください。万一忘れてしまった場合、ログインすることが出来ません。販売元にカメラをご返送いただき、復元作業を行う必要があるため、カメラの取り外しや送料などのコスト・手間が発生します。

WiFi 設定

WiFi 設定を行い、無線接続にてご利用いただけます。既にスマートフォン等で WiFi 設定が完了している場合は、この操作は不要です。

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 左メニューの「WiFi」をクリックします。



2. 「有効」のチェックボックスにチェックを入れます。

3. リストに周辺の WiFi 電波 (SSID) が表示されます。ご利用になる SSID をクリックして選択します。

※ SSID には電波強度が % で表示されます。推奨は 80% 以上です。それを下回る電波強度の場合、安定した通信が行われない可能性がございます。無線ルーターをカメラにより近い位置に設置して使用する、WiFi 中継機の導入、有線 LAN 接続等、通信の改善をご検討ください。

リストに SSID が表示されない場合は、リスト右下の「検索」ボタンをクリックします。

4. 選択した SSID の名前が、リスト下の「SSID」欄に表示されます。この際「暗号化方式」が "WPA/WPA2" となっている事を確認します。(※ 1)

続けて「パスワード」に WiFi のパスワード (暗号化キー) を入力し、「パスワード表示」にチェックを入れて、パスワードに間違いが無いかを確認します。

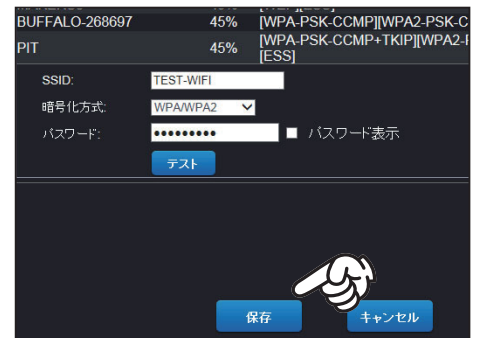
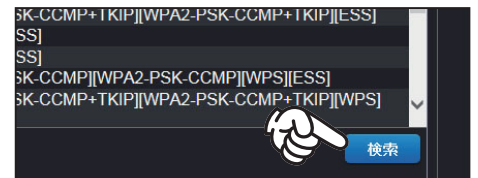
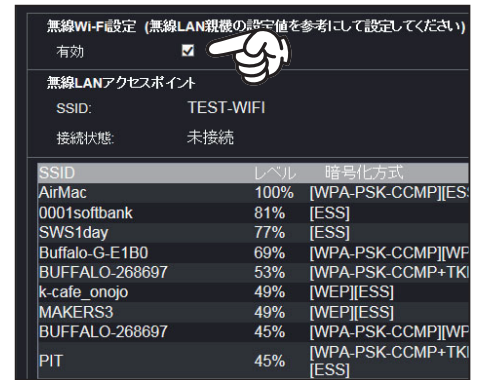
5. 「テスト」ボタンをクリックします。「テスト成功○、保存してください」と表示されたら、そのまま「保存」ボタンをクリックして設定完了です。

6. カメラから LAN ケーブルを外し、インターネットエクスプローラーを一旦閉じて、再度「ACECam サーチ .exe」を使用して、カメラにアクセスします。(※ 2) (※ 3)

(※ 1) 「WPA/WPA2」以外の表示の場合は、正常に使用できません。ルーターの設定画面で、「WPA/WPA2」の暗号化方式 (セキュリティモードとも言います) の WiFi に切り替えてご利用ください。ルーターの設定はルーターの取扱説明書をご確認ください。

(※ 2) WiFi 設定が完了しても、カメラが LAN ケーブルで有線接続されている状態であれば、WiFi 設定画面の「接続状態」は "未接続" と表示されます。LAN ケーブルを外して無線接続に切り替わった時点で「接続中」と表示されます。

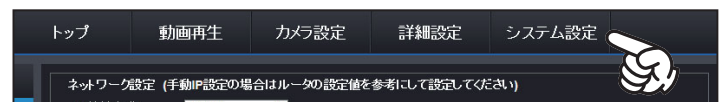
(※ 3) 設定後 LAN ケーブルを外しましたら、無線接続に完全に切り替わるまで 1.2 分程度お待ちください。



時刻設定

カメラの表示時刻の設定を行います。時刻が正しく表示されていない場合は以下の操作で設定します。

1. トップ画面の⑨「システム設定」をクリックします。



2. 左メニューの「時刻設定」をクリックします。



パソコンでの操作 (Internet Explorer)

時刻設定

現在時刻：

現在設定されている時刻が表示されます。

PC 時刻同期化：

「SYNC」をクリックすると、使用しているパソコンの時間と同期します。

手動設定：

現在時刻を直接入力して設定する場合は、時刻入力後に「Setup」をクリックします。

自動 NTP 同期：

インターネットを使用して時刻を自動調整します。

使能：チェックを入れます。 / サーバー："time.nist.gov" のままご利用下さい。

時間間隔：同期する間隔を設定します。

時間帯："(GMT+9:00 大阪、札幌、東京)" を選択します。

サマータイム：使用しません。 / 時刻自動修正：チェックを入れます。

Onvif 規格：変更不要です。(Plus timezone)



設定したら「保存」ボタンをクリックして、設定完了です。

■時刻設定について

本製品は、インターネット上の時刻サーバーとの通信により、時刻を自動修正します。インターネットに接続されていない場合は、正しい時刻を表示することが出来ません。

手動設定にて一時的に合わせる事は出来ませんが、停電やカメラの電源の抜き差し、自動再起動などによって再起動されると、手動設定した時刻がリセットされます。

本製品はインターネットに接続した状態でご利用ください。

※製品型番 WIP-TW13B (IPcube) を除く

【ONVIF 対応レコーダーに接続した場合の設定】

IP ネットワークカメラ用録画機 (ONVIF 対応ネットワークレコーダー) を本製品を接続して使用している場合、上記の設定では正しい時刻が表示されない場合があります。次の設定で時刻を最適化することが出来ます。

以下の設定を変更します。※下記以外の項目は操作不要です。

自動 NTP 同期：

使能：チェックを外します。

サーバー：変更しません。

時間間隔：変更しません。

時間帯：(GMT+09:00) 大阪、札幌、東京

サマータイム：チェックを外します。

時刻自動修正：チェックを入れます。

Onvif 規格：「None Control」をクリックして選択

設定したら「保存」ボタンをクリックして、設定完了です。

■ネットワークレコーダー使用時の時刻設定について

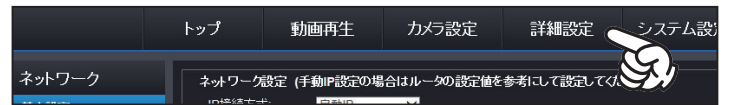
上記設定は、ACE セキュリティシステムのレコーダー (XVR) を使用した場合の設定です。他社製レコーダーで使用する場合は、時刻設定をはじめその他の機能が正常に動作しない可能性があります。他社製レコーダーと併用の場合の動作不良はサポートの対象外となりますのでご了承の上ご利用ください。

録画設定

microSD カードへの録画の設定を行います。既にスマートフォンで設定を行っている場合はこの操作は不要です。
録画ファイルの長さの変更や動体検知録画の詳細を設定する事が出来ます。

【連続録画設定】

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 左メニューの「連続録画」をクリックします。



2. 連続録画設定を行います。

画質選択：高画質を選択。

ファイル時間：録画ファイルの長さを指定します。(秒)

連続録画：「無効」を選択

時間帯録画：「有効」を選択

スケジュール：「全ての時間」を選択

アラーム録画時間：変更しません。



設定したら、「保存」をクリックします。

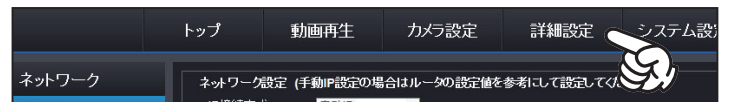
■連続録画設定時のご注意

連続録画を行う場合は、上記設定により「全ての時間を対象に時間帯録画（スケジュール録画）を行う」という設定によって連続録画を行います。「連続録画」は無効のままお使いください。

【スケジュール録画設定】

指定した時刻での録画開始 / 停止を実行します。

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 左メニューの「連続録画」をクリックします。



パソコンでの操作 (Internet Explorer)

2. スケジュール録画設定を行います。

画質選択：高画質を選択。

ファイル時間：録画ファイルの長さを指定します。(秒)

連続録画：「無効」を選択

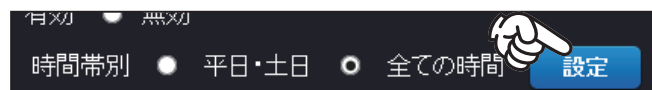
時間帯録画：「有効」を選択

スケジュール：「時間帯別」を選択します。

アラーム録画時間：変更しません。



各項目を入力したら、「スケジュール」右側の「設定」ボタンをクリックします。



4. スケジュール設定画面が開きます。各曜日毎に3つの時間帯を設定できます。

例：「毎日夜 19 時～朝 7 時まで録画する」場合

1. 全ての曜日にチェックを入れます。
2. 「時間帯 1」を「0:07:0」、
「時間帯 2」を「19:024:0」に指定
3. 全曜日を同様に指定します。



5. 入力したら、保存をクリックします。

※スケジュールで「平日・土日」を選択すると、平日(月～金)と土日の2パターンでのスケジュール設定が可能です。

【動体検知録画設定】

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 左メニューの「動体検知」をクリックします。



3. 各設定を行います。

動体検知制御：有効にチェック入れます。

①検知エリア：

マウスをクリックまたはドラッグして検知エリアを設定します。(赤の塗りつぶしが有効範囲)

全て選択 / クリア ボタン：

全エリア有効 / 無効を切り替えます。

感度：

検知感度を設定します。まずは「標準」で設定し、環境に合わせて調整してください。

間隔：

検知の間隔（秒）です。基本は変更不要です。



動体検知関連設定

メール送信：

「有効 (文字のみ)」にチェックを入れると、動体検知時に通知メールを送信します。(※ 1)

静止画 / 動画：動体検知時の録画設定を行います。

静止画を保存…チェックを入れると、検知毎に microSD カードへ静止画を保存します。

メール送信 (静止画)…チェックを入れると、通知メールに静止画を添付して送信します。(※ 2)

FTP に送信…チェックを入れません。

動画を保存…チェックを入れると、検知時、microSD カードに映像を録画します。(※ 3)

FTP に送信…チェックを入れません。

外部アラーム出力 / アラーム出力…使用しません。

スケジュール：

設定した日時で動体検知を有効にします。ラジオボタンで選択し、「設定」ボタンから時間帯の設定を行います。スケジュールの設定方法については前頁「スケジュール録画」の操作と同様です。

時間帯別…曜日と時間を指定して、検知スケジュールを設定します。

平日・土日…平日と土日の 2 パターンでの検知スケジュール設定を行います。

全ての時間…スケジュールを設定せず、常に動体検知を実行します。

設定したら「保存」ボタンをクリックして、設定完了です。

(※ 1) メール設定が必要です。(P.32 参照)

(※ 2) メール設定が必要です。また「メール送信：有効 (文字のみ)」にもチェックを入れます。

(※ 3) 動体検知録画では、検知の 10 秒前からの録画を残す「プリレコード」が実行されます。

■動体検知録画の長さは、検知してから 30 秒間に設定されています。(初期値) 更に 10 秒のプリレコードが機能するため、実際には +10 秒 (30 秒設定の場合は 40 秒) の録画映像が残ります。

「連続録画」設定画面の「アラーム録画時間」を変更することで、録画ファイル長さを変更することが出来ます。

■動体検知機能についてのご注意

動体検知機能は、カメラの前で動く人間だけではなく、動物はもちろん、車のライトなどの光の変化や雨粒、赤外線に反射した虫の影など、画面上の様々な変化に対して機能します。(特に日没や日の出の時間帯には、カラーモードと夜間モードが頻繁に切り替わる事で、都度検知する場合があります。) また、動きがある場合でも、その変化がわかり難い場合 (距離が離れている、動きが緩やかである、動くものと周辺の色が同系色であるなど) には、正しく検知できません。パソコンからのアクセスにて、検知感度やエリア等の詳細な調整を行うことが出来ますが、周辺環境によってはご希望通りに機能が動作しない場合もあります。動体検知録画が思うように動作しない場合は、連続録画にてご利用ください。

また、動体検知を設定した場合は検知時の静止画が microSD カードに保存されます。静止画は自動上書きによる削除が行われないため、長期間動体検知録画を実行した場合は、静止画データがカード容量を圧迫します。2-3 ヶ月に一度程度 microSD カードのフォーマットを行ってください。

録画映像の再生

microSD カードに録画された映像を再生します。再生方法は 2 通りあります。

【動画再生画面で再生する】

1. トップ画面の⑥「動画再生」をクリックします。



①録画映像表示画面

②再生メニュー：各ボタンで再生・停止を行います。

- …停止ボタン：再生を停止します。
- ⏸ …一時停止ボタン：一時停止します。
- ▶ …再生ボタン：映像を再生します。
- ⏭ …早送りボタン：映像を早送りします。
- ⏮ …コマ送りボタン：映像を 1 コマずつ進めます。
- 🔊 …ボリュームメーター：音声のボリュームを調整します。

③カレンダー表示：再生したい録画映像の日にちを選択します。

④録画モードの検索：再生したい録画モードを指定します。

通常…通常録画（連続録画）ファイルを検索します。

アラーム…動体検知録画ファイルを検索します。

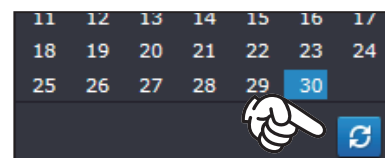
全て…通常録画、動体検知録画の両方を検索します。

🔍 …指定したモードで録画された録画ファイルを検索します。

⑤録画ファイルリスト：検索した録画ファイルの一覧が 10 ファイルずつ表示されます。

- ⏮ …最初のリスト（古いファイル）を表示します。
- ⏪ …前のリストを表示します。
- ⏩ …次のリストを表示します。
- ⏭ …最後のリスト（新しいファイル）を表示します。
- ⏴ …選択した録画ファイルをパソコンの動画プレーヤーで再生します。

2. カレンダーの下を更新ボタン  をクリックします。



3. 録画データのある日にちが赤く表示されます。録画を見たい日にちをクリックして選択します。

4. 検索ボタン  をクリックします。



5. 録画ファイルがリスト表示されます。表示されたファイルの数字は、録画時刻とデータサイズ（MB）です。再生したい時刻をダブルクリックして再生します。

※リストは古いデータ順に表示されます。（カレンダーで選択した日付の0時0分の録画データが先頭に表示されます。）

※この画面で再生される映像では、音声は聞こえません。



■動画再生画面での録画再生について

動体検知録画映像を検索した場合、表示された時刻帯よりも10秒前の時刻からの再生が開始され、表示時刻よりも10秒早く再生が終わりますが、異常ではありません。

（表示時刻が「00:00:20（0時0分20秒）~00:01:00（0時1分0秒）」の40秒間である場合、実際の録画映像は「00:00:10（0時0分10秒）~00:00:50（0時0分50秒）」の40秒間になります。）

また、この画面上で再生される映像は、通常よりも倍速のように再生される場合がありますが、フレームレートの設定値によるもので、正常です。（P.35 参照）

【SDカード管理画面から再生する】

1. トップ画面の⑥「システム設定」をクリックします。



2. 「SDカード管理」をクリックします。



3. 「開く」をクリックします。



パソコンでの操作 (Internet Explorer)

4. microSD カードの内容が展開されます。「rec」をクリックします。

使用可能容量: 19571M/122563M

更新 取出 初期化 閉く

Index of /sd/

Name	Size (KByte)	Date
20160119		2016-01-19 22:41:18
20160120		2016-01-20 15:07:50
rec		2016-01-20 00:02:37

Total 3 Items.

5. 日付が表示されます。映像を見たい日付をクリックします。

Index of /sd/rec/

Name	Size (KByte)	Date
Parent Folder		
19700101		1980-01-01 09:00:00
20160113		2016-01-13 16:55:26
20160114		2016-01-14 16:57:02
20160115		2016-01-15 00:02:30
20160116		2016-01-16 16:45:06
20160117		2016-01-17 16:49:30
20160118		2016-01-18 16:42:38
20160119		2016-01-19 16:51:54
20160120		2016-01-20 16:50:16
20160121		2016-01-21 16:48:24

Total 11 Items.

6. 録画ファイル数に応じて「rec001」～のフォルダが表示されます。右端の時刻の表示は、そのフォルダ内にある最後の録画ファイルの時刻です。

映像を見たい時間帯のフォルダをクリックします。

Index of /sd/rec/20160120/

Name	Size (KByte)	Date
Parent Folder		
rec001		2016-01-20 16:50:16
rec002		2016-01-21 00:01:18

Total 3 Items.

7. 録画ファイルの一覧が表示されます。見たい時間のファイルをクリックすると、WindowsMediaPlayer で録画映像が再生されます。

Index of /sd/rec/20160120/rec001/

Name	Size (KByte)	Date
Parent Folder		
rec.log	46KB	2016-01-20 16:50:16
rec011_20160120000237_01	3574KB	2016-01-20 00:07:38
rec011_20160120000738_01	34456KB	2016-01-20 00:12:38
rec011_20160120001239_01	34473KB	2016-01-20 00:17:38
rec011_20160120001739_01	34353KB	2016-01-20 00:22:38
rec011_20160120002239_01	34537KB	2016-01-20 00:27:40
rec011_20160120002740_01	34596KB	2016-01-20 00:32:40
rec011_20160120003241_01	34770KB	2016-01-20 00:37:42
rec011_20160120003743_01	34555KB	2016-01-20 00:42:44
rec011_20160120004244_01	34495KB	2016-01-20 00:47:44
rec011_20160120004745_01	34502KB	2016-01-20 00:52:46
rec011_20160120005246_01	34497KB	2016-01-20 00:57:46
rec011_20160120005748_01	34596KB	2016-01-20 01:02:48
rec011_20160120010248_01	34562KB	2016-01-20 01:07:48
rec011_20160120010749_01	34884KB	2016-01-20 01:12:50
rec011_20160120011250_01	34429KB	2016-01-20 01:17:50
rec011_20160120011751_01	34564KB	2016-01-20 01:22:52
rec011_20160120012252_01	34581KB	2016-01-20 01:27:52
rec011_20160120012752_01	34838KB	2016-01-20 01:32:52
rec011_20160120013253_01	34656KB	2016-01-20 01:37:52
rec011_20160120013754_01	34680KB	2016-01-20 01:42:54
rec011_20160120014254_01	34698KB	2016-01-20 01:47:54

■録画ファイルについて

SD カード管理では、microSD カードに保存された全ての録画ファイルを見る事が出来ます。また、SD カードをカメラから外してパソコンに繋ぐ事によっても全ての録画を見ることが出来ます。

メールの設定

メール設定を行うことで、動体検知時に通知メールを受け取ることが出来ます。

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 左メニューの「メール」をクリックします。



3. 各設定項目を入力します。送信者メールアドレスには、Gmail または Yahoo! メールアドレスをご利用いただけます。

送信者アドレス：

Gmail または Yahoo メールアドレスを入力します。(30 文字まで)

SMTP サーバー：

送信者メールアドレスの SMTP サーバーを入力します。

Gmail の場合…「smtp.gmail.com」

Yahoo! メールの場合…「smtp.mail.yahoo.co.jp」

SMTP ポート：

送信者メールアドレスの SMTP ポート番号を入力します。

Gmail の場合…「465」 Yahoo! メールの場合…「587」

SSL 有効：

Gmail の場合…チェックを入れます。 Yahoo! メールの場合…チェックを入れません。

認証：「有効」を選択します。

ユーザー名：

送信側メールアドレスのユーザー名を入力します。

(メールアドレス「***@gmail.com(yahoo.co.jp)」の「***」の部分)

パスワード：

送信者メールアドレスのパスワードを入力します。

受信者アドレス：

通知を受け取りたいメールアドレスを入力します。(3 アドレス登録可)(30 文字まで)

※ IE 画面で入力できるアドレスは、送受信者共に 30 文字までです。

入力後、「テスト」ボタンで送信テストを行います。

テストメールが成功したら、「保存」をクリックして設定完了です。

■メール通知設定のご注意

通知メールには静止画が添付されます。検知後実際にメールが届くまで、数秒のタイムラグが発生する場合があります。また、Gmail や Yahoo! メールの設定によっては、メールがまとめて届く設定になっており、リアルタイムでメールが届かない場合があります。

また、タイムラグにより添付される画像には何も映っていないといった事がありますが、異常ではありません。メール通知機能は検知のお知らせを目的としたものです。画像で不審者等の特定をするための機能ではございません。動体検知の原因を確認したい場合は、録画映像をご確認ください。

静止画保存設定

静止画保存設定により、指定した時刻や間隔で静止画を保存、メールで通知等の機能を使用できます。

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 左メニューの「静止画」をクリックします。



パソコンでの操作 (Internet Explorer)

3. 静止画保存設定を行います。指定した間隔で静止画を保存する「間隔保存」と、指定した時刻に保存する「指定時刻保存」のいずれかの設定を使用できます。

【間隔保存】

状態制御：チェックを入れ、「間隔保存」を選択します。

間隔時間：保存する間隔を入力します。(分) ※ 1 ～ 360 分

メール：チェックを入れると、指定した時間に静止画を送信します。

FTP：使用しません。

アラーム連動保存

この機能は本システムでは使用しません。

静止画保存設定(指定間隔保存・指定時刻保存)

状態制御: ☐ 有効

☒ 間隔保存 ☐ 指定時刻保存(最大5件まで指定可)

間隔時間: 60 分毎に1枚保存

関連設定(静止画を送信)

メール: ☐ 有効 [送信メール設定](#)

FTP: ☐ 有効

アラーム連動保存(外部アラーム入力対応機種のみ利用可)

状態制御: ☐ 有効

間隔時間: 2 秒(1-30)

総時数: 30 秒(1-30)

画質: 最高

設定後保存ボタンをクリックします。

【指定時刻保存】

状態制御：チェックを入れ、「指定時刻保存」を選択します。

指定時刻 1-5：時刻を設定すると、その時刻に静止画を保存します。

メール：チェックを入れると、指定した時間に静止画を送信します。

FTP：使用しません。

アラーム連動保存

この機能は本システムでは使用しません。

静止画保存設定(指定間隔保存・指定時刻保存)

状態制御: ☐ 有効

☐ 間隔保存 ☒ 指定時刻保存(最大5件まで指定可)

指定時刻1: 時 分に1枚保存

指定時刻2: 時 分に1枚保存

指定時刻3: 時 分に1枚保存

指定時刻4: 時 分に1枚保存

指定時刻5: 時 分に1枚保存

関連設定(静止画を送信)

メール: ☐ 有効 [送信メール設定](#)

FTP: ☐ 有効

アラーム連動保存(外部アラーム入力対応機種のみ利用可)

状態制御: ☐ 有効

間隔時間: 2 秒(1-30)

総時数: 30 秒(1-30)

画質: 最高

設定後保存ボタンをクリックします。

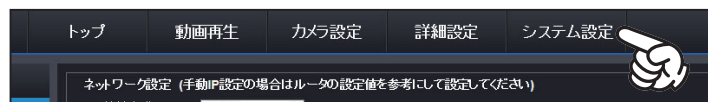
■静止画保存のご注意

静止画保存設定を行うと、静止画が microSD カードに保存されます。静止画は自動上書きによる削除が行われないため、長期間動体検知録画を実行した場合は、静止画データがカード容量を圧迫します。2-3 ヶ月に一度程度 microSD カードのフォーマットを行ってください。

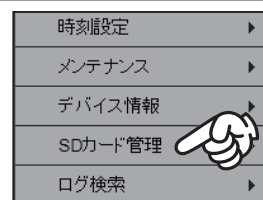
microSD カードのフォーマット (初期化)

microSD カードをフォーマットして、録画・静止画データを全て削除します。

1. トップ画面の⑥「システム設定」をクリックします。



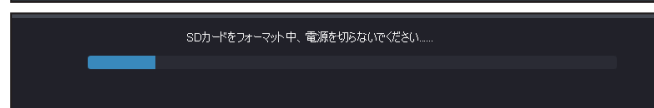
2. 「SD カード管理」をクリックします。



3. 「初期化」をクリックすると、「フォーマットしますか？」のメッセージが表示されますので、「OK」をクリックします。



4. フォーマットが開始されます。フォーマットが完了すると元の SD カード管理画面に戻ります。



5. ファイルが削除され、使用可能容量が増えていることを確認してください。

SDカード情報 (動画・静止画の再生・ダウンロード可)

使用可能容量: 30417M/30418M

更新

取出

初期化

閉く

■ microSD カードのフォーマットについて

microSD カードのフォーマットを行うと、録画データが全て削除されます。必要な録画データはパソコンに保存してから行ってください。尚、動体検知で保存された静止画データは自動的に削除されません。動体検知を有効にしている場合は、2-3 ヶ月に 1 度程度フォーマットを行っていただくことをお勧めします。

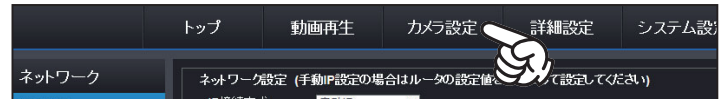
また、microSD カードの特性上、長期間の連続での書き込みや削除によりカードに負荷がかかり、カメラの正常な動作を妨げる場合があります。カメラの調子が悪いと感じたら、一度 microSD カードのフォーマットをお試しください。

その他の操作

【画質調整】

カメラの画質を調整します。原則として変更不要です。(ビットレートやフレームレートと言った映像の仕組みを操作する上級者向けの設定です。ご不明な場合は操作をお控えください。)

1. トップ画面の⑦「カメラ設定」をクリックします。



2. 左メニューの「画質調整」をクリックします。



3. 各項目を設定します。基本は初期値のままご利用ください。

高画質設定…メインストリーム (画質優先) でプレビューする映像の設定。

録画はこの画質で行われます。

標準画質…サブストリーム (標準画質) でプレビューする映像の設定

携帯画質…低回線 (速度有線) でプレビューする際の映像の設定



解像度：映像の画面サイズです。

ビットレート：映像のデータ量です。(kbps)

フレームレート：1 秒間に表示するコマ数です。

ビットレート制御：

ビットレート変動…画質に合わせてデータ量を変動します。

ビットレート固定…画質にかかわらず、データ量を一定に保ちます。

画質固定…ビットレートにかかわらず、画質を一定に保ちます。

フレーム間隔：映像のキーフレーム間隔です。フレームレートにあわせて自動調整されます。

基準方式：変更不要です。(NTSC のまま使用します。)

■ 画質設定について

映像は高画質になればなるほどデータ量が増加し、ご利用回線速度によってはコマ落ちやフリーズ等、映像が正常に見れない現象が発生します。一般的なご家庭の回線で快適にご利用いただける目安の数値 (初期値) は以下の通りです。設定を変更する場合は、以下の数値をご参考に、設定を行って下さい。

・解像度…1280x720 ・ビットレート…1024 ・フレームレート…15

・ビットレート制御…ビットレート変動 ・フレーム間隔…18

■フレームレートについて

初期値ではフレームレートが「15」に設定されています。これは1秒間に15枚の画像が表示され、映像として表示されている事を示します。(一般的なテレビ映像などの場合は「30」です。)

この設定は、一般的なご家庭のルーターで無線接続をした場合に、比較的スムーズに映像が見れる設定となっています。このため、「動画再生」画面から再生する映像は、1秒が通常の半分の静止画で表示されるため、映像が倍速で再生される仕様になっています。(スマホアプリやWindowsMediaPlayerでの再生では、不足したフレームを同じフレームを使い回して補う機能があるため、倍速になりません。)

一部の製品を除き、フレームレートは最大30フレームまであげることが可能です。それにより倍速の症状を回避することが出来ますが、データ量が多くなるため、回線速度の低下や録画書き込みの負荷の原因となる場合があります。ご了承の上ご利用くださいませ。

【音声設定】

音声の設定を行います。(マイク付き機種のみ対応)

1. トップ画面の⑦「カメラ設定」をクリックします。



2. 左メニューの「音声設定」をクリックします。



3. 各項目を設定します。

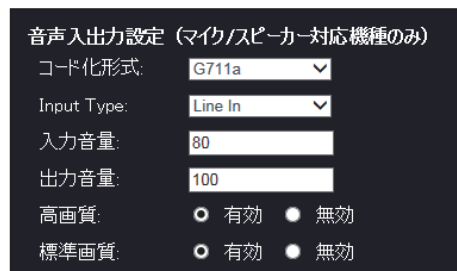
コード化形式：変更不要です。(G711a)

Input Type：「line In」を選択します。

入力音量：マイクの音量を調整します。(0～100)

出力音量：スピーカーの音量を調整します。(0～100)

高画質 / 標準画質：「有効」を選択します。



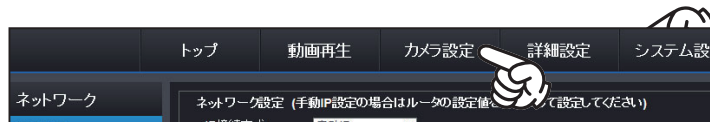
■XVR (ACE セキュリティシステム ネットワーク対応レコーダー) を使用する場合は音声設定

XVRを併用する場合、音声設定「コード化形式：G711u」※他は変更不要 に変更することで、XVR上で音声を録音、再生することが可能です。ただし、この設定に変更することで、ACE TELECAM2 や ACE モニター、InternetExplorerでのアクセスにおいては、音声が正常に聞こえなくなりますが、異常ではありません。

【画面補正】

画面の明るさの補正を行います。

1. トップ画面の⑦「カメラ設定」をクリックします。



2. 左メニューの「画面補正」をクリックします。



3. 補正值を設定します。

明暗補正：映像の明るさ補正を調整します。(5段階)

設定を変更したら「保存」をクリックします。



【画面表示】

画面上の時刻やカメラ名表示の設定を行います。

1. トップ画面の⑦「カメラ設定」をクリックします。



2. 左メニューの「画面表示」をクリックします。



3. 表示設定を変更します。

時刻表示：時刻表示の有効 / 無効を選択します。

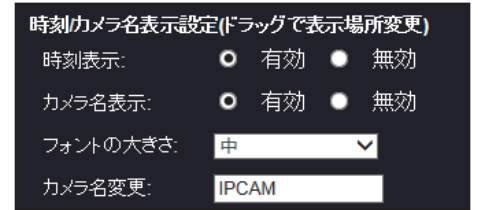
カメラ名表示：カメラ名表示の有効 / 無効を選択します。

フォントの大きさ：表示する文字の大きさを 3 段階で調整します。

カメラ名変更：表示するカメラ名を変更します。

(日本語入力は正しく表示されない場合があります。)

設定画面に表示された映像上で、マウス操作にてカメラ名と時刻の表示箇所を変更する事が出来ます。画面上のカメラ名、時刻をそれぞれドラッグ&ドロップすることで画面上のどこにでも配置できます。

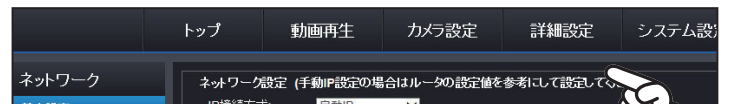


設定を変更したら「保存」をクリックします。

【基本設定 (ネットワーク設定)】

ネットワークの設定を確認、変更できます。IP アドレスの固定などの設定が可能ですが、基本的には変更不要です。

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



2. 「基本設定」をクリックします。



3. 設定を確認・変更します。

IP 接続方式：

IP アドレスを固定する場合は「手動 IP」を選択し、設定します。

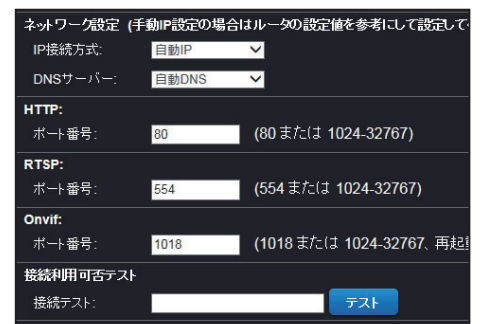
DNS サーバー：

DNS を変更する場合は「手動 DNS」を選択し、設定します。

HTTP ポート番号：HTTP 通信のポート番号です。

RTSP ポート番号：RTSP 通信のポート番号です。

Onvif ポート番号：ONVIF 通信のポート番号です。



接続利用可否テスト：

外部ネットワークの IP アドレスを入力し「テスト」をクリックすることで、インターネットに接続できているかを確認できます。

設定を変更した場合は「保存」をクリックします。

パソコンでの操作 (InternetExplorer)

【情報保護】

映像にマスク（塗りつぶし）をかけて、プライバシーを保護します。（隣家の敷地内など）

1. トップ画面の⑧「詳細設定」をクリックします。



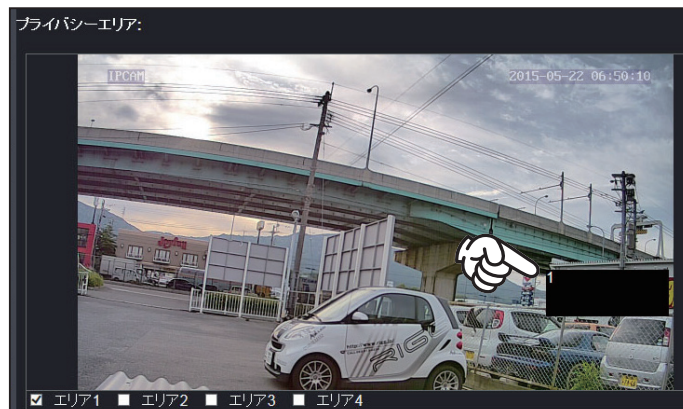
2. 「情報保護」をクリックします。



3. 「エリア 1」にチェックを入れます。

4. 画面上でマウスをドラッグし、エリアを設定します。
設定したエリアはマウス操作にて縦横のサイズを調整できます。

設定したら「保存」ボタンをクリックして、設定完了です。



【カメラ設定の初期化】

カメラの設定を一度全て取り消し、ご購入時の状態に戻します。初期化後は WiFi 設定も削除されるため、無線接続が切断されます。再度 WiFi 設定を行ってください。

1. トップ画面の⑥「システム設定」をクリックします。



2. 「メンテナンス」をクリックします。



3. 「初期化」の「開始」ボタンをクリックします。

初期化が実行されます。進行を示す青いバーがいっぱいになりましたら初期化完了です。無線接続でご利用の場合は、一度 Internet Explorer を閉じ、有線 LAN 接続または AP 機能を使用して WiFi 設定を行ってください。



■設定の初期化について

設定の初期化でカメラの状態を初期値に戻す事で、カメラにかかった負荷を取り除き、リフレッシュすることが出来ます。設定を削除する目的以外でも、カメラの調子が悪いなどの場合は初期化をお試しください。

初期化後は WiFi 設定も初期化されるので、無線接続が切断されます。再度 WiFi 設定を行うためには、有線 LAN 接続または AP 機能（別紙セットアップガイド参照）にて、パソコン（またはスマートフォン）からカメラにアクセスします。

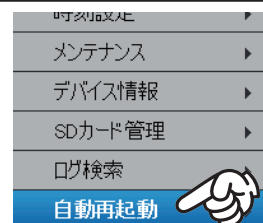
【自動再起動】

自動再起動を設定すると、毎日あるいは週に 1 回、決められた時間にカメラが再起動を行い、発生したエラーや不具合の解消を試みます。無線設定が不安定な状態でこの機能を使用すると、再起動時に無線の再接続が行えず、無線接続が途切れてしまう場合もあるため、ご利用にはご注意ください。(その場合は AP 機能で復旧できます。)

1. トップ画面の⑥「システム設定」をクリックします。



2. 「自動再起動」をクリックします。



3. 「有効」にチェックを入れます。

「頻度」を"週 1 回"または"1 日 1 回"から選択し、再起動する「曜日」、「時間」、「分」を設定します。



※「週 1 回」…再起動する曜日と時間を設定します。

「1 日 1 回」…再起動する時間と分を設定します。

設定したら「保存」ボタンをクリックします。

ACE モニターのインストール・起動

Windows 用プレビューソフト「ACE モニター」をインストールします。ACE モニターは遠隔監視用アプリです。ローカルネットワークでカメラにアクセスする際は、ACEcam サーチ (Internet Explorer) をご利用ください。

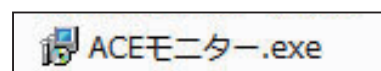
※※ Windows7 以降のパソコンでご利用いただけます。※※

1. 以下のアドレスからインストールファイルをダウンロードします。

http://www.acesecurity.jp/support/download/software/wip_software.zip

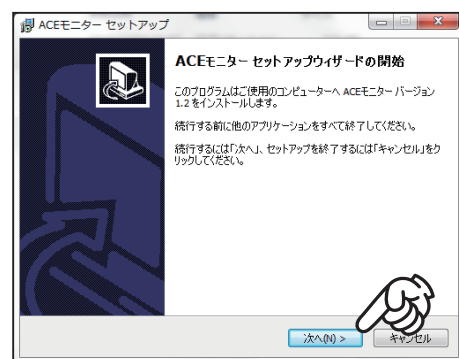
◆モノサプライサポートページ (<http://www.acesecurity.jp/>) では、ソフトウェアのダウンロード以外にも、取扱製品のサポート情報をご確認いただけます。

2. ダウンロード後、ファイルを展開し「ACE モニター.exe」をダブルクリックします。

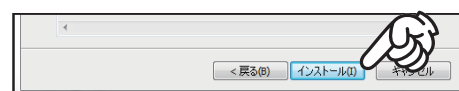


※「コンピューターへの変更を許可しますか？」等の表示が出た場合は、「はい」または「OK」をクリックします。

2. インストール画面が開きます。「次へ」をクリックして操作を進めます。



3. 「インストール」をクリックします。



4. 最後に「完了」をクリックします。



パソコンでの操作 (ACE モニター)

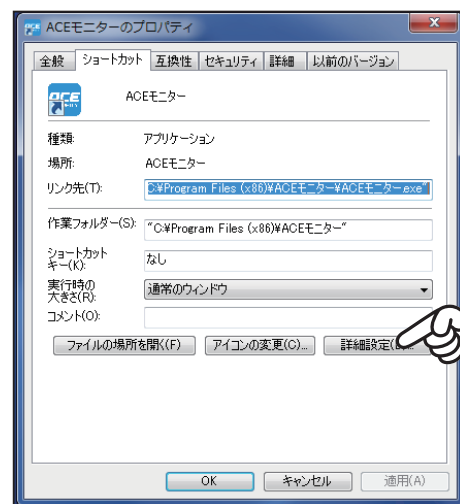
5. デスクトップにアイコンが追加されます。



6. アイコンを右クリックして「プロパティ」を開きます。

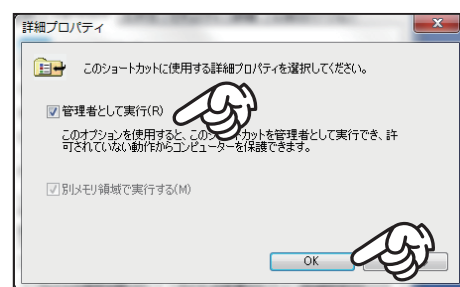


7. 「ショートカット」タブの「詳細設定」ボタンをクリックします。



7. 「管理者として実行」にチェックを入れて、「OK」をクリックします。

プロパティ画面に戻るので、「OK」をクリックします。



ACE モニターのアイコンをダブルクリックして起動します。

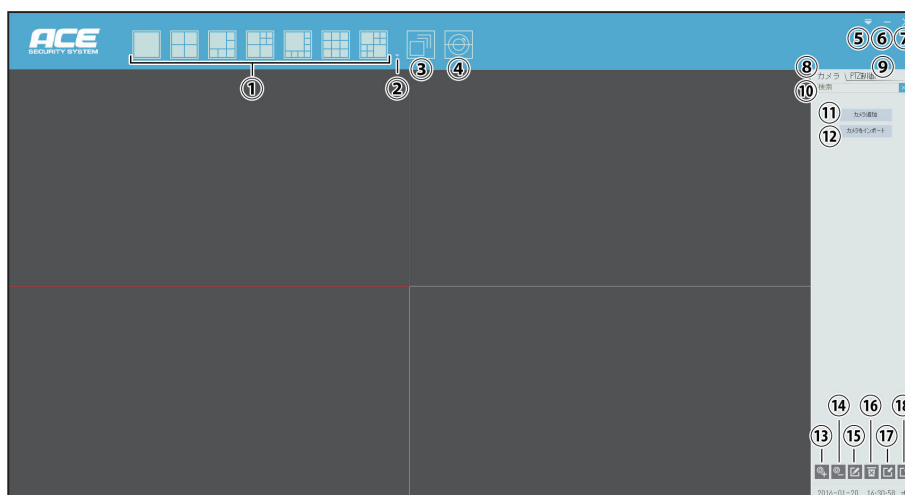
※次からはアイコンのダブルクリックのみで起動できます。

■「管理者として実行」の意味

使用しているパソコンの管理者権限で ACE モニターを起動します。最初にこの操作を行わずに ACE モニターを起動した場合、ゲスト権限での起動とみなされ、ソフトウェア上で行った設定（カメラの登録や各種設定等）が記憶されず、ACE モニターを起動する度に同じ操作をしなければなりません。管理者として実行することで、ACE モニター上で操作した設定が記憶され、スムーズにご利用いただけるようになります。

ACE モニターの操作

Windows 用再生ソフト「ACE モニター」の操作説明です。



- ①画面分割ボタンA：各ボタンをクリックし分割画面表示します。(1 ～ 10 分割)
- ②画面分割ボタンB：クリックすると、更に分割ボタンが表示されます。(13 ～ 64 分割)
- ③全画面表示ボタン：

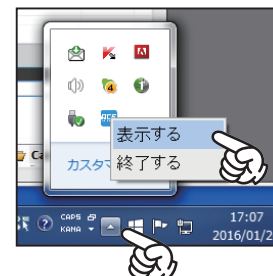
全画面で映像を表示します。解除する場合は、画面上で右クリック>「全画面」のチェックを外します。

- ④全停止ボタン：表示している全てのカメラ映像のプレビューを停止します。
- ⑤設定ボタン：ACE モニターの各設定を行います。
- ⑥最小化ボタン：

ACE モニターを最小化し、バックグラウンドで起動します。

最小化すると、パソコンデスクトップ画面右下の通知領域にアイコンが表示されます。

最大化する場合は、通知領域に表示されたアイコンを右クリックし、「表示する」をクリックします。



- ⑦終了ボタン：ACE モニターを終了します。
- ⑧カメラタブ：カメラリストパネルを表示します。
- ⑨ PTZ 制御タブ：PTZ 制御パネルを表示します。
- ⑩検索フォーム：リストにカメラが複数ある場合、カメラ名の一部を入力して検索します。
- ⑪カメラを追加：新規カメラを追加します。
- ⑫カメラをインポート：エクスポートしたカメラリスト情報を読み込みます。
- ⑬カメラ追加ボタン：新規カメラを追加します。(⑪と同じ)
- ⑭カメラ削除ボタン：選択したカメラをリストから削除します。
- ⑮カメラ編集ボタン：選択したカメラの登録情報を編集します。
- ⑯全カメラ削除ボタン：登録されたカメラを全て削除します。
- ⑰インポートボタン：エクスポートしたカメラリスト情報を読み込みます。(⑫と同じ)
- ⑱エクスポートボタン：カメラリスト（登録したカメラ一覧）の情報を保存します。

■ ACE モニターの「最小化」と「終了」について

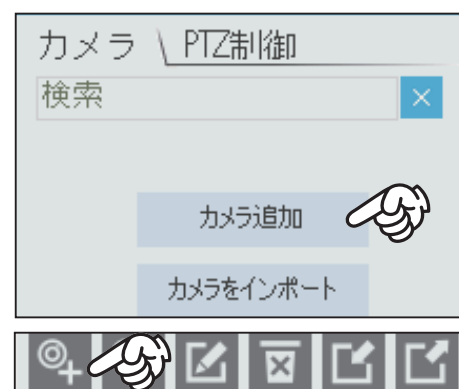
⑥「最小化」ボタンをクリックすると、ACE モニターは閉じられずに、タスクバー内の「隠れているインジケーター」に収納されます。この状態は、一般的なソフトウェアで言う「最小化してタスクバーにアイコンが表示されている状態」です。つまり ACE モニターは閉じられていない状態ですが、この状態で再度 ACE モニターのアイコンをダブルクリックしてしまうと、ACE モニターがもう 1 画面起動することになります。これを繰り返した場合、ACE モニターが 3 画面、4 画面と増えてしまいます。

ACE モニターが 1 画面開かれていると「スマートフォン 1 台相当のアクセス」とみなされるため、複数の画面が開かれている場合、複数のスマートフォンからのアクセスを行っているのと同様になります。そのため、アクセス過多となり、通信エラーが発生する場合があります。ACE モニターを終了させる場合は、⑦「終了」ボタンをクリックして、確実に閉じていただくことをお勧めします。

カメラの登録

ACE モニターにカメラを登録します。

1. 画面の⑪「カメラ追加」または⑬  ボタンをクリックします。



パソコンでの操作 (ACE モニター)

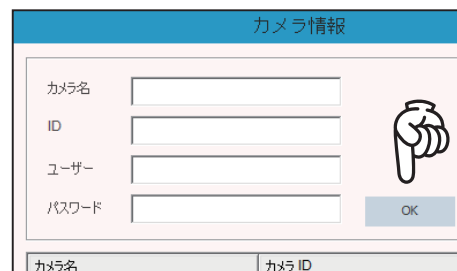
2. 「カメラ情報」にカメラ情報を入力します。

カメラ名…カメラ名を入力します。好きな名前を入力してください。

ID…カメラの識別記号 (カメラ ID) を入力します。

ユーザー…ユーザー名 (初期値 admin) を入力します。

パスワード…パスワード (初期値 admin) を入力します。



入力したら「OK」をクリックします。

3. 画面右のカメラリストに登録したカメラ名が表示されます。

ダブルクリックするとカメラアイコンが青くなり、画面に映像が表示されます。



分割画面で表示された映像は、画面をダブルクリックする事で 1 画面表示に切替わります。再度ダブルクリックすると、分割画面に戻ります。



■ ACE モニターは、外部ネットワークからリアルタイム映像をプレビューする為に使用します。パソコン側及びカメラ側の回線環境が良好である場合は、microSD カードの録画映像を確認することも可能です。その他の操作及び設定の変更は、回線環境により正常に設定が反映されない場合もあるため、推奨しておりません。設定の操作はローカルネットワークのパソコン (P.20) より操作を行ってください。

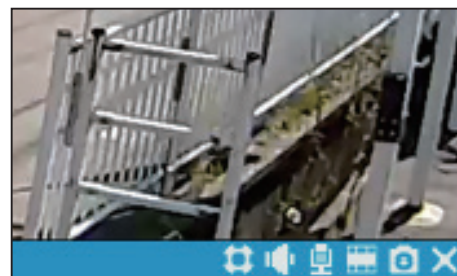
プレビュー画面での操作

プレビュー中にできる各操作です。

【映像プレビュー画面の操作】

プレビュー映像右下の操作ボタンで以下の操作ができます。

- 設定ボタン…カメラの詳細設定画面を開きます。(変更は推奨しません)
- スピーカーボタン…音声を聞きます。(マイク対応機種)
- マイクボタン…使用しません。
- 録画ボタン…使用しません。
- 静止画ボタン…使用しません。
- 閉じるボタン…映像のプレビュー (表示) を終了します。



【カメラ設定】

設定ボタン  をクリックすると、カメラの設定画面が開きます。

カメラ状態…カメラの MAC アドレスや ID 等の情報を確認できます。

日付と時刻…カメラの時刻設定を確認します。

ネットワーク設定…IP アドレス等のネットワーク設定を確認します。

SD カード設定…microSD カードの状態を確認します。

ユーザー管理…ここに表示されるユーザー名・パスワードは、スマートフォンアプリと同じものです。



Email 設定…メール設定を確認します。

FTP 設定…FTP 設定を確認します。

PTZ 設定…使用しません。

アラーム設定…動体検知設定を確認します。

WiFi 設定…無線接続 (WiFi) 設定を確認します。

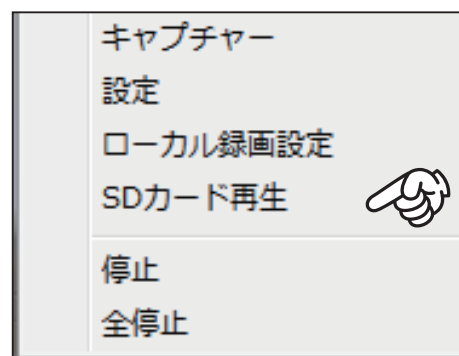
■ ACE モニターでのカメラ設定について

ACE モニターでは上記の設定画面を確認する事ができますが、スマートフォンアプリと同じく、設定できる内容は一部に限られます。より詳細な設定を行う場合は、ローカルネットワーク(カメラと同じネットワーク)のパソコンを使用し、インターネットエクスプローラーからのアクセスで操作して下さい。(P.20 参照)

microSD カードの録画を再生

ACE モニターからカメラ内の microSD カードの録画映像を再生することが可能です。(ただし、十分な回線速度が必要です。) また ACE モニターでの録画再生もスマートフォンアプリと同じく 450 ファイルの表示上限があります。

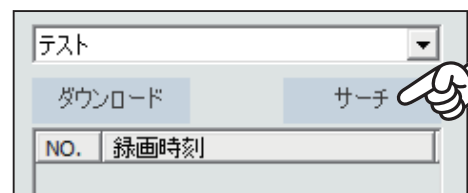
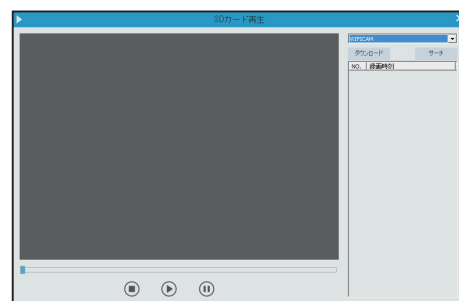
1. カメラ映像の画面上で右クリックして「SD カード再生」をクリックします。



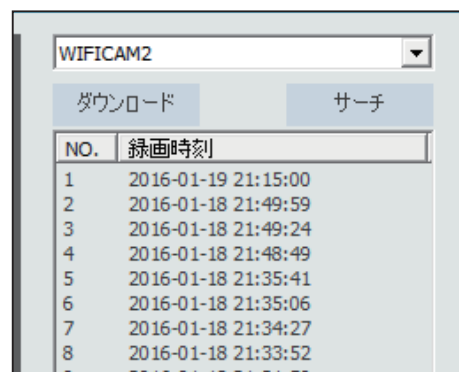
2. SD カード再生画面が開きます。

画面右上の選択枝からカメラ名を選択し、「サーチ」をクリックします。

※カメラが複数ある場合は、プルダウンで再生するカメラを選択します。



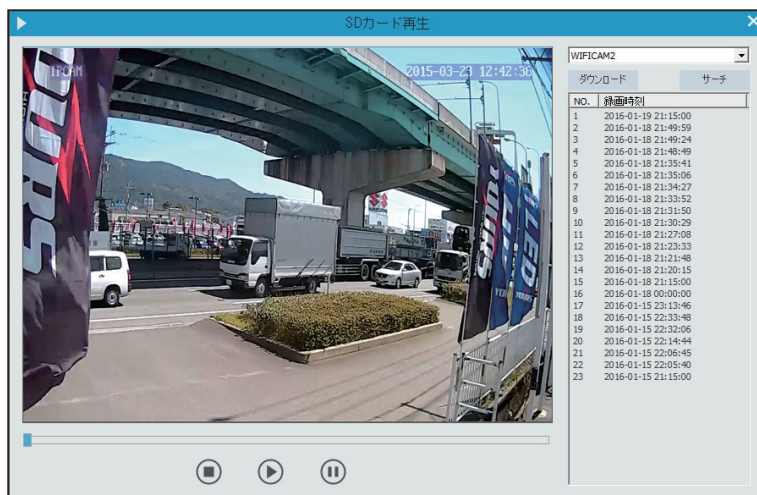
3. microSD カード内の録画ファイルがリスト表示されます。見たい時刻の録画ファイルをダブルクリックして、映像を再生します。音声は再生されません。



パソコンでの操作 (ACE モニター) / 故障かなと思ったら

十分な回線速度環境下でご利用の場合、「ダウンロード」ボタンをクリックする事で、選択した映像をパソコンに保存する事が出来ます。回線速度が十分でない場合はダウンロードに失敗することがあります。

尚、ACE モニターでの録画再生では、スマートフォンアプリ同様、早送りや頭出しと言った操作が出来ないほか、450 ファイルの表示上限があります。(P.12 参照)



■ ACE モニターでの操作について

ACE モニターは、外部ネットワークからリアルタイム映像をプレビューするために使用します。パソコン側及びカメラ側の回線環境が良好である場合は、microSD カードの録画映像を確認することも可能です。その他の操作及び設定の変更は、回線環境により正常に設定が反映されない場合もあるため、推奨していません。設定の操作はローカルネットワークのパソコン (P.20) より操作を行ってください。

ACE モニターでは出来ない、または推奨していない操作・設定 (一例)

- microSD に録画された全ての録画ファイルを見る。
- microSD に録画された映像をパソコンにダウンロードする。
- WiFi の接続や、通知メールの設定
- 画質設定、録画スケジュール、動体検知感度、検知エリア、検知時の動作 (録画・静止画保存・メール送信) などの、より詳細な設定。

故障かなと思ったら…

システムに不調が見られたら、まずは一度カメラの再起動を行ってください。

常時稼働する製品の特性上、システムに過度な負荷がかかり稀に状態の異常やフリーズなどが発生することがあります。カメラの再起動をすることで状態がリフレッシュされ、正常な動作に復旧しやすくなります。再起動は、スマートフォンアプリや Internet Explorer での操作のほか、カメラ電源の抜き差しでも行う事ができます。電源アダプターをコンセントから外し、5 秒ほど待って再度差し込んで下さい。

Q. 再起動でもカメラの不調が改善されない場合は

A1. microSD カードのフォーマットをお試しください。

日常的に行われる microSD カードへの書き込みや読み込みによるカードやカメラへの負荷が原因である場合があります。カードのフォーマットにより改善する場合があります。(P.18、P.34 参照)

A2. カメラ設定の初期化 (リセット) をお試しください。

カメラの設定を初期化し、ご購入時の状態に戻す事で不具合が解消される場合があります。(P.20、P.38 参照) ※設定初期化を行いますと、WiFi の無線設定が解除され、接続が途切れます。初期化後は再度有線 LAN 接続か、AP 機能により WiFi 設定を行ってください。

A3. カメラのアップデートをお試しください。

ACE セキュリティシステムサポートページ (http://acesecurity.jp/support/top/wip_series/trouble/update) にて、最新のファームウェアをダウンロードすることが出来ます。ページの手順に従ってアップデートをお試しください。

Q. カメラがオンラインにならない（有線 LAN）

A1. 電源は入っていますか？以下の方法で、通電の確認を行って下さい。

カメラ本体ケーブルの LAN 接続端子の LED (黄緑 or オレンジ) が点灯・点滅しているかをご確認下さい。(光り方については別紙製品別セットアップガイドをご参照ください。)

赤外線 LED が光るタイプのカメラの場合、カメラのレンズ部分を手で覆う等することで、LED が赤く光ります。(インビジブルタイプ (黒い LED) は光りません。)

電源を繋いでも LED が光っていない場合は、正常に通電されていません。サポートデスクまでお問い合わせ下さい。

A2. カメラの LAN 接続端子とルーターを LAN ケーブルで正しく接続されているかをご確認ください。

カメラとルーターが正しく接続されますと、カメラの LAN 接続端子の LED が点滅します。(光り方は製品別セットアップガイドをご確認下さい。) LED が光らない、光り方がおかしい等の場合は、LAN ケーブルの断線が考えられます。他の LAN ケーブルをご用意いただき、接続後正しく LED が点滅するかをご確認下さい。症状が改善しない場合は、サポートデスクまでお問い合わせ下さい。

A3. 他のスマートフォンで映像が見れるかをお試しください。

他のスマートフォンでは映像が見れる場合、スマートフォン個体の問題であると言えます。スマートフォンの再起動、アプリの再インストールをお試しください。また、ランチャーアプリなどの常駐アプリが起動している場合は、一度アプリをオフにしてお試しください。

A4. ローカルネットワークでの操作にて、「P2P」が有効になっているかをご確認ください。(P.24 参照)

P2P の設定画面上で、「有効」にチェックが入っていない場合、スマートフォンや ACE モニターで映像を見ることが出来ません。チェックを入れてご利用ください。

Q. カメラがオンラインにならない（無線接続）

A1. WiFi のパスワードに間違いがないかをご確認ください。

無線接続でご利用の場合、映像が見れない多くの原因はパスワード (暗号化キー) の入力 of 誤りです。パスワードは通常、無線ルーターのラベルに「暗号化キー」として記載されています。

A2. WiFi のテストは成功しますか？

【ローカルネットワークでの操作】(P.20 参照) パソコンの操作によって接続が正しく行われているかの確認が出来ます。一度有線 LAN 接続を行い、33 ページの WiFi 設定を参考に、接続のテストを行って下さい。

A3. WiFi の電波強度が低い可能性があります。

ルーターの近くではオンラインになったものの、いざ設置して見るとオフラインとなってしまう場合があります。この場合、設置場所に十分な電波が届いていない可能性があります。実際に設置する前に、設置場所で電源を入れて頂き、WiFi と繋がってオンラインとなるかをご確認下さい。

設置場所でオンラインとならない場合は、AP 機能が使用できる状態にあるかをご確認下さい。(別紙セットアップガイド参照) AP 機能が使用できる場合、WiFi の電波に正しく接続できていません。一度 AP 機能にて接続し、設置場所から再度 WiFi 設定を行って下さい。

※この方法で WiFi の再接続が可能です。WiFi の感度が決して良い状態ではございません。可能であれば、設置場所の変更、WiFi 中継機等の設置、有線 LAN 接続でのご利用をご検討下さい。

A4. AP 機能が正常に動作するかどうかをお試しください。

AP 機能でオンラインとならない場合、スマートフォンに接続された WiFi がインターネットに繋がらないため、強制的にモバイルデータ通信を行っている可能性があります。スマートフォンのモバイルデータ通信をオフにして再度お試しください。

Q. カメラのステータスにオンライン以外の表示が出ている。

A. アプリ上に表示されるカメラのステータスは以下の通りです。

オフライン…カメラがインターネットに繋がっていません。

ユーザー名またはパスワード不一致…カメラのユーザー名あるいはパスワードに誤りがあります。

※ユーザー名やパスワードの書き換えは ACE TELECAM2 の「編集」ボタンから操作します。

アクセス過多…カメラにアクセスが集中しています。

接続失敗…カメラ情報を正しく取得できていません。アプリの再起動をお試しください。

接続中…カメラへの接続を試みています。(まだ接続が完了していません。)

接続タイムアウト…接続を試みましたが、カメラの状態が確認できませんでした。

接続中断…カメラとの接続が中断されました。自動的に再接続を試みます。

Q. ローカルネットワークのパソコンでアクセスできない (InternetExplorer)

A1. カメラとパソコンが同じルーターに接続されているかをご確認ください。

ローカルネットワークのパソコンでなければ、InternetExplorer でカメラにアクセスすることは出来ません。

A2. スマートフォンから見るとオンラインであるものの、ACEcam サーチにカメラ情報が表示されない場合は、ネットワークには繋がっているものの、カメラの IP アドレスを ACEcam サーチが正しく取得できていません。「ACE モニター」でカメラの映像を映し、右クリック「設定」>「ネットワーク設定」を開き、カメラの IP アドレス (192.168.xx.xx) を確認します。その後パソコンで InternetExplorer を開き、アドレスバーに IP アドレス (192.168.xx.xx) を直接入力してキーボードのエンターキーを押すと、カメラにアクセスすることが可能です。無事アクセスできましたら、表示されたカメラの画面を InternetExplorer のお気に入りに登録することで、次回からのアクセスが簡単に行えるようになります。

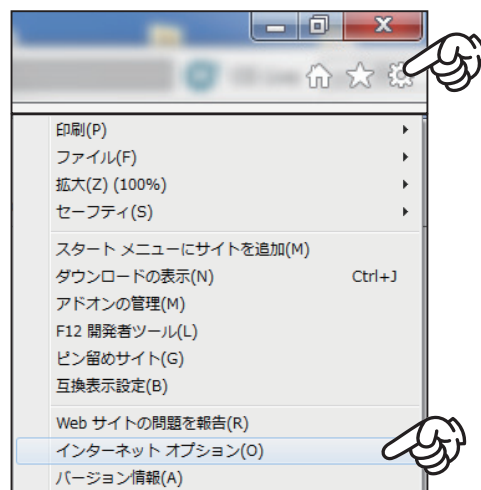
Q. InternetExplorer で映像が映らない

A. InternetExplorer のセキュリティ設定を変更する必要があります。次の操作をお試しください。

1. パソコンの「インターネットオプション」を開く

InternetExplorer でカメラにアクセスした状態のまま、「インターネットオプション」を開きます。

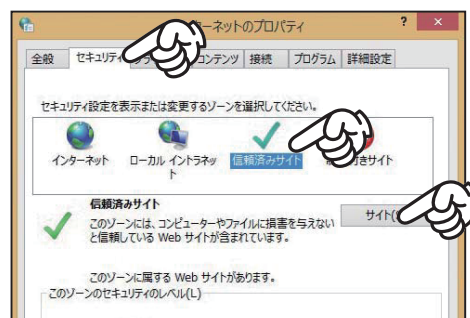
上部メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマーク  をクリックして「インターネットオプション」をクリックします。



2. 「信頼済みサイト」にカメラのアドレスを登録する

「インターネットオプション」の「セキュリティ」タブをクリックし、「信頼済みサイト」のマークをクリックします。

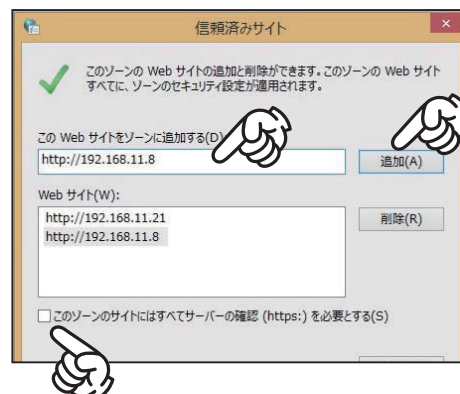
次に、「サイト」ボタンをクリックします。



3. 「この web サイトをゾーンに追加する」の欄に、カメラの IP アドレスが表示されていることを確認します。

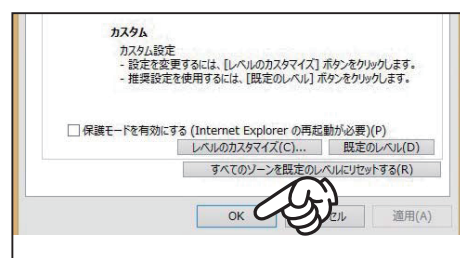
最下部の「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」のチェックボックスのチェックを外し、「追加」ボタンをクリックします。

※カメラの IP アドレスが表示されていない場合、IP アドレスを手入力にて入力し、「追加」をクリックして下さい。



「Web サイト」の欄に追加した IP アドレスが表示されたら、「閉じる」ボタンをクリックします。

4. インターネットオプションの画面に戻ったら、「OK」をクリックして設定完了です。一度 Internet Explorer を閉じた後、再度カメラにアクセスしてください。

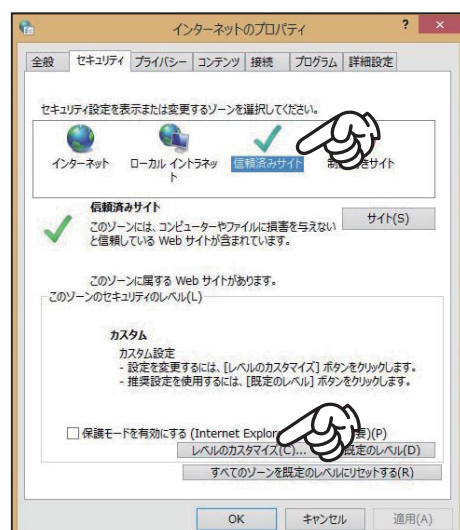


Q.Download Player のインストールが出来ない (ダウンロードがブロックされる)

A. 前項の「Internet Explorer で映像が映らない」場合の設定を行った後、続けて以下の操作をお試しください。

1. インターネットオプションを開き、「信頼済みサイト」をクリックします。

続けて、「レベルのカスタマイズ」をクリックします。



2. セキュリティ設定画面が開くので、「ActiveX コントロールとプラグイン」の項目内の設定を以下のように変更します。

☐ ActiveX コントロールとプラグインの実行

：有効にする

☐ ActiveX フィルターを有効にする

：無効にする

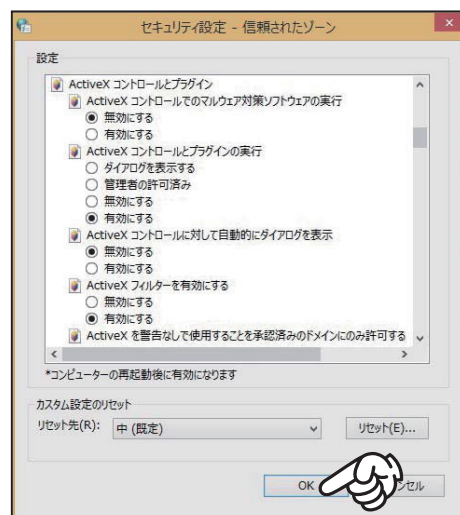
☐ 署名された ActiveX コントロールのダウンロード

：ダイアログを表示する

☐ 未署名の ActiveX コントロールのダウンロード

：有効にする

設定したら「OK」をクリックします。



インターネットオプションの画面に戻るので、「OK」をクリックして、設定完了です。
一度 Internet Explorer を閉じて再度カメラにアクセスし、Download Player のインストールを行ってください。

Q microSD カードを認識しない・録画されない

A1. スマートフォンアプリ画面の「SD カード設定」で「連続録画」のチェックが外れている場合は、チェックを入れて保存して下さい。

A2. Internet Explorer の操作にて、「連続録画」の設定をご確認下さい。(P.27 参照)「時間帯録画」を有効にして、「スケジュール」を " 全ての時間 " と選択し保存して下さい。

A3. microSD カードのフォーマットをお試しください。(カメラでフォーマットできない場合は、カメラから取り出してパソコンにてフォーマットを行います。)

A4. SD カードの相性の問題の可能性があります。SANDISK Ultra Class10 (書き込み速度 45MB/s) 以上のスペックのカードをご利用ください。また同じ SANDISK のカードでも、正規品では無いもの (コピー品) や国内向けモデルでは無いものなども一般に出回っております。極端に低価格の microSD カードはその傾向がありますので、ご理解の上ご利用ください。

Q microSD カードに録画できる動画の長さ、容量が少なくなった

A. 動体検知や静止画保存設定にて保存された静止画がカード容量を圧迫している可能性があります。microSD カードのフォーマットをお試しください。

Q microSD カードに数時間しか録画できない

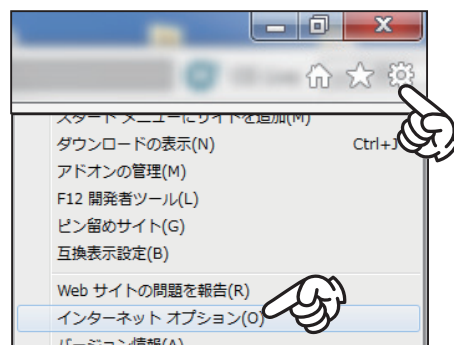
A. スマホアプリや ACE モニターで録画再生を行う場合、最新の録画ファイルから表示ファイル数の上限 450 ファイル = 約 4 時間分を再生することが出来ます。(P.12 参照)

Q microSD カードをフォーマットできない

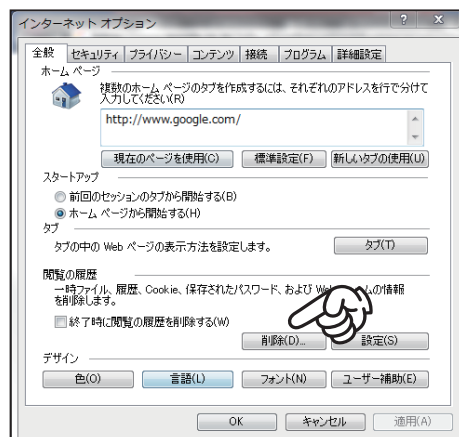
A. 次の手順を元に Internet Explorer のキャッシュを削除お試しください。

1. Internet Explorer でカメラにアクセスした状態のまま、「インターネットオプション」を開きます。

上部メニューバーの「ツール」もしくは歯車のマーク  をクリックして「インターネットオプション」をクリックします。



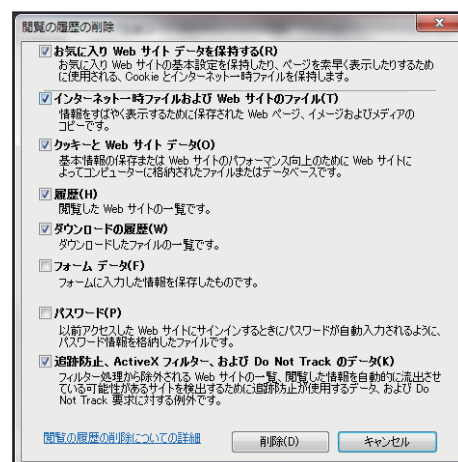
2. 「全般」タブを表示し、「閲覧の履歴」の「削除」ボタンをクリックします。



3. 「フォームデータ」「パスワード」以外にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

キャッシュが削除されます。

一度 Internet Explorer を閉じ、再度カメラにアクセスしてフォーマットをお試しください。



Q. 動体検知がうまく動作しない（検知されない、検知し過ぎる）

A1. 検知エリアを設定し、不要なエリアの検知を抑えることが出来ます。また、検知感度が足りないと感じる場合は、検知エリアを狭く絞り込むことにより、検知制度が若干上がります。エリアを格子状に設定することで、有効エリアを絞りつつ、広範囲で検知することができます。（P.28 参照）

A2. 動体検知は画面上の変化に対して反応する仕組みになっており、光の変化、虫、画面の揺らぎなどにも反応します。

特に夜間は周辺の光量の差によるチラつきなどのノイズが発生し、検知してしまう場合があります。（特に屋外の場合に顕著に発生します。）

※動体検知機能の精度は、特性上周辺環境に強く左右されます。いかなる設定でも思うように機能しない場合は常時録画にてご利用ください。

Q. 通知メールが届かない

A. Internet Explorer でテストメールをお試しください。テストメール送信が成功し、通知メールが届かない場合は、受信メールアドレスのメールフィルター等にさえぎられている可能性があります。

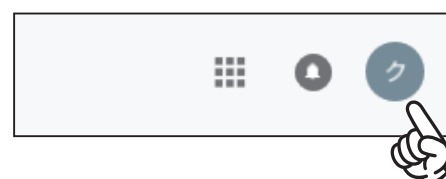
A. Gmail ご利用でテストメールも成功しない場合は、Gmail の設定を次のように変更してください。

1. パソコンで Gmail アカウントにログインします。

※ Google のページを開き、画面右上のログインボタンからログインします。



2. 画面右上のアカウントアイコンをクリックします。



故障かなと思ったら

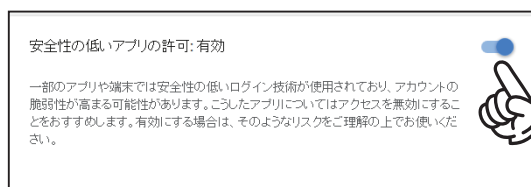
3. 「アカウント」をクリックします。



4. アカウント情報画面が開きます。「ログインとセキュリティ」項目の「接続済みのアプリとサイト」をクリックします。



5. 「安全性の低いアプリの許可」のスイッチをクリックして、有効にします。



以上で設定完了です。再度テストメールをお試しください。

Q. 録画映像のデータ (AVI) をパソコンで再生できない。

A. 録画映像のデータ (AVI ファイル) は WindowsMediaPlayer で再生できますが、再生できない場合は映像のコーデックがインストールされていません。他のプレーヤー (GOM Player、VLC Player 等) をご利用ください。

Q. 録画映像の音声聞こえない

A. スマートフォンアプリ及び ACE モニターでの録画映像再生、InternetExplorer の「動画再生」画面での録画再生映像では、音声は再生されません。以下の再生方法で音声を再生できます。

- ・ ACE TELECAM2 でのリアルタイム映像プレビュー時
- ・ InternetExplorer でのリアルタイム映像プレビュー時
- ・ microSD から直接またはダウンロードしてパソコンに保存した録画映像の再生時
- ・ ACE モニターでのリアルタイム映像プレビュー時

Q. 夜間の映像が暗くて見えない

A1. 暗視時の赤色 LED が光っているかご確認ください。赤外線は暗い場所で自動的に照射されます。暗所でも LED が点灯していない場合は、カスタマーサポートまでご連絡下さい。

A2. カメラの取り付け位置によっては、取り付け建物の壁や屋根、柱などが映り込む場合があります。それらに赤外線の照射が集中して当たると白く色飛びし、相対的に他の部分が暗くなってしまうことがあります。カメラの角度を調整し、映り込みを避けて設置して下さい。

A3. 校庭や原っぱの様な広く何も無い場所では、赤外線を反射する被写体が無いいため、赤外線が暗闇に溶け込み何も映らない事がありますが、赤外線は照射していますので通行する人などは白くとらえる事が出来ます。

Q. パスワードが分からなくなった
A1. スマートフォンアプリからアクセスするためのパスワードが分からなくなってしまった場合は、InternetExplorer でカメラにアクセスし「P2P」の項目から確認する事ができます。(P.23 参照)
A2. InternetExplorer でのログインパスワードが分からなくなってしまった場合は、パスワードの確認ができません。販売店までご連絡下さい。
Q. InternetExplorer のレイアウトが崩れて表示される
A. カメラの画面は、InternetExplorer のウィンドウが最大化の状態で最高のレイアウトが自動で表示されます。ウィンドウサイズを小さくすると、レイアウトが崩れる場合があります。また、InternetExplorer を開くときには、最後に閉じたときのウィンドウサイズで開くため、常に最大化の状態でご利用ください。また、ツールボタンの「拡大」常には 100% にしてご利用ください。
Q. ダウンロードプレーヤーが動作しない (InternetExplorer でプレビューできない)
A. ダウンロードプレーヤーをインストールしてもプレビューできない場合は、インストールが正しく行われていない可能性があります。コントロールパネルから「HDIPCamera V.1.0.x.x」をアンインストールして、再度インストールをお試しください。
A. Microsoft Edge でカメラにアクセスしていませんか？ Windows10 をお使いの場合、InternetExplorer ではなく、Microsoft Edge にて画面が開かれる場合があります。これはインターネットを開く規定のプログラムが、初期値で Edge に設定されているために発生します。規定のプログラムを InternetExplorer に変更するか、先に InternetExplorer を起動し、カメラの IP アドレスを直接入力してカメラにアクセスしてください。
Q. 通知メール設定のメールアドレスが長すぎて入力できない
A. 30 文字を超えるメールアドレスは入力することが出来ません。30 文字以内のメールアドレスをご用意ください。
Q. ACE モニターを起動するとき、毎回カメラを登録しなければプレビューできない
A. 管理者権限で起動することで、登録したカメラを記憶します。(P.40 参照)
Q. アプリや ACE モニターで「アクセス過多」と表示されプレビューできない
A. アクセスが集中している場合に表示されるステータスです。原因は複数代のスマートフォンで同時にアクセスしているか、ACE モニターが多重に稼動しており、回線に負荷がかかっています。(P.41 参照)
Q. カメラが時々「オフライン」となって映像を見れない。
A. ネットワークが安定していない、カメラに何らかの負荷がかかってフリーズしてしまっている等の状態が考えられます。自動再起動を設定して、復旧を試みてください。(P.39 参照)

■本製品の機能について

本製品には、操作ガイドに記載の無い設定項目がございますが、操作ガイドに記載の無い機能・設定はサポートの対象外となります。設定を行っても正常に動作しない可能性があるだけでなく、その他の機能の正常な動作を妨げる恐れがあるため、ご利用をお控えください。

製品の情報は下記サポートページでもご確認いただけます。

ACE セキュリティシステムサポートページ

<http://www.acesecurity.jp/>



〒816-0912 福岡県大野城市御笠川2-10-3

TEL : 092-558-3494

有限会社ユアーズ モノサプライ事業部

FAX : 092-404-4420 Email : monosupply@yours21.jp

※お電話が繋がりにくい場合は、FAX またはメールにてご連絡先等をご連絡くださいませ。サポートデスクよりお電話をさせていただきます。
