

ACE セキュリティシステム ネットワークビデオレコーダー

設定ガイド

H.264 対応

H.265+ 対応

必ずお読みください

- ●この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。ご利用の前に必ずこの設定ガイド及び別 紙セットアップガイドをお読みの上、正しく安全にお使いください。
- ●設定ガイド及び別紙セットアップガイドは大切に保管してください。

【重要】

動作確認を行わないままカメラを設置しないでください。 お取り付けの前に必ず別紙「セットアップガイド」をお読みの上、 ご購入者(ご利用者様)ご自身にて動作確認を実施してください。

- ●万一製品が正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店までご連絡ください。
- ●取扱説明書に記載の無い操作及び使用をしないでください。また、その場合のサポートは行っておりません。
- ●製品保証は本製品及びその付属品が対象です。オプション品は保証の対象外となります。 またいかなる場合でも、本製品の使用により 1 次的、2 次的に発生した損失(設置交換工事費用、データ破損 等含む)に関しては一切責任を負いかねます。ご了承の上ご利用を開始してください。
- ●本製品は無線接続に対応しておりますが、無線接続による通信は「周辺の無線機器及び家電製品の電波干渉」「天候」「距離」「壁などの障害物」等、様々な環境・要因により意図通りに動作しない場合があります。また、無線の電波強度は時間帯やタイミングによって刻々と変化致します。無線接続でのご利用が難しい場合は、有線 LAN 接続でのご利用を推奨いたします。
- ●本製品は、強盗・盗難・空き巣・いたずらなどの被害を未然に防ぐことを保証するものでは在りません。
 万一被害などが発生致しましても当社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- ●製品の仕様や外観は予告無く変更される場合があります。
- ●取扱説明書に記載されたイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- ●取扱説明書では、スマートフォン・タブレット PC を総称して「スマートフォン」、Windows パソコン(7 以上)を総称して「PC」または「パソコン」と表記しています。

もくじ

はじめに	
安全上のご注意	
使用上のお願い	4
NVR(録画機)の操作	
NVR (録画機) にパスワードを設定する	6
NVR (録画機) の時刻を設定する	
録画の設定	
常時録画 ·····	
動体検知録画	
スケジュール録画	13
録画した映像を再生する	
録画映像のバックアップ(USB メモリに保存)	15
遠隔監視設定	
スマートフォンでの遠隔監視	17
スマートフォンにアプリをインストールする - iPhone	18
スマートフォンにアプリをインストールする - Android	20
リモート再生 - iPhone	22
リモート再生 - Android ·······	23
パソコンでの遠隔監視(ローカルネットワーク)	24
パソコンでの遠隔監視(外部ネットワーク)	24
その他の操作	
NVR(録画機)のその他の操作(よく使う機能)	30
分割画面切り替え	30
映像の拡大表示(デジタルズーム)	30
色調補正	31
PTZ 制御······	
出力解像度	
メール設定	
リピーター接続	34
内臓ハードディスクのフォーマット(初期化)	
設定の初期化	
カメラの再登録	
カメラの追加(マッチング)	
有線 LAN 接続で使用する	41
故障かなと思ったら	
故障かなと思ったら ····································	43

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止する為、必ずお守りいただく事をご説明します。

■誤った使い方をした場合に生じる危険や損害の程度 を区分けして記載しています。



危険

「死亡や重傷を負うおそれが 大きい内容」の説明です。



警告

「死亡や重傷を負うおそれが ある内容」の説明です。



注意

「軽傷を負う事や、財産の損害が発生するおそれがある内容」の説明です。

■お守りいただく内容を次の記号で説明しています。



してはならない内容の説明です。



実行しなければならない内容の説明です。



危険

火災・感電・事故などを防ぐために



●屋外の電源コンセントに AC アダプター を繋がないでください。

禁止



実行

●製品の接続端子は絶縁テープや自己融着 テープでしっかりと巻いて防水・絶縁処理 を行って下さい。(使用しない端子も同様で す。)



警告

火災・感電・事故などを防ぐために



●分解・修理・改造しないでください。 修理は販売店へご相談ください。

禁止

- ●濡れた手で製品に触れたり、AC アダプターの抜き差しをしないでください。
- ●雷が鳴ったら、本体や AC アダプターに 触れないでください。
- ●機器内部(製品本体、電源ケーブル、延 長ケーブル、AC アダプター等)に金属物を 入れないでください。
- ●ケーブルや AC アダプターを傷つけない でください。
- ●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、AC100V以外での使用はしないでください。
- ●付属の AC アダプター以外使用しないでください。
- ●電源を入れたまま配線工事をしないでください。
- ●静電気を帯びた状態で製品に触れないでください。また、コネクター部分には直接手を触れないでください。



- ●製品から煙や異臭、異音が発生した場合 はすぐに AC アダプターをコンセントから 外して下さい。
- 実行
- ●コンセントから AC アダプターを外す時は、AC アダプター本体(金属でない部分)を持って外して下さい。また、コードを引っ張って抜かないでください。



事故やけがなどを防ぐために



●本製品を高温・多湿となる場所、ほこり や油が多い場所で保管、使用しないでくだ さい。

祭止

- ●強い衝撃や無理な力を与えないでください。振動のある場所で保管・使用しないでください。
- ●周囲に放熱を妨げるもの、加熱するもの を置かないでください。また、布等を被せ ないでください
- ●製品にものを載せないでください。
- ●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。。



●セキュリティ向上のために、パスワード を設定してご利用下さい。

実行

- ●小さなお子様の手の届かない場所に設置・ 保管して下さい。
- ●ねじを取り付ける際は無理な力を加えないでください。ねじの破損により落下や破損の原因となります。
- ●お取付の前に、必ず動作確認を行って下 さい。
- ●再起動や電源を切る際には、必ず本体シャットダウンの操作を行って下さい。

使用上のお願い

製品お取り付けの前に…

- ●製品を取り付ける前に、本セットアップガイドを基に、必ずご購入者様ご自身により「製品内容の確認」「動作確認」を行って下さい。万一お取り付け後に製品の不備、不具合や破損が確認され場合でも、保証の対象は製品及び付属品のみとなります。お取り付けにかかった工賃やその他の損失など、製品以外の保証は一切致しかねます。あらかじめご了承の上ご利用ください。
- ●無線接続にてご利用いただく場合、お取り付けを行う前に、実際の設置場所にてカメラの電源を入れて、映像が正しく表示されるかをご確認いただいたのち、ご利用ください。

設置場所について

- ●テレビ・ラジオ・パソコン等の OA 機器、エアコン、 給湯器システム、太陽光発電システム、電子レンジ、 その他のセキュリティ関連機器の近くでは、電波干渉 の可能性があります。予め確認の上設置してください。
- ●無線の電波が十分に届く場所にカメラを設置してください。電波が届き難く意図通りにご利用いただけない場合は、有線 LAN 接続でのご利用を推奨します。
- ●一部の蛍光灯や LED 照明の元でカメラを使用した際には、光の周波数と映像のシャッタースピードの違いにより、画面上に点滅や波形が映る「フリッカー」現象が発生する場合があります。その場合は出来るだけ原因となる照明から離してご利用下さい。
- ●直射日光やハロゲン光など、高輝度の被写体を長時間映さないでください。映像素子が破損する原因となります。
- ●カメラの電源アダプターは、異常が起きた時にすぐ にコンセントから抜けるようにしておいてください。
- ●高圧電線や高電圧機器の近くでは有線・無線に関わらず映像信号に干渉し映像が正常に映らない場合があります。

プライバシー・肖像権について

●カメラの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権等を考慮の上、行って下さい。

(「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう、姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。)

お手入れについて

- ●お手入れの際は電源アダプターをコンセントから外し、製品の電源を切った状態で行って下さい。
- ●レンズのガラス部分に砂埃や粉塵が付着する場合があります。粉塵を水で軽く洗い流し、柔らかい布で軽くふき取ってください。汚れが付いたままガラス部分を強く擦りますと、キズになって赤外線照射を妨げる場合があります。
- ●お手入れ時にはアルコール類、みがき粉、粉せっけん、ベンジン、シンナー、ワックス、石油、熱湯等は使用しないでください。

画質について

本製品の画質については、以下のような場合がありますが、異常ではありません。

- ●色合いが肉眼の実際の色とは異なる。
- ●逆光の際に、人の顔が暗くなる。
- ●夜間など光源が乏しい場合に、画質が低下する。
- ●街灯を映すと、周りがかすんだように見える。
- ●赤外線暗視モードの切り替わりのタイミングに個体 差がある。

録画データについて

データの損失などにより発生した損害については、一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

●電磁波、静電気、録画機本体や内蔵ハードディスクの故障などによりデータが壊れたり消失する場合がありますので、必要なデータはこまめにバックアップを取る事をお勧めします。

その他

- ●本製品は通信にデジタル信号を利用した傍受されに くい商品ですが、より高いセキュリティのためにも、 パスワードを設定してご利用下さい。
- ●他社製品との互換性についてはサポートしておりません。
- ●コネクタやケーブルの絶縁、防水処理を適切に行って下さい。
- ●配線や接続は正しく行って下さい。
- ●録画機電源の ON・OFF の操作は、取扱説明書の手順に従って正しく行って下さい。いきなりコンセントを抜く、電源プラグを抜く等の取り扱いは、故障の原因となります。
- ●取扱説明書に従って、正しく設置・ご利用下さい。 取扱説明書に記載の無い操作、ご使用は、故障の原因 になります。またこの場合の故障は保証対象外となり ますのであらかじめご了承ください。

NVR(録画機)にパスワードを設定する

よりセキュリティの効果を高める為に、NVR(録画機)本体にパスワードを設定して頂く事を推奨しております。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2. ユーザー名とパスワードを求められた場合、そのまま「OK」 をクリックします。



3.「システム管理者」をクリックし、次に左メニューの「ユーザー管理」をクリックします。



4. 「パスワード設定」をクリックします。



5. パスワードを入力します。

ユーザー:admin

旧パスワード:空白(何も入力しない) 新パスワード:お好きなパスワードを入力

確認入力:「新パスワード」と同じパスワードを入力

入力したら「OK」をクリックします。



【入力操作について】

文字を入力する際は、入力フォーム内でマウスをクリックすると、キーボードが表示されます。 入力を終了する場合は、キーボードの画面外をクリックして、キーボード表示を消します。

大文字入力する場合は「caps」をクリックします。 入力した文字を 1 文字消す場合は「<-」をクリックします。パスワード 入力した文字をすべて消す場合は「CIr」をクリックします。パスワード

※「.」(ドット) は、右図 A のキーになります。



6. 「ユーザー管理者」の画面に戻りますので、そのまま「OK」をクリックします。

以上でパスワードの設定が完了です。



■パスワードについて

録画機に設定したパスワードは、絶対に忘れないようにご注意ください。パスワードが分からなくなってしまうと、各設定や操作を行うことが出来ません。また、パスワードは録画機の初期化で解除することは出来ません。備忘のために、ご自身の携帯電話のメモ機能などにパスワードを記録しておくことをお勧めします。万一パスワードが分からなくなってしまった場合は、販売店までご連絡ください。

NVR(録画機)の時刻を設定する

NVR (録画機)の時刻を設定します。初めて使用する場合や、時刻の表示が正しくない場合には以下の操作で時刻を正しく調整できます。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2. 「基本設定」画面が表示されるので、左メニューの「時刻設定」をクリックします。



3. 時刻設定画面が開きます。インターネットに接続している場合と、接続していない場合で設定方法が異なります。



【インターネットに接続している場合】

1. 「タイムゾーン」で「+09:00」を選択します。



2.「時刻同期」の「有効」にチェックを入れ、「今すぐ同期」 をクリックします。



「時刻設定中に停止しました。続けますか?」と表示された 場合は、「はい」をクリックします。



3. 時刻同期が完了したら、「OK」をクリックして設定画面を閉じます。



【インターネットに接続していない場合】

1.「タイムゾーン」で「+09:00」を選択します。



2.「システム時刻」をクリックして、現在時刻を入力し、「適用」をクリックします。



「時刻設定中に停止しました。続けますか?」と表示された 場合は、「はい」をクリックします。



3. 時刻同期が完了したら、「OK」をクリックして設定画面を閉じます。



録画の設定

録画設定にはいくつかのモードがあります。お好きなモードに設定してご利用いただけます。

※初期状態では、常時録画モードに設定されています。常時録画モードで使用する場合は、録画の設定は変更せずにそのままご利用ください。

【常時録画】

常に録画を行うモードです。初期状態ではこのモードに設定されています。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「手動録画」をクリックします。



2.「すべてオン」のボタンをクリックします。



3. 常時録画モードに設定され、各映像チャネルの右上に、録画マーク(赤)が表示されます。

※赤い録画マークが表示されるまでに 30 秒~ 1 分程度かかる場合があります。



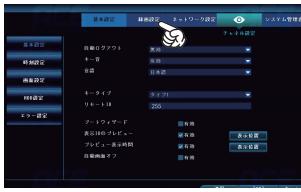
【動体検知録画】

画面に動くものがあった場合にそれを検知して録画を行う設定です。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2.「録画設定」をクリックします。



3. 「モーション」マーク(緑)をクリックし、スケジュールのマス目をクリックまたはドラッグしてマス目に緑色をつけます。

モーション(緑)のスケジュールは各曜日3行ある中の2行目のマス目に緑色がつきます。

スケジュール録画と併用し、通常録画を行いつつ、動体検 知録画を行うこともできます。

続けて、他の CH に同じ設定を行うために「コピー先」をクリックします。



「すべて」にチェックを入れて「OK」をクリックします。



「コピー完了」と表示されたら、再度「OK」をクリックします。



4. 「適用」をクリックします。

ここまでの操作で、動体検知時にのみ録画を行う設定に変 更されました。

次に、動体検知を実行するための設定を行います。

5.「チャネル設定」をクリックし、次に左メニューの「検出 設定」をクリックします。



チャネル…検知を有効にするチャネル番号を選択します。 検出…「モーション」を選択します。

有効…チェックをいれます。

アラーム期間…「5 秒」を選択します。(ブザーの鳴動時間) 感度…バーを動かして、0 \sim 100 の間で感度を設定します。 (0 にしても検知機能はオフになりません。)

スケジュールボタン…検知を実行する時間帯を設定します。 エリア設定…動体検知するエリアを指定します。(P.13 参 照)

※「IR カットモード」は操作不要です。入力したら、「コピー先」をクリックします。

「すべて」にチェックを入れて「OK」をクリックします。

「コピー完了」と表示されたら、再度「OK」をクリックし、 検出設定画面で「適用」をクリックします。





■スケジュール

スケジュールボタンをクリックすると、動体検知を実行する時間を指定することができます。曜日と時間のマス目をマウスでクリックまたはドラッグすることで塗りつぶし、検知を有効にします。

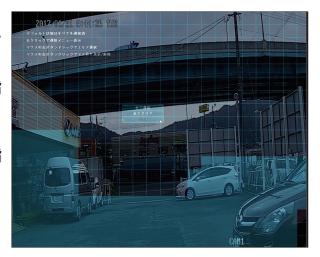
初期値では全て塗りつぶし(有効)です。塗りつぶし を消して空白(検知を無効)にするには、「リセット」を クリックします。

■エリア設定

エリア設定ボタンをクリックすると、映像内の検知エリア を指定することが出来ます。

初期値では全画面が検知エリア(水色)です。エリアを指定する場合は、

- 1. 右クリックして「すべてクリア」をクリックします。
- 2. マス目を左クリック&ドラッグして検知したいエリアを指定してください。
- 3. 右クリックして「戻る」をクリックします。



動体検知機能は、カメラの前で動く人間だけではなく、動物はもちろん、車のライトや雨天時の雨粒、画面上に発生したノイズや揺らぎに対しても反応します。また動きがある場合でも、その変化がわかりづらい場合(被写体までの距離が離れている、緩やかな動き、動体と周辺の色合いが同系色の場合など)には正しく検知できません。周辺環境によっては動体検知機能が正しく動作しない場合があります。意図通りに機能しない場合は、常時録画でのご利用を推奨します。

動体検知時に実行する機能を選択できます。

アラーム:使用しません。

ブザー:検知時に NVR 本体がブザー音を鳴らします。

Email 通知:検知時に通知メールを送信します。

※メール設定が必要(P.33参照)

APP アラーム:使用しません。

設定したら、「適用」または「OK」をクリックします。



【スケジュール録画】

指定した曜日、時間帯にのみ録画を行うモードです。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2. 「録画設定」をクリックします。

3. 録画スケジュールが表示されます。

「チャネル」で設定するチャネル番号を選択し、表示された曜日・時刻のマス目をクリックして赤く塗りつぶします。 赤く塗りつぶした部分が録画を行う時間です。

好きな時間を指定したら、「適用」または「OK」で保存します。設定を他のチャネルにコピーする場合は、「コピー先」をクリックします。



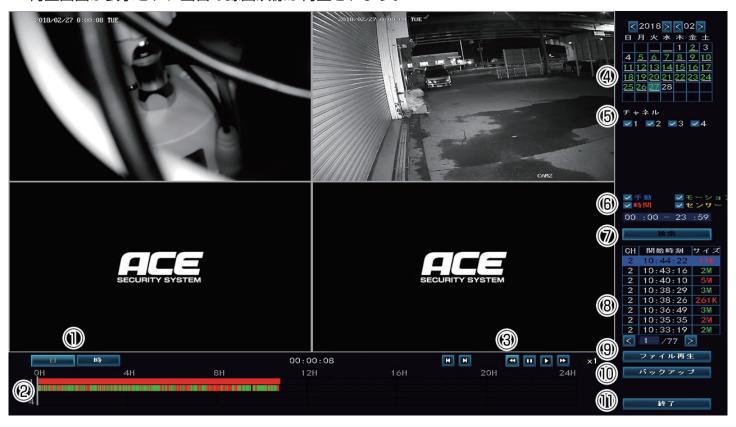
録画した映像を再生する

録画映像を再生する場合は、以下の手順で行います。

1. マウスで右クリックし、メニューから「録画再生」をクリックします。



2. 再生画面が表示され、当日の録画映像が再生されます。



- ① 「日」「時」切替ボタン…タイムラインの表示を切り替えます。(24 時間 / 1 時間)
- ② 録画データタイムライン…録画データのある時間帯に色が付きます。色の付いた部分をクリックすると、その時間帯の録画映像が表示されます。(青:手動録画 赤:スケジュール録画 緑:動体検知録画)
- ③コントロールボタン…再生や一時停止、早送り等の操作を行います。
- ④カレンダー…映像を見たい日にちを選択します。選択後⑦「検索」をクリックします。
- ⑤チャネル選択…再生したいチャネルを選択します。選択後⑦「検索」をクリックします。
- ⑥録画種類…検索したい録画種類を選択します。(「センサー」は使用しません。)
- ⑦検索ボタン…録画データを検索します。
- ⑧録画データリスト…検索された録画データのリストです。ダブルクリックまたは⑨「ファイル再生」をクリックして個別に再生できます。
- ⑨ ファイル再生ボタン…リストで選択した録画データを再生します。
- ⑩ バックアップ…リストで選択した録画データを USB メモリにバックアップします。(USB メモリの接続が必要です。)
- ① 終了ボタン…再生画面を終了します。(画面右クリックでも終了できます。)
- ■コントロールボタンの操作は以下の通りです。
- ① 前へスキップ…1 分程度前に戻ります。
- ② 先へスキップ…1 分程度先に進みます。
- ③ 倍速解除…⑥での倍速を 1 段階ずつ解除します。
- ④ 一時停止…再生を一時停止します。
- ⑤ 再生…再生を再開します。また倍速を解除(1 倍速)します。
- ⑥ 倍速…倍速再生します。(8 倍速まで)
- ⑦ 再生速度…現在の再生速度を表示します。
- ※①. ②のボタンは H.264 対応機種のみ表示。



録画映像のバックアップ(USB メモリに保存)

NVR(録画機)内のハードディスクに保存された録画映像をバックアップします。

バックアップには、USB メモリ(最大 32GB まで)を使用します。バックアップした録画映像は、USB メモリをパソコンに繋げて映像を見たり、パソコン内に保存することができます。

1.NVR(録画機)本体の USB ポートに、USB メモリを接続します。(WBW-801-4 をご利用の場合は、付属の USB ハブを使用して、マウスと USB メモリ録画機に接続します。) ※事前に USB メモリに十分な空き容量があることを確認してください。

NGA HO OUTPUT WAN SAN THE STATE OF THE SAN THE

2. マウスを右クリックしてメニューを開き、「バックアップ」 をクリックします。



3. バックアップしたい映像を検索します。

チャネル:保存したい映像のチャネル番号を選択します。

録画モード:録画モードを選択します。

手動 (常時録画)

時間(スケジュール録画)※常時録画含む

モーション(動体検知録画)

センサー(このモードは使用しません)

検索時間:保存したい録画の日時を指定します。

入力したら、「検索」をクリックします。

4. 指定した条件の録画データがリスト表示されます。バックアップしたい録画データを選択し、「バックアップ」をクリックします。



マすべて

▼手動

2017/01/23

開始時刻

緑画モード

ID チャネル モード

检索時間

√1 √2 √3 √4

00 :00 - 23 :59

終了時刻

期間

5.「バックアップしますか?」と表示されたら、「はい」を クリックします。バックアップが開始されますので、完了ま でお待ちください。



6.「バックアップ完了」と表示されたら、「OK」をクリック します。

USBメモリに録画データが保存されました。「キャンセル」をクリックするか、右クリックでバックアップ画面を閉じて完了です。

USB メモリを取り外し、パソコンに接続して映像をご確認ください。



スマートフォンでの遠隔監視

NVR(録画機)をインターネットに接続することで、スマートフォンで外出先からカメラの映像を見ることができます。ご利用にはインターネットに繋がったブロードバンドルーターが必要です。

【NVR(録画機)のネットワーク設定】

NVR(録画機)をインターネットに接続します。接続には LAN ケーブルを使用します。

1.NVR(録画機)の LAN ポートに LAN ケーブルを接続します。

※各機種のLANポートの位置は、別紙セットアップガイドをご参照ください。



2.LAN ケーブルの反対側の LAN 端子を、お使いのルーターに接続します。

※ルーターにLANポートの空きがない場合は、ルーターに接続されたハブ等に接続し、ネットワークに接続を行ってください。



3.NVR(録画機)の操作を行います。

マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



画面最下部の「ネットワーク状態」を確認します。

ネットワーク正常(文字色緑)…接続成功 ネットワークケーブル切断(文字色赤)…接続失敗

接続に成功しない場合は、以下の点をご確認ください。

- ●一度 NVR (録画機) の再起動をお試しください。
- ●別の LAN ケーブルをご用意の上、接続をお試しください。





5. 接続に成功したら、「QR コード表示」をクリックします。



6.QR コードを表示したら、画面はそのまま、次にスマートフォンの操作を行います。



【スマートフォンにアプリをインストールする - iPhone】

iPhone にアプリ「EseeCloud3」をインストールします。(Android の方は P.20 をご覧ください。)

1. 右図の QR コードからアプリをダウンロードし、インストールします。 ※ QR コードを読み取れない場合は、APP ストアより「EseeCloud3」 と検索して、下図のアイコンのアプリをダウンロードしてください。





2. インストールしたアプリ「EseeCloud3」のアイコンをタップして、起動します。



3. アプリの起動画面が表示されます。「ログインしてください」の文字をタップします。



4.「+」ボタンをタップします。



5. 「スキャン」をタップします。



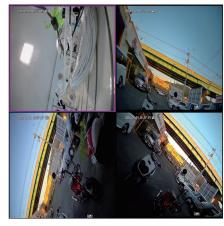
6.QR コード読み取り画面が開きます。録画機のモニターに表示された QR コードを読み取ります。



7. デバイスが追加されます。中央の再生ボタンをタップします。



8. 映像が表示されます。画面をダブルタップすると、タップしたカメラの映像が 1 画面表示されます。再度ダブルタップすると、分割画面に戻ります。



■アプリでの遠隔監視について

アプリでの遠隔監視は、リアルタイム映像プレビューのみのご利用を推奨しています。録画再生などの操作は、お使いのネットワーク環境やスマートフォンのスペック等の影響を受けるため、意図通りに操作できない場合があります。より確実な操作が必要な場合は、録画機本体での操作をお勧めします。ご理解のうえ、次項「リモート録画再生」の操作を行ってください。

【スマートフォンにアプリをインストールする - Android】

Android スマートフォンにアプリ「EseeCloud3」をインストールします。

1. 右図の QR コードからアプリをダウンロードし、インストールします。 ※ QR コードをうまく読み取れない場合は、APP ストアで「EseeCloud3」 と検索して、下図のアイコンのアプリをダウンロードしてください。





2. インストールしたアプリ「EseeCloud3」のアイコンをタップして、起動します。



3. アプリの起動画面が表示されます。「ログインしてください」の文字をタップします。



4. 「+」ボタンをタップします。



5. 「スキャン」をタップします。



6.QR コード読み取り画面が開きます。録画機のモニターに表示された QR コードを読み取ります。



7. デバイスが追加されます。中央の再生ボタンをタップします。



8. 映像が表示されます。画面をダブルタップすると、タップしたカメラの映像が 1 画面表示されます。再度ダブルタップすると、分割画面に戻ります。



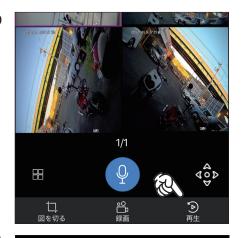
■アプリでの遠隔監視について

アプリでの遠隔監視は、リアルタイム映像プレビューのみのご利用を推奨しています。録画再生などの操作は、お使いのネットワーク環境やスマートフォンのスペック等の影響を受けるため、意図通りに操作できない場合があります。より確実な操作が必要な場合は、録画機本体での操作をお勧めします。ご理解のうえ、次項「リモート録画再生」の操作を行ってください。

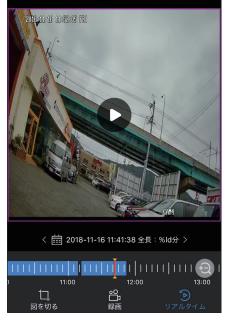
【リモート録画再生 - iPhone】

録画した映像を iPhone アプリで再生します。

1. 再生したいチャネルの画面をタップして選択した後、再生画面右下の「再生」ボタンをタップします。



2. 録画再生画面が表示されます。録画映像がある時間帯は、タイムラインに色付きで表示されます。



3. タイムラインを左右にフリックして再生したい時刻を中央の赤いラインに合わせ、画面中央の再生ボタンをタップします。



4. 録画映像が再生されます。



※**リモート**録画再生は、お使いのネットワーク環境やスマートフォンのスペックにより、意図通りに操作できない場合があります。より確実な操作が必要な場合は、録画機本体にて操作を行ってください。

【リモート録画再生 - Android】

録画した映像を Android アプリで再生します。

1. 再生したいチャネルの画面をタップして選択した後、再生画面右下の「再生」ボタンをタップします。



2. 録画再生画面が表示されます。録画映像がある時間帯は、タイムラインに色付きで表示されます。



3. タイムラインを左右にフリックして再生したい時刻を中央の赤いラインに合わせ、画面中央の再生ボタンをタップします。



4. 録画映像が再生されます。



※**リモート**録画再生は、お使いのネットワーク環境やスマートフォンのスペックにより、意図通りに操作できない場合があります。より確実な操作が必要な場合は、録画機本体にて操作を行ってください。

パソコンでの遠隔監視(ローカルネットワーク)

NVR(録画機)をネットワークに接続することで、同じネットワーク上のパソコンからカメラの映像を見ることができます。事前に P.17「NVR(録画機)のネットワーク設定」の (4) までの操作を行います。

1. パソコンで InternetExplorer を起動します。



2.InternetExplorer のアドレスバーに、P.17「NVR(録画機) のネットワーク設定」の (4) の画面に表示された「IP アドレス」を入力し、キーボードの Enter キーを押します。



3. ログイン画面が表示されます。ユーザー名とパスワードを 入力してログインします。

Username: admin

Password:設定した NVR (録画機) のパスワード

(初期値は空白(パスワードなし)です)

入力したら、「Login」をクリックします。

4. 映像が表示されます。





パソコンでの遠隔監視(外部ネットワーク)

離れた場所にあるパソコンからカメラの映像をプレビューします。※インターネット必須

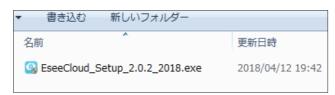
1. インターネットからソフトウェアをダウンロードします。下記のアドレスにアクセスして、圧縮ファイルをダウンロードします。

http://www.acesecurity.jp/support/download/ software/wbw software.zip



※上記 URL をインターネットブラウザに直接入力してアクセスしてください。
また、「モノサプライ サポート」と検索していただき、サポートページからのダウンロードも可能です。

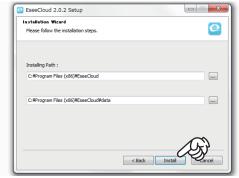
2. ダウンロードした圧縮ファイルを展開し、インストールファイル「EseeCloud_setup_2.0.2.2018.exe」をダブルクリックしてインストールします。



3. インストール画面が表示されたら、「I Agree」をクリックします。



4. [Install] をクリックします。



5. 「Finish」をクリックします。

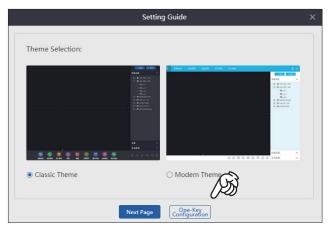
インストールが完了です。



6. デスクトップにショートカットアイコンが作成されるので、ダブルクリックしてソフトを起動します。



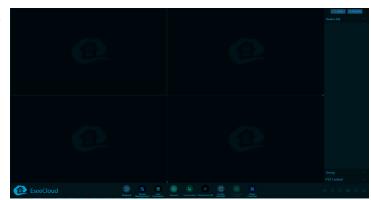
7. 設定ガイドが表示されますが、ここでは設定を行いません。「One-key(Configlation)」をクリックします。



8. ログイン画面が表示されます。何も変更せずにそのまま「Login」をクリックします。

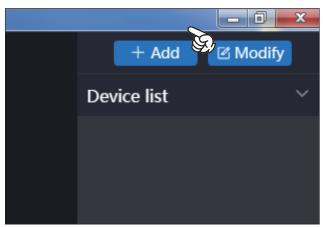


9. ソフトウェアが起動し、4分割画面が表示されます。



【カメラを登録して映像をプレビューする】

1. 画面右上の「+Add」ボタンをクリックします。



2.「Cloud ID」のラジオボタンをクリックして選択し、 各項目を以下のように入力します。

Cloud ID: NVRのP2PIDを入力します。

Port: 80

User Name: admin

Password: 空白(または NVR に設定したパスワード)

Area:変更しません

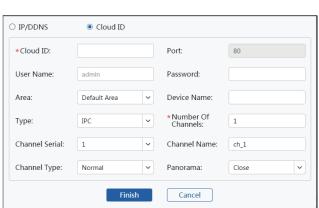
Device Name:登録するデバイス名です。お好きな名

前を入力してください。

Type: NVR

Number Of Channels: NVR の対応チャネル数を入力(4 または8)

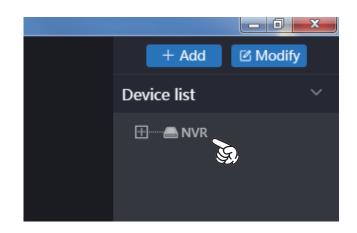
Channel Serial:変更不要 Channel Name:変更不要 Channel Type: Nomal



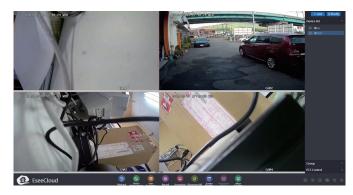
Panorama: Close

入力したら「Finish」をクリックします。

3. 画面右上に登録した NVR の名称 (Device Name) が表示されますので、ダブルクリックします。



4. 映像が表示されます。

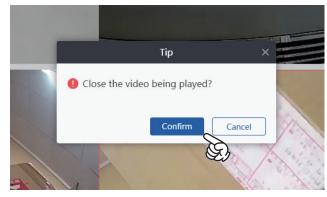


【リモート(遠隔)録画再生】

1. 画面最下部左端の「Playback」ボタンをクリックします。



リアルタイム映像プレビュー中に「Playback」ボタンをクリックした場合は、「Close the video being played?」とメッセージが表示されます。「Confirm」をクリックします。



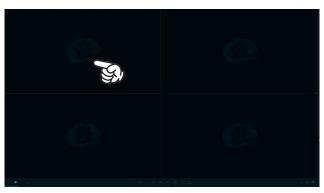
2. 録画再生画面が表示されます。



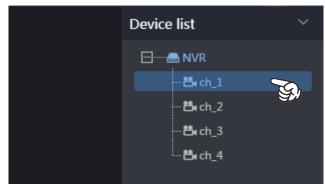
3. 画面右上のデバイス名の「+」マークをクリックしてチャネル番号を表示します。



4. 分割画面の左上の画面をクリックします。クリックした画面に赤枠が表示され、画面選択状態になります。

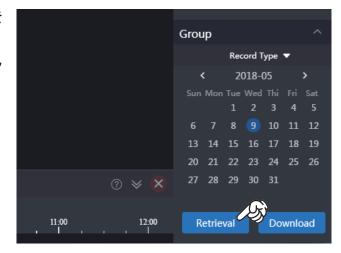


5. デバイス名のチャネル番号(ch_1)をクリックして選択します。

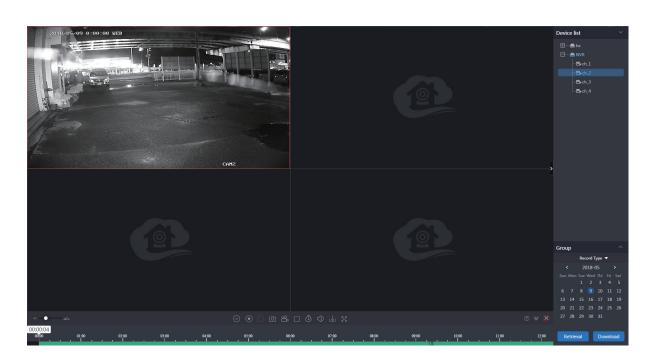


6. 画面右下、カレンダー下部の「Retrieval」ボタンを クリックします。

日にちを指定する場合は、カレンダーの日付を選択して「Retrieval」ボタンをクリックします。



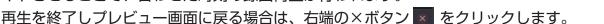
7. 画面下部のタイムラインに、色付きのバーが表示され、録画映像が表示されます。 指定した日付の最も古い時間帯の録画映像が再生されます。



同じ要領(画面選択→チャネル番号選択→「Retrieval」)で他のチャネルの映像も再生することができます。 ※分割画面で再生を行うことが可能ですが、同時再生(時刻をリンクさせての同期再生)はできません。



再生時刻を変更したい場合は、タイムラインに表示された時刻表示をドラッグしてスライドさせることで、合わせた時刻の録画再生が行われます。





この操作は 1 チャネル毎に行います。(同期操作はできません。)

■遠隔監視について

遠隔監視では、主にリアルタイム映像のプレビューの目的でご利用ください。録画映像の再生については、ご利用のパソコンのスペックや、双方の回線速度による影響を大きく受けるため、動作が重い・映像の遅延、途切れが発生するなど、意図通りに操作できない場合があります。より確実な操作が必要な場合は、録画機の実際の操作を行ってください。また取扱説明書に記載の無い操作についてはサポートの対象外となります。そのような操作を行った場合、NVRの正常動作を妨げる恐れがあるため、使用しないでください。

また、遠隔監視においては、ネットワークの回線環境(NVR側・パソコン側)やパソコンのスペックによっては、正常に動作しない場合があります。この場合は複数台の同時プレビューや再生を控え、1チャネルずつの単独でのプレビューを行ってください。

NVR(録画機)のその他の操作(よく使う機能)

【分割画面切り替え】

表示映像を1画面表示(全画面表示)または4画面表示に切り替えます。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「分割画面」をクリックします。



2. 表示したい分割画面数をクリックします。



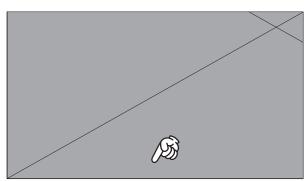
3. 分割画面表示から、1 画面表示に切り替える場合は、「全画面」選択後、全画面表示したいチャネルの番号をクリックします。



【映像の拡大表示 (デジタルズーム)】

映像の画面をデジタルズームにて拡大表示することができます。

1. ズームしたいチャネルの画面をクリックし、操作メニューを表示します。



2. デジタルズームボタンをクリックします。



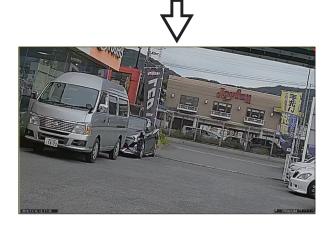
3. 全画面表示に切り替わります。拡大したい部分にマウスカーソルを置き、マウスホイールで拡大・縮小します。 元の画面に戻るには、マウスを右クリックします。

※拡大表示はデジタルズームのため、拡大すると画質が荒く 見えます。



↑マウスホイールを前後に回して、拡大・縮小します。





【色調補正】

映像の色合いや明るさを調整します。

1. 調整したいチャネルの画面をクリックし、操作メニューを表示します。



2. 色調補正ボタンをクリックします。



3. 調整目盛りが表示されます。調整を終える場合は、「OK」をクリックします。

設定を初期値に戻す場合は、「デフォルト」をクリックします。



【PTZ制御】

PTZ カメラ使用時にカメラを動かします。

1. 調整したいチャネルの画面をクリックし、操作メニューを表示します。



2.PTZ ボタンをクリックします。



3. ボタン操作を行います。操作の詳細はカメラの個別マニュアルをご覧ください。



【出力解像度の変更】

録画機の出力解像度を変更することにより、ご利用のモニターに最適な表示を行うことが出来ます。

- ※ HDMI 接続などの外部モニター用の表示解像度です。ディスプレイー体型の場合は変更不要です。
- ※初期値は最も一般的な液晶モニターに対応したフル HD 画質(1920x1080)に設定されています。
- ※初期値でモニターに表示されない場合は、モニターの表示解像度が対応していません。VGA 接続にてモニターと接続し、任意の解像度に変更してください。
- 1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2. 「画面設定」をクリックします。



3.「VGA 解像度」のプルダウンから、ご利用のモニターに 最適な解像度を選択し、「OK」をクリックします。

変更後、録画機が自動で再起動します。



【メール設定】

メール設定を行うことで、動体検知設定時に画像付きメールによる通知を実行することができます。メール設定では、Gmail アドレスを使用します。Gmail アドレスをお持ちでない場合は、Google のホームページからメールアドレスを取得してご利用ください。

※メール機能のご利用にはインターネット接続が必要です。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2.「ネットワーク設定」をクリックして、次に「Email」を クリックします。



Email の機能…チェックをいれます。

SMTP プロバイダ

…「ユーザー定義」を選択

SMTP サーバー

Gmail の場合: [smtp.gmail.com]

Yahoo メールの場合:

[smtp.mail.yahoo.co.jp]

ポート… [587]

暗号化の種類…「TLS」

送信者…ご利用の Gmail/Yahoo メールアドレス パスワード…送信者メールアドレスのパスワード



受信者 1-2…メールを受信したいメールアドレスを入力(初期値では送信者と同じメールアドレスが自動入力されますが、変更可能です。)

タイトル…メールの件名です。変更不要です。

インターバル…メールを送信する間隔です。30 秒でご利用ください。

監視メッセージを有効…チェックをいれると、通信状態が正常であるかの確認メールを送信します。

監視メッセージ間隔…監視メッセージメールを送信する間隔を指定します。

※監視メッセージ間隔は、ネットワークの正常な通信を確認するためのメールです。画像は添付されません。有効にすると、動体検知設定の有効無効にかかわらず、指定した間隔で通知メールが送信されます。

4. 入力したら、「テスト」をクリックしてテスト送信を行います。

「テスト完了」…設定は正常です。そのまま「OK」をクリックします。メールが受信できているかをご確認ください。

「タイムアウト ネットワークを確認してください」…設定に誤りがあるか、インターネットに接続されていません。設定及び LAN ケーブルの接続を確認し、再度テストを行ってください。

5. 受信メールアドレスにテストメールが届いていることを確認して、「Email」設定画面の「OK」をクリックいて設定完了です。





【リピーター接続】

カメラと NVR(録画機)の距離が遠い、あるいは障害物により電波が届きにくい場合、中間地点にカメラを置く事により、このカメラを中継装置として通信環境の改善を行うことができます。

※この機能は電波環境が著しく悪い場合の対処方法であり、電波状態によっては改善が見られない場合があります。確実な接続をお約束するものではございません。

※リピーター機能を最大限発揮する為には、NVR(録画機) 本体と、設置したカメラのちょうど中間地点にリピーターカ メラを設置します。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「チャネル管理」 をクリックします。

2. 「リピーター」をクリックします。



3. 電波の受信感度が最も強いカメラの「+」ボタンをクリックし、中継接続するカメラのチャネル番号を選択します。



例: CH1 を中継し、CH2 のカメラをリピーター接続する場合…CH1 の「+」をクリックし、CH2 を選択。



画面上では、CH1 から CH2 に接続された状態になります。

「適用」をクリックします。



4.「設定の変更を保存しますか」と表示されます。 「はい」をクリックします。



5.「セットアップ完了 IP カメラ再接続までお待ちください」 と表示されたら、カウントダウンが終わるまで待ちます。



6. カウントダウン終了後、「OK」をクリックします。

※リピーター接続は、最大カメラ3台まで可能です。

※設定後、リピーター機能が完全に反映されるまで 2-3 分 程度要します。



【内蔵ハードディスクのフォーマット(初期化)】

以下の場合は、ハードディスクのフォーマット(初期化)を行います。フォーマットを行うと、ハードディスクに保存された内容はすべて削除されます。

- ●ハードディスクをご自身で取り付け、初めてご利用いただく場合(「HDD 無し」でご購入いただいた場合)
- ●録画した映像を削除したい場合
- NVR (録画機)の設定の初期化を行った場合
- NVR (録画機)の動作に異常(録画できない、録画再生できない等)が見られる場合

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2. 「基本設定」画面の HDD 設定をクリックします。



3.「フォーマット」のチェックボックスにチェックを入れ、 「フォーマット」をクリックします。



4. 「はい」をクリックします。



5. フォーマットが開始されます。完了までお待ちください。



6.「フォーマット完了」の表示が出たら「OK」をクリックします。



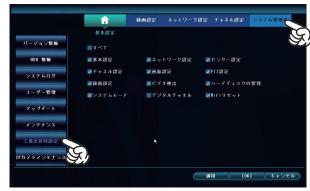
【設定の初期化】

ネットワーク設定や録画スケジュールなど、ネットワーク設定や NVR(録画機)の設定は、初期化の操作によって工場出荷時の設定に戻すことができます。初期化後はハードディスクのフォーマットを行ってください。(P.36 参照)

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「システム設定」 をクリックします。



2.「システム管理者」をクリックし、「工場出荷時設定」をクリックします。



4.「すべて」のチェックボックスにチェックを入れ、「OK」をクリックします。



5. 「はい」をクリックします。



6.NVR(録画機)が再起動します。再起動後設定がリセットされているかをご確認ください。

初期化後は、ハードディスクのフォーマット (P.36 参照) を行います。

初期化後は各 CH の登録が解除されるので、次の手順で再登録を行います。



【カメラの再登録】

初期化を行うと、登録されたチャネルが解除され、映像が移らない状態になります。(マッチングは解除されません。)以下の操作で再登録を行い、映像を表示します。

1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「チャネル管理」 をクリックします。



2. 画面上部のリストに台数分のカメラ情報が表示されていることを確認し、「自動追加」をクリックします。

途中、確認のメッセージが表示される場合は全て「はい」を クリックします。

3. 下段の「登録チャネル」にカメラ情報が移動し、映像が映ります。「OK」をクリックしてメニューを閉じます。



【カメラの追加(マッチング)】

カメラを新たに追加する場合、またカメラの故障などにより、古いカメラを外して新しいカメラを接続する場合、以下の操作にてマッチング(無線接続の設定)を行います。

1. 新しいカメラと DVR を LAN ケーブルで接続し、カメラに電源を入れます。



2. マウスを右クリックして、「チャネル管理」を開きます。



3. 右図は例です。CH2 のカメラの登録が解除され、「チャネル未登録」と表示され、映像が映っていません。

「検索」をクリックします。

カメラの IP アドレス「192.168.1.xx」が表示される のを待ちます。

4. 「マッチング」をクリックします。

5. マッチングが開始されます。

6. マッチングが行われると、空白だったチャネル番号欄に、 カメラの IP アドレス・MAC アドレスが表示されます。







7. 画面に映像が表示されたらマッチング完了です。「終了」をクリックして画面を閉じます。

カメラから LAN ケーブルを外しても映像が映っていることを確認してください。

追加するカメラが複数ある場合は、同様の操作で一台ずつマッチングを行います。

スイッチングハブ等がある場合は、複数台のカメラと録画 機を一度に繋いで、複数台同時にマッチングを行うことも可 能です。



【カメラを有線 LAN 接続で使用する】

無線接続でカメラが正常に映らない場合で、リピーター接続を行っても改善されない場合は、ハブを使用 した有線接続でのご利用をおすすめします。この接続を行うためには以下の機器が別途必要です。

- ・カメラまで届く長さの LAN ケーブル(カメラ台数分)
- ・5 ポート以上(カメラ台数 + 録画機分)のスイッチングハブ(1台)
- 1. スイッチングハブに LAN ケーブルを接続します。
- ※画像のスイッチングハブは一例です。ご利用のハブによって接続ポート数や接続箇所が異なりますので、詳しくはスイッチングハブの取扱説明書をご確認ください。



2.LAN ケーブルの反対側を録画機本体の LAN 接続端子に接続します。



3. カメラ台数分の LAN ケーブルをスイッチングハブに接続します。



4. 各 LAN ケーブルの反対側をカメラに接続し、カメラの電源を入れます。

有線接続したいカメラに LAN ケーブルを接続し電源を入れたら、次に録画機本体の操作を行います。



1. マウスを右クリックしてメニューを開き、「チャネル管理」をクリックします。



2. 「検索」をクリックします。

カメラの IP アドレス「192.168.xx.xx」が表示される のを待ちます。有線接続したカメラの台数分の IP アドレス が表示されます。



3.「自動追加」をクリックします。

メッセージが表示される場合は全て「はい」をクリックします。



4. 下段の「登録チャネル」にカメラ情報が移動し、映像が映ります。「OK」をクリックしてメニューを閉じます。

※有線 LAN 接続と無線接続を組み合わせてご利用いただく ことも可能です。1 台だけ無線が届かない場合などは、その 1 台だけを有線接続でご利用いただけます。



故障かなと思ったら

製品が正常に動作していないと感じたら、まずは一度録画機本体の再起動をお試しください。

【再起動の手順】

- 1. マウスを右クリックして、メニューを表示し 「システム終了」をクリックします。
- 2. 「再起動」をクリックします。
- 3. 「はい」をクリックします。



システムに不調が見られたら、まずは一度カメラの再起動を行って下さい。

常時稼働する製品の特性上、システムに過度な負荷がかかり稀に状態の異常やフリーズなどが発生することがあります。カメラの再起動をすることで状態がリフレッシュされ、正常な動作に復旧しやすくなります。 再起動は、録画機本体の操作で行いますが、万一操作出来ない状態にある場合は、電源の抜き差しによる強制終了を行います。電源アダプターをコンセントから外し、5秒ほど待って再度差し込んで下さい。 ※強制終了は、マウスでの再起動が行えない状態にある場合のみ行ってください。

Q. 再起動でもカメラの不調が改善されない場合は

A1.HDD のフォーマットをお試しください。

HDD(内蔵ハードディスク)への書き込みや読み込みの負荷が原因である場合があります。HDDのフォーマットにより改善する場合があります。(P.36 参照)

A2. 設定の初期化をお試しください。

録画機の設定を初期化し、ご購入時の状態に戻す事で不具合が解消される場合があります。(P.37参照) ※設定初期化を行いますと、全ての設定が工場出荷時の状態に戻ります。カメラの登録が解除されるほか、ご利用環境によってはモニター表示解像度が変わり、HDMI 接続での映像が表示されなくなる場合があります。この場合は、録画機の解像度を「1080P@60Hz」に戻すことで復旧します。(P.32参照)

Q. カメラの映像が映らない

A1. カメラの電源が入っているかをご確認ください。

付属の電源アダプター(1A)を使用して、カメラが正しくコンセントに繋がっているかをご確認ください。 また、カメラのレンズ部分を手で覆うなどして暗くし、赤色 LED が点灯するかをご確認ください。

A2. チャネル登録が正しく行われているかをご確認ください。

録画機の設定を初期化した場合などは、チャネル登録が解除され映像が映らなくなります。再登録することで復旧します。(P.38 参照)

A3. 無線電波強度が不足している可能性があります。

録映像が映らないカメラと同じ場所で、他の正常なカメラの電源を入れてみてください。同様に映らない場合、距離が遠い、障害物がある、何らかの電波干渉があるなどで、十分な電波強度が無い状態と思われます。 ①リピーターモードで接続する(P.34 参照)②有線 LAN 接続で使用する(P.41)③設置場所を変更する。いずれかをお試しください。

A4. マッチングが正しく行われているかをご確認ください。

マッチングが正しく行われていない場合、映像が映りません。カメラのマッチングをお試しください。(P.39参照)

Q. カメラが白黒になる(あるいは白黒にならない)

A1. カメラレンズ部分の明暗センサーに入ってくる光量によって、カラー / 白黒(赤外線モード)が自動的に切り替わります。

明るくても白黒になる場合…窓から光が差し込む日中の室内や、街灯で明るく照らされた路地など、肉眼では「明るい」と感じても、センサーに直接光が入り込まないような角度の場合、また画面上に光の当たらない暗い空間が多い場合、白黒になります。

暗くても白黒にならない場合…僅かな光しかないくらい空間でも、その光が直接センサーに当たるような角度である場合、白黒になりません。角度を調整することをお勧めします。

A2. カメラのレンズ部分を手で覆うなどして、赤外線の LED が赤く光るかをご確認ください。赤く光らない場合は、赤外線が正常に照射できていない、暗視モードに切り替わっていない状態であると考えられます。

A3. 快晴の屋外でもカラーにならない場合は、明暗センサーもしくはイメージセンサーに以上がある場合があります。

Q. 録画できない

A1. 録画設定にをご確認ください。

P.10 を参照の上、録画の設定が正しく行われているかをご確認ください。特に動体検知録画を行う場合は、録画スケジュールを緑色に塗りつぶすだけではなく、動体検知機能を有効にしなければ、録画が実行されません。 (P.12 参照)

A2. 録画再生できるかをご確認ください。

録画した映像の再生も出来ない場合、ハードディスクが正常に認識されていない可能性があります。「HDD設定」より、ハードディスクの初期化を行ってください。(P.36 参照)

初期化できない場合や、初期化しても改善しない場合は、一度本体の設定を初期化し、録画が再開されるかをご確認ください。

Q. 遠隔監視できない

A1. ネットワークに正しく接続されているかをご確認ください。

「システム設定」>「ネットワーク設定」を確認し、ネットワーク状態が「ネットワーク正常」となっているかをご確認ください。「ネットワークケーブル切断」と表示されている場合は、正常にネットワークに接続されていません。別の LAN ケーブルを使用して、正常に接続できるかをご確認ください。

A2. 録画機のパスワードに間違いはありませんか?

遠隔監視でのアクセスの際には、デバイス登録時のパスワードが録画機に設定されたものと一致する必要があります。パスワードの初期値は空白(何も入力しない)状態ですので、録画機本体でパスワードの変更をしていない場合は、パスワードは入力しなくても映像を確認できます。

A3. クラウド ID (登録したデバイスの 10 桁の数字) は正しく入力されていますか?

アプリで読み取った QR コードが、録画機本体のクラウド ID と一致するかをご確認ください。クラウド ID が正しく入力されていない場合は、一度アプリからデバイスを削除した後、再登録を行ってください。

アプリに登録したクラウド ID の確認やパスワードを変更する場合は、次の操作で行います。

■クラウド ID の確認方法

1. 録画機本体のマウス操作で、右クリック>「システム設定」 を開きます。



2. 「ネットワーク設定」をクリックします。

画面に表示された、「P2P」の右側の 10 桁の数字がクラウド ID です。



3. 次にスマートフォンアプリ「EseeCloud3」を開き、登録デバイス右上の編集ボタンをタップします。



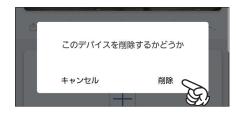
■ 図を切る/録画

編集
前 削除
キャンセル









5.「編集」をタップします。

6. クラウドクラウド ID が表示されます。

録画機本体の画面に表示された ID と同じかをご確認ください。もし異なる場合、一度登録したクラウド ID は変更できないため、一旦削除して改めて登録を行います。

■デバイスを削除するには

- 1. デバイスの編集ボタンをタップします。
- 2. 「削除」をタップします。
- 3. もう一度「削除」をタップします。
- 削除後、再度登録を行ってください。

Q.HDMI 接続した外部モニターに映像が表示されない

A1. 別の HDMI ケーブルを使って接続をお試しください。

電源を入れてもモニターに一切映像が映らない場合、HDMI ケーブルの不具合の可能性があります。別の HDMI ケーブルを使用してみてください。起動直後のロゴ画面は表示されると言う場合は別の原因が考えられますので、次項をご参照ください。

A1. ご利用のモニターの入力解像度が、録画機の出力解像度に対応していない可能性があります。

録画機の出力解像度は、一般的な液晶モニターに幅広く対応した HD 解像度「1920x1080」(または 1080P とも言います。)に設定されています。この解像度に対応していないモニターの場合は、HDMI 接続に て正常に使用できない可能性があります。以下の点をご確認ください。

・ご利用のモニターの入力解像度をご確認ください。

モニターの解像度が 1080P 以外である場合、その他の解像度に変更可能であるかをご確認ください。モニター側の解像度を 1080P (またはその他の解像度) に手動で変更することで解決する場合があります。

・VGA ケーブルで接続をお試しください。(モニター無し)

録画機は HDMI 以外に、VGA ケーブルでのモニター出力が可能です。(VGA ケーブルは付属しておりませんので、お客様でご用意ください。)VGA ケーブルで表示が可能な場合、録画機の出力解像度を変更することで、HDMI 接続にて出力出来る場合があります。(P.32 参照)

・別のモニターに接続をお試しください。

お使いのモニターでのみ、映像が出力できない可能性があります。その場合はお手数ですが別のモニターを で用意いただき、で利用ください。

Q. 通知メールが届かない

A1. インターネットに接続されているかをご確認ください。

通知メールはインターネットに接続されていなければ使用することが出来ません。ネットワーク設定を行い、インターネットに接続してください。(P.17 参照)

A2. メール設定が正しいかをご確認ください。

送信者メールアドレスや受信者メールアドレス、その他の設定が正しく入力されているかをご確認ください。特に、「. (ドット)」と「, (カンマ)」の入力間違いが無いかをご確認ください。

また、送信者メールアドレス(gmail や Yahoo! メールアドレス)のパスワードにお間違いが無いかご確認下さい。

A1.Gmail をご利用で送信に失敗する場合、Gmail のセキュリティ設定によりメールの送信が遮られている可能性があります。この場合は Gmail のセキュリティ設定を変更することで解決する場合があります。

■ Gmail の設定を変更する

1. パソコンのインターネットで Gmail アカウントにログインします。



2. 画面右上のアカウントアイコンをクリックします。



3. 「アカウント」をクリックします。



4. アカウント情報画面が開きます。「ログインとセキュリティ」項目の「接続済みのアプリとサイト」をクリックします。



5.「安全性の低いアプリの許可」のスイッチをクリックして、有効にします。

以上で設定完了です。再度テストメール送信をお試しください。

安全性の低いアプリの許可: 有効 一部のアプリや端末では安全性の低いログイン技術が使用されており、アカウントの 施弱性が高まる可能性があります。こうしたアプリについてはアクセンを無効にすることをあすすめします。有効にする場合は、そのようなリスクをご理解の上でお使いください。

Q. 録画機のパスワードを忘れてしまった

A1. 販売店までご連絡ください。

製品の情報は下記サポートページでもご確認いただけます。

ACE セキュリティシステムサポートページ

http://www.acesecurity.jp/